

АРС «СИРЕНА–ТРЭВЕЛ/ АС «СИРЕНА–2000»

**ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ПЕРЕВОЗКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

МОСКВА, 2012 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	4
2 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ.....	5
2.1 Справка о наличии мест.....	5
2.2 Бронирование мест.....	5
2.3 Ввод поля имени	6
2.4 Ввод поля контакта	8
2.5 Завершение транзакции с последующим отображением PNR на экране	9
2.6 Выбор активного бланка (билета, квитанции, МСО).....	9
2.7 Создание электронного билета и печать маршрут–квитанции	10
2.7.1 Отправка маршрут-квитанции и EMD на электронный адрес пассажира.....	11
2.8 Завершение диалога	12
2.9 Особенности работы с PNR, в которых есть рейсы авиакомпаний, бронирование мест на которые осуществляются через GALILEO.....	13
2.9.1 Изменение поля имени.....	13
2.9.2 Удаление пассажира.....	13
2.9.3 Деление PNR	14
3 СПИСОК ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ	15
4 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	17
5 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА	20
6 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ	21
7 ОБМЕН БИЛЕТА.....	24
7.1 Ручная тарификация при обмене.....	24
7.2 Ввод формы оплаты при обмене.....	25
7.3 Обмен билета	27
7.4 Обмен билета с игнорированием.....	40
7.5 Обмен с заменой электронного билета на билет на бумажном носителе.....	42
7.6 Переоформление билета при изменении данных о пассажире.....	43
8 ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ПАССАЖИРУ.....	46
9 ВОЗВРАТ ТОЛЬКО МЕСТ (БЕЗ ФИНАНСОВОГО РАСЧЕТА С ПАССАЖИРОМ)....	60

<u>10 ЗАМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ.....</u>	<u>61</u>
<u>11 БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ, ПРОДАННЫХ С ОТКРЫТОЙ ДАТОЙ.....</u>	<u>63</u>
<u>12 ОФОРМЛЕНИЕ КОПИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ)....</u>	<u>65</u>
<u>13 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....</u>	<u>67</u>
<u>14 ПРОСМОТР КВОТЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В ЦЕНТРЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ (ЦЭБ).....</u>	<u>71</u>
<u>15 ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....</u>	<u>72</u>
<u>15.1 Коды состояния купона.....</u>	<u>72</u>

1 ВВЕДЕНИЕ

Электронное билетооформление – это способ документирования продажи и контроля над ходом пассажирской перевозки (электронный билет) и предоставления сопутствующих услуг (электронные документы) без оформления бумажных расчетных документов.

Электронное билетооформление допускается только в том случае, если электронные перевозные документы принимаются к перевозке **на всем протяжении маршрута**. Если на каком-то участке маршрута электронные перевозные документы не принимаются, то на весь маршрут должен быть оформлен бумажный билет.

Электронный билет НСАВ-ТКП – электронные формы перевозочных документов НСАВ-ТКП, используемые для оформления договора перевозки пассажира, багажа и сопутствующих услуг».

Маркетинг-перевозчик – авиакомпания, двухзначный код которой проставлен в билете в качестве кода авиакомпании, выполняющей участок перевозки.

Фактический перевозчик – термин применяется в случае совместного использования кодов, когда Фактический перевозчик и Маркетинг-перевозчик – две разные авиакомпании.

Валидирующий перевозчик (ответственный перевозчик) – оформляющая авиакомпания, чей расчетный код отображается в билете. Ответственный перевозчик обязан контролировать и санкционировать транзакцию электронного билетооформления.

АСБ – Автоматизированная система бронирования, через которую осуществляется бронирование и/или оформление билета.

Система электронного билетооформления – комплекс программно-технических средств, который осуществляет контроль стоков электронных билетов/ордеров разных сборов аккредитованного агентства, присваивает электронным билетам/ордерам разных сборов номер, производит авторизацию пластиковых карт.

Сервер электронных билетов авиакомпании (СЭБ) – программно-технический комплекс, где хранится база данных обо всех операциях с электронными билетами или электронными перевозочными документами авиаперевозчика.

База данных электронных билетов/электронных ордеров разных сборов ответственного перевозчика (БДЭБ) – информация обо всех операциях с электронными билетами или ордерами разных сборов ответственного перевозчика.

Контроль выполнения пассажирской перевозки заключается в получении участвующим субъектом перевозки доступа к полетному купону (электронному) и возможности изменения его состояния.

Концепция контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование с целью регистрации пассажира, посадки его на борт, а также для переоформления билета или возврата сумм по нему. Информация обо всех операциях с электронным билетом хранится в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика и может быть выведена на экран монитора.

Каждый купон, находящийся в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, имеет соответствующий код состояния купона, позволяющий перевозчику следить за состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета.

Чтобы в пункте продажи аккредитованного агентства можно было внести изменения в электронный билет, необходимо, как и в случае бумажного билета, иметь к нему доступ, т.е. контролировать купоны, подлежащие изменению.

Разница заключается в том, что в случае электронного билета необходимо запросить разрешение на доступ у ответственного перевозчика. Доступ будет разрешен, если купон имеет состояние, позволяющий выполнить запрашиваемую операцию, и не используется монопольно другими субъектами перевозки.

