

Памятка для сотрудника, продающего электронный билет «Аэроэкспресс»



N билета / Ticket N: 00666482 N заказа / PNR: 0004C6
Стоимость / Value: 320.00 руб. В том числе НДС - 18% / VAT (18%) included
Оплачено / Payment time: 27.03.2011 17:55



Отправление поезда / Train's departure: 31.03.2011

Аэропорт / Airport: Внуково / Vnukovo Направление / Direction: в аэропорт / airport

Тариф / Tariff: полный / adult Класс обслуживания / Service class: обычный / standard

8 800 700 33 77

Бесплатная горячая линия | Tool-free Hotline

Вид электронного билета

В процессе оформления авиабилета или турпутевки с вылетом/ прилетом из Москвы/ в Москву, сотрудник в точке продажи может предложить клиенту купить билет на Аэроэкспресс, задав простой вопрос: **«Вы уже решили каким способом будете добираться до / из Аэропорта?»** На ответ покупателя советуем придерживаться следующего текста:

«Предлагаем Вам приобрести электронный билет на Аэроэкспресс – это удобный, быстрый и гарантированный способ добраться из Аэропорта до центра Москвы без пробок и опозданий! (или обратно)»

Преимущества «электронного билета»:

- Можно заранее приобрести билет на Аэроэкспресс сразу с турпутевкой или авиабилетом
- не нужно обращаться в кассу или стоять в очереди: пассажир проходит через турникет, прикладывая распечатанный билет штрих- кодом к считывающему устройству турникета;
- можно купить билет в вагон эконом- и бизнес- класса.
- электронный билет можно передать для использования билета другому лицу
- Агент может отменить оформленный билет на Аэроэкспресс, если он ещё не использован:

В поездах Аэроэкспресс существует 2 вида вагонов:

- Вагон общего класса** - Электронный билет дает право проезда **в любом вагоне ОБЩЕГО класса**, при этом, за пассажиром место не закрепляется, он занимает любое свободное место. **Действителен до 23:59 ч:м суток, следующих за датой поездки, указанной на билете.** При отсутствии свободных сидячих мест в вагоне общего класса допускается проезд пассажиров стоя, при этом стоимость проезда не изменяется.
- Вагон бизнес-класса** - **Отличается гарантированным посадочным местом с номером, оформляется на конкретную дату и время отправления.** В вагоне 24-26 мест, много свободного пространства, бесплатные прохладительные напитки, пресса, багажные полки и вешалки для одежды, отдельный сопровождающий. **Действителен только на рейс (по дате и времени отправления), указанный в билете.**

ВАЖНО ЗНАТЬ !! при опоздании пассажира с электронным билетом в бизнес-класс к своему рейсу Аэроэкспресса или более раннего визита - пассажир может проехать в любом вагоне эконом

(общего) класса до 23:59 ч:м даты поездки, указанной на билете. (разница стоимости не возвращается)

Внимание кассирам! Условия отмены выписанных билетов

В соответствии с «ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКАМ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ ПассажиРОВ, А ТАКЖЕ ГРУЗОВ, БАГАЖА», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. N 111:

П.15. При проезде в поезде пригородного сообщения (к которым приравнен проезд в Аэроэкспрессе) пассажир имеет право:

а) провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с тарифом (в вагонах общего класса);

п. 20. Оформление проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения лицу, имеющему право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих указанное право.»

Агент может отменить оформленный билет на Аэроэкспресс, если он ещё не учтен Системой как использованный при перевозке и не заблокирован:

1. **для вагона общего класса** - до 23:59 дня, следующего за датой, указанной на билете.
2. **для вагона Бизнес- класса.** - до наступления даты и времени отправления поезда, указанного в билете

ВАЖНО ЗНАТЬ!! Пассажир, при необходимости может один раз поменять параметры электронного билета (дата, время отправления, направление, аэропорт), кроме класса билета. Для этого ему необходимо:

1. ***позвонить по телефону горячей линии 8-800-700-33-77 (ИЗ РОССИИ БЕСПЛАТНО),***
2. ***назвать номер билета и параметры, которые необходимо заменить***
3. ***адрес электронной почты для отправки нового электронного билета с новыми параметрами (старый будет аннулирован)***

Внимание кассирам !! Если Вы сами, при оформлении билета, ошиблись (дата отправления, класс вагона, аэропорт и т.д.) - изменить параметры **уже выписанных электронных билетов - нельзя**, в этом случае оформленный билет нужно отменить и затем, выписать новый билет – с новыми параметрами.

Направление движения поездов Аэроэкспресс



Расписание движения Аэроэкспресс

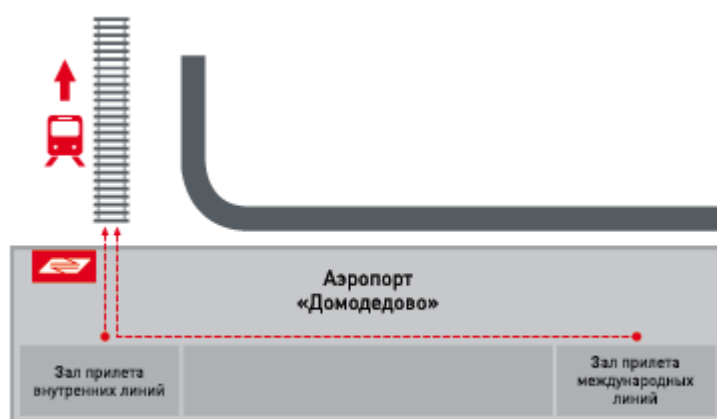
Точное и актуальное расписание движения Аэроэкспресс - на сайте www.aeroexpress.ru
Телефон горячей линии 8-800-700-33-77

Действия пассажира для проезда в поездах Аэроэкспресс с электронным билетом

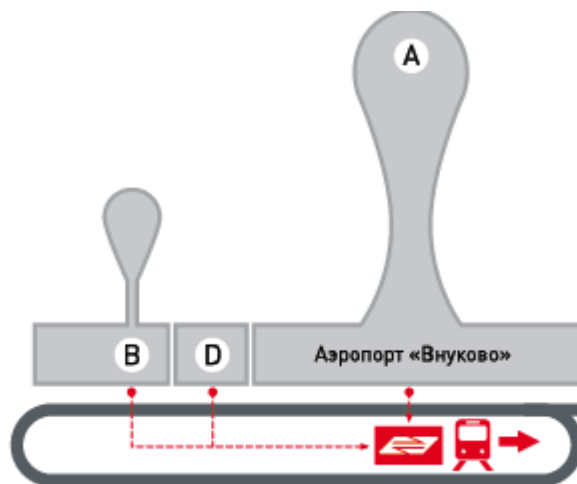
- **Выход на платформу к поездам Аэроэкспресс в аэропортах Шереметьево, Внуково и Домодедово** ограничен контрольными турникетными линиями.
- Для прохода к поезду пассажир прикладывает электронный билет двухмерным штрих-кодом – к валидатору (считывающему устройству) турникета.
- Пассажир должен сохранить проездной документ, **ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ - для прохода через турникетные линии ПРИ ВЫХОДЕ.**

Схемы расположения терминалов Аэроэкспресс в аэропортах Москвы

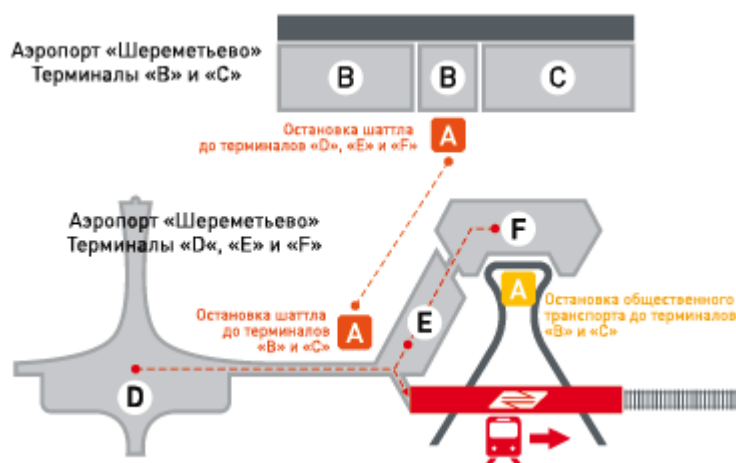
В аэропорту ДОМОДЕДОВО платформа Аэроэкспресс примыкает к зданию аэровокзала, напротив зала прилета внутренних авиалиний



В аэропорту ВНУКОВО подземная платформа Аэроэкспресс расположена в правой части аэропортового комплекса, напротив входа в терминал «А» .



В аэропорту ШЕРЕМЕТЬЕВО поезд в Москву отправляется из собственного железнодорожного терминала «Аэроэкспресс», соединенного с терминалами В,С и D пешеходными галереями.



В Международном аэропорту Шереметьево соединены пешеходными галереями, с помощью которой пассажиры смогут перемещаться между этими терминалами по общедоступной зоне. Время движения пешехода в пути между терминалами D, E, F и железнодорожного терминала «Аэроэкспресс» составляет 5-8 минут.

Как добраться до терминалов Шереметьево «В» и «С»

1-й Вариант: услуга оказываться аэропортом Шереметьево бесплатно. пассажиры, вылетающие из терминалов В и С, смогут попасть в эти аэровокзальные комплексы **по внутреннему радиусу аэропорта – (избегая пробок и затруднений на обычных дорогах)**. Доставка пассажиров производится с помощью автобусов, постоянно курсирующих между терминалами E, В и С. Время в пути составит порядка 10-15 минут. К перевозке принимаются только пассажиры, предъявившие авиабилет или маршрут-квитанцию (распечатка электронного билета).

