

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖА В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ «АЭРОЭКСПРЕСС»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Устав железнодорожного транспорта РФ», «Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденными постановлением Правительства РФ от 02 марта 2005 года № 111.

1.2. Для проезда в электропоезде «Аэроэкспресс» пассажир обязан приобрести билет (маршрутная квитанция) установленной формы и сохранять приобретённый проездной документ (билет) в течение всего пути следования электропоезда до момента выхода через пункт контроля проездных документов (билетов). Пассажир, не предъявивший проездной документ (билет) при выходе через пункт контроля проездных документов (билетов), считается безбилетным и обязан оплатить стоимость проезда.

1.3. Пассажир обязан предъявлять проездной документ (билет) лицам, осуществляющим контроль в электропоездах «Аэроэкспресс» – разъездным билетным кассирам.

1.4. Оформление билетов для льготных категорий граждан производится только в кассах ООО «Аэроэкспресс».

Оформление проездного документа (билета) в электропоезд лицу, имеющему право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов подтверждающих указанное право.

1.5. Пассажир, имеющий право льготного проезда, обязан, при проверке проездных документов в электропоезде, предъявить разъездному билетному кассиру документы, удостоверяющие право на льготы – социальную карту москвича, удостоверение о праве на льготы.

1.6. Проездной документ (билет, маршрутная квитанция) для разовой поездки действителен на одну поездку в одном направлении в соответствии с датой, указанной в нём.

1.6.1. Маршрутная квитанция на поездку в вагоне обычного класса действует до 23:59 часов даты, следующей за датой поездки, указанной в маршрутной квитанции.

1.6.2. Маршрутная квитанция на поездку в вагоне бизнес-класса действительна только на фиксированные маршрут, дату, время отправления и посадочное место, указанное в маршрутной квитанции либо действительна для проезда в вагоне общего класса в выбранном направлении до 23ч 59 мин даты поездки, указанной в маршрутной квитанции, при этом разница стоимости проезда не возвращается.

1.6.3. Если срок действия проездного документа (билета) заканчивается в момент нахождения пассажира в пути, проездной документ (билет) является действительным до прибытия пассажира в пункт назначения.

1.7. На один билет (маршрутную квитанцию) пассажир имеет право занять только одно место. При отсутствии свободных сидячих мест в вагоне общего класса допускается проезд пассажиров стоя, при этом стоимость проезда не изменяется.

1.8. Пассажир имеет право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет. При следовании с пассажиром детей в возрасте от 5 до 7 лет приобретаются детские билеты. При возникновении сомнения относительно возраста детей, провозимых бесплатно или по детским билетам, разъездные билетные кассиры вправе потребовать предъявления соответствующих документов подтверждающих возраст ребенка.

1.9. Пассажир может получить полную стоимость проезда в случае незапланированного перерыва в движении электропоездов более чем на час. При этом в других случаях возврат средств по неиспользованным билетам для разовой поездки не производится. Возврат средств по неиспользованным абонементным билетам производится в порядке и случаях, предусмотренных Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

1.10. При предъявлении пассажиром разового или абонементного билета оформленного на обычный поезд пригородного сообщения, пассажир считается безбилетным и с него взимается полная стоимость проезда, согласно установленного тарифа для данного вида перевозок.

1.11. Абонементный билет «Выходного дня», оформленный на обычный поезд пригородного сообщения, в электропоезде «Аэроэкспресс» не действует.

2. Перевозка ручной клади и багажа

2.1. Каждый пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на один проездной документ (билет) полный или детский ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме 3-х измерений не должен

превышать 180 см. Указанная ручная кладь независимо от рода и вида упаковки должна быть размещена на багажных полках вагона электропоезда.

2.2. Дополнительно к установленной норме разрешается провоз до 50 кг ручной клади за дополнительную плату в размере 100 руб, согласно установленному тарифу в Правилах перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте от 26.07.2002 г.

2.3. За провоз мелких домашних животных, собак и птиц, одного велосипеда в не разобранном виде (перевозка в тамбуре поезда) взимается дополнительная плата в размере 50 руб, согласно установленному тарифу в Правилах перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте от 26.07.2002 г.

2.4. Мелкие домашние животные, собаки и птицы должны перевозиться в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах и помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади. Собаки крупных пород, в том числе служебные перевозятся в тамбуре поезда (не более двух собак) в намордниках и с поводком под наблюдением их владельцев или сопровождающих, которые должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне поезда.

2.5. Слепые пассажиры провозят при себе собак-проводников бесплатно.

2.6. К перевозке ручной клади в счет установленной нормы провоза допускаются растения, саженцы и другие посадочные материалы с обвязанной кроной и упакованными корневищами, не превышающими по высоте 180 см.

2.7. Разрешается перевозка за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ (билет). Плата за провоз указанных предметов, независимо от веса взимается в размере 100 руб, согласно установленному тарифу в Правилах перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте от 26.07.2002 г.

2.8. Пассажиру разрешается бесплатно провозить с собой сверх установленной нормы провоза ручной клади портфель, дамскую сумочку, бинокль, лыжи и палки к ним, удочки, фотоаппарат, зонт, а также другие мелкие вещи, размер которых по сумме трех измерений не превышает 100 см.