Коды состояния купона приведены в **Приложении**.

ВНИМАНИЕ!!! Существуют авиакомпании, которые не поддерживает процедуру «игнорирование» на некоторые последующие операции с билетом (например, возврат билета, обмен билета и т.д.). При подаче запроса «И/ИО» после таких операций выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2.3 Ввод поля имени

Формат запроса:

– (ФИО) (ДАТА) (+ПОЛ) </ГОС/> (ДОК1) </Дат_ист> (*ККП) <#Код>/ (ДОК2)

Параметры запроса:

– Код запроса на ввод информации о пассажире

ФИО

Фамилия, имя, отчество пассажира

Запрещено вводить мягкий знак в качестве первого символа в фамилии пассажира

Примечания:

1) На ЭБМ можно напечатать не более 55 символов

2) Ввод одинаковых ФИО запрещен. Реплика системы: «**ПАССАЖИРЫ С ОДИНАКОВЫМИ ИМЕНАМИ ЗАПРЕЩЕНЫ**». Так как в билете отображается только первая буква отчества, при необходимости ввести одинаковые ФИО рекомендуется:

- для перевозок внутри РФ - убрать или добавить букву в отчестве пассажира (например, **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВ, ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧА ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧБ** и т. д.).
- для перевозок за пределы РФ - в качестве отчества ввести одну букву (например, **IVANOV IVAN S, IVANOV IVAN Y** и т. д.).

ДАТА

Дата рождения в формате **ДДММГГ**. Этот параметр **обязателен**.

Например: 251263. В случае отсутствия выдается реплика: «**УКАЖИТЕ ДАТУ РОЖДЕНИЯ ПАССАЖИРА**»

Примечания:

1) В билете в графе «Фамилия пассажира» печатается дата рождения, только в том случае, если в КПА установлен признак необходимости указания возраста.

2) При необходимости (**по требованию авиакомпании**) для возрастной категории (кроме детей) возраст вводится два раза. Первый раз в поле имени (для предоставления льготы), второй раз после информации о документах, на основании которых пассажиру предоставляется льгота (эта информация переносится в билет в графу «Разрешается/Запрещается»).

Например:

–ОРЛОВ АР НЙ 100588+М/1234567890*УАА/СВ N1234 ОТ 02СЕН01 МГУ 18 ЛЕТ

–ORLOV IVAN 100588+M/1234567890*UAA/STUDENT CARD N12 OF 02SEP01 MGU 18YEARS

+ Разделительный знак

ПОЛ

Пол: М – мужской, Ж – женский

/

Разделительный знак

ГОС

Код государства, в котором выдан документ, удостоверяющий личность (картотека ГОС)

По умолчанию – РФ

ДОК1

Документ, удостоверяющий личность пассажира

По умолчанию – паспорт РФ

Производится контроль введенного документа для граждан России:

- Общегражданский паспорт (ПС) – серия и номер без разделителей содержит 10 цифр.
- Российский загранпаспорт (ПСП) – серия и номер без разделителей содержит 9 цифр.

ВНИМАНИЕ!!! Паспорта граждан всех стран, кроме России необходимо вносить с кодом «НП» (национальный паспорт)

Дат_ист

Дата истечения срока действия документа. Этот параметр обязателен при вводе международных документов (картотека «ДОК»). В случае отсутствия выдается реплика: «**УКАЖИТЕ СРОК ИСТЕЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА**».

Например: –РЕТРОВ IVAN251263+М/ПСП123456/251206

Примечание: Если фамилия вводится на латинице, то в PNR месяц в дате рождения преобразуется в латиницу (в данном случае 12 → DEC).

***** Разделительный знак

ККП

Трехсимвольный код категории пассажира

Разделительный знак

Код

- код субъекта РФ – две цифры (из документа на льготу)
- код государства СНГ (картотека ГОС)
- название Прибалтийской республики – ЛИТВА (LITHUANIA), ЛАТВИЯ (LATVIA), ЭСТОНИЯ (ESTONIA)

Вводится для категорий пассажиров, которым предоставляется государственная льгота.

Примечание: Код субъекта РФ (государства СНГ или название Прибалтийской республики) и код госоргана, выдавшего удостоверение или лист талонов, определяется кассиром на основании документов пассажира. При печати билета на бланках ТКП код субъекта РФ (государства СНГ или название Прибалтийской республики), введенный в запросе, печатается перед фамилией пассажира.

ДОК2

Документ на льготу.

Код документа (картотека «ДОК») + свободный текст. Документ на льготу не должен превышать 60 символов.

Примечание: ФИО+Код не должно превышать 29 символов

ВНИМАНИЕ!!! Перевозка, выполняемая за пределы территории РФ (хотя бы один участок маршрута), а также в пределах территории других государств, автоматически оформляется на латинице. В этом случае данные о пассажире (фамилия, имя, отчество) должны вводиться на латинице

Например:

–RETROV IVAN 200660+М/ПСП223456789/301210

2.4 Ввод поля контакта

Формат запроса:

9<П (ПАСС) > (ТИП) # (НОМЕР) <*Комментарий