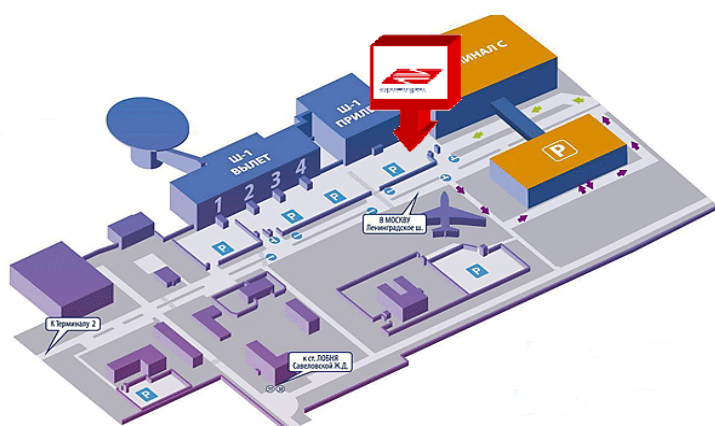
Проход к остановке автобусов от поездов Аэроэкспресс осуществляется со второго этажа Ж/Д терминала «Аэроэкспресс». Для более удобной навигации путь следования пассажиров в ж/д терминале «Аэроэкспресс» и в самом терминале E обозначен оранжевыми указателями «Шаттл до терминалов В и С».

2-й вариант: общественным транспортом (автобусы, маршрутки), постоянно курсирующих между терминалами, – по внешнему радиусу Аэропорта, по дорогам общего пользования. Время в пути составит порядка 20 минут. Остановка автобусов находится у выхода из терминала Е.

В обратном направлении

Авиапассажиры, прилетевшие в терминал «В» могут воспользоваться бесплатными автобусами, курсирующими по *по внутреннему радиусу аэропорта – (избегая пробок и затруднений на обычных дорогах)* Для этого, не выходя за пределы зоны выдачи багажа терминала «В», пассажирам следует проследовать к выходу в сторону летного поля – к остановке автобусов до терминала «Е», а от него уже пешком проследовать до терминалов D,F, ж/д терминала Аэроэкспресс.

В терминалах Шереметьево В и С остановка общественного транспорта до терминалов D,E,F и ж/д терминала «Аэроэкспресс» находится на привокзальной площади, между терминалами В и С.



Особенности обслуживания пассажиров на Павелецком вокзале по технологии Domodedovo Air Rail Service (DARS)

- Регистрация на терминале Павелецкого вокзала заканчивается за 1 час 30 - 1 час 45 минут (для Внутренних авиалиний) и за 2 - 2,5 часа для Международных авиалиний до планируемого времени вылета ВС из ДМД и за 10 минут до отправления крайнего электропоезда АЭРОЭКСПРЕСС.

- По факту регистрации некоторыми авиакомпаниями выдаётся бесплатный ЖД билет на АЭРОЭКСПРЕСС ([Список авиакомпаний](#)).
- При регистрации, в посадочный талон пассажира ставится штамп "Air Rail Service".
- Регистрация бесплатная.
- Расписание вылета ВС для авиакомпаний, обслуживающихся по данной технологии, составлено с учетом графика движения Аэроэкспресса.
- Время нахождения пассажира в аэропорту сведено к минимуму - 30-40 минут.
- Время отправления/прибытия АЭРОЭКСПРЕССа удобно состыковано с временем вылета/прилёта рейсов.

Список авиакомпаний, предоставляющих бесплатную регистрацию и бесплатный проезд на Аэроэкспрессе

Название авиакомпании	Регистрация на Павелецком	Москва – Аэропорт «Домодедово»	Аэропорт «Домодедово» – Москва
Авиалинии Кубани	Платно	Да*	Да
Алроса	Бесплатно	Да*	Да
Исток Авиа	Платно	Да	Да
Авиалинии Мордовии	Бесплатно	Нет	Нет
Татарстан	Бесплатно***	Да*	Нет
Air Moldova	Бесплатно	Да	Да
Montenegro Airlines	Нет	Да	Да
EL AL ISRAEL AIRLINES LTD	Нет	Нет	Да
Uzbekistan AW	Нет	Да	Да

примечания к таблице: Данные услуги, как правило, не предоставляются на чартерных рейсах.

* – билет выдается только при регистрации

** – регистрация только для регулярных внутренних рейсов

*** – кроме чартерных рейсов, рейсов в Нижнекамск и Н.Новгород

Вылетая из аэропорта Домодедово бесплатный билет выдается на стойках регистрации в городском терминале Домодедово на Павелецком вокзале. Билет предоставляется в день вылета. Билет выдается независимо от того, будете ли Вы проходить регистрацию здесь же, в Павелецком терминале, или в аэропорту Домодедово.

Прилетая в аэропорт Домодедово

В случае, когда авиакомпания предоставляет Вам бесплатный проезд на Аэроэкспрессе до Москвы, билет можно получить по прилету в здании аэровокзала на стойке Аэроэкспресса. Стойка расположена в правом крыле аэровокзала рядом с выходом из здания на железнодорожную платформу. Важная деталь – бесплатный билет выдается только в обмен на Ваш посадочный талон (не теряйте его и не забудьте получить при вылете).