2.9. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади, перевозимой пассажиром, является обязанностью пассажира.

3. В электропоездах «Аэроэкспресс» запрещается:

3.1. Проезжать в одежде или с ручной кладью, пачкающими пассажиров и загрязняющими вагоны.

3.2. Перевозить вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить вагон, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

3.3. Проезжать в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также распивать спиртные напитки.

3.4. Задерживать открытие или закрытие автоматических дверей на остановках, открывать двери во время движения электропоезда.

3.5. Повреждать внутривагонное оборудование, стекла локомотивов и вагонов.

3.6. Нарушать спокойствие других пассажиров, играть в азартные игры, сорить.

3.7. Останавливать без надобности поезд стоп-краном.

3.8. Курить в вагонах и тамбурах.

4. Пассажир может быть высажен из электропоезда:

4.1. Работниками ОВД и сотрудниками охраны, сопровождающими состав, если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.

4.2. Разъездными билетными кассирами, если пассажир проезжает без проездного документа (билета) или по билету, оформленному на обычный пригородный поезд и отказывается оплатить стоимость проезда согласно установленного порядка.

5. Разъездные билетные кассиры имеют право:

5.1. Взыскивать с пассажиров, проезжающих без проездных документов (билетов), стоимость проезда по тарифу электропоезда «Аэроэкспресс» и сбор за оказание услуги по оформлению проездных документов (билетов).

5.2. Взыскивать с пассажиров стоимость проезда в установленных размерах за провоз без билета детей в возрасте старше 5 лет, за провоз излишнего веса багажа и негабаритной ручной клади и сбор за оказание услуги билетов.

5.3. Изымать поддельные, не принадлежащие пассажирам проездные документы, независимо от оплаченного проезда.

5.4. При отказе пассажира от уплаты проезда, принимать меры к высадке пассажира из электропоезда.

6. Другое:

Лица, обслуживающие пассажиров в электропоездах «Аэроэкспресс» должны быть в форме установленного образца, иметь при себе удостоверение работника ООО «АЭРОЭКСПРЕСС» с вкладышем, бейдж с ФИО и логотипом ООО «АЭРОЭКСПРЕСС». Сотрудник «ЧОП» - бейдж с фотографией и логотипом компании. Требовать предъявления других документов пассажир не в праве.

ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ «АЭРОЭКСПРЕСС» ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩИЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН:

Граждане-получатели социальной услуги федерального уровня;

Граждане-получатели социальной услуги регионального уровня – жители города Москвы.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДА ГРАЖДАН-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

1. Оформление проезда льготным категориям граждан федерального уровня производится по предъявлении документа удостоверяющего их личность (паспорт, удостоверение личности и т. п.), удостоверения, подтверждающего льготный статус и Справки, выданной территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации (утв. постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 02 ноября 2006 г. № 261п, зарегистрирована в Министерстве юстиции Российской Федерации 7 ноября 2006 г. №84444). При оформлении проездных документов (билетов) указывается страховой номер индивидуального лицевого счета – СНИЛС, содержащийся в Справке. На оборотной стороне Справки ставятся отметки об оформленных абонементных билетах.

2. Гражданам – получателям социальной услуги федерального уровня оформляются разовые безденежные проездные документы (билеты) для поездки «туда» или «туда и обратно» в день осуществления поездки. Проездной билет действителен в течение суток.

Основным документом, подтверждающим право получения льготы на проезд в электропоездах ООО «Аэроэкспресс» для жителей города Москвы является социальная карта москвича (СКМ). Оформление проездных документов осуществляется только с использованием СКМ.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДА ГРАЖДАН-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ

1. Оформление проезда льготным категориям граждан регионального уровня – жителям города Москвы производится по предъявлении социальной карты москвича (СКМ).

На время первичного оформления, переоформления или восстановления СКМ территориальными структурными подразделениями Министерства социальной защиты населения г. Москвы, оформление проезда гражданам – получателям социальной услуги производится по предъявлении документа удостоверяющего личность, документа, удостоверяющего льготный статус и справки установленного образца, сроком действия 30 дней со дня выдачи.

2. Перечень категорий граждан – получателей социальной услуги регионального уровня, имеющих место жительства в Москве:

2.1. Труженики тыла, указанные в пункте 1 части 1 статьи 3 Закона «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы».

2.2. Ветераны труда и приравненные к ним лица, указанные в пункте 2 части 1 статьи 3 Закона «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы».

2.3. Реабилитированные лица и граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий, указанные в пунктах 3 и 4 части 1 статьи 3 Закона «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы».

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДА ГРАЖДАН–ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ, ИМЕЮЩИХ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

С 1 июля 2009 г. согласно внесённым изменениям в Закон Московской области №36/2006-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» отменено оформление разовых безденежных билетов гражданам-получателям социальной услуги регионального уровня, имеющих место жительства в Московской области. С 1 июля 2009 г. оформление проездных билетов на аэроэкспрессы для данной категории граждан производится за полную стоимость. (Информационное письмо о проезде льготной категории пассажиров от 23 марта 2010 года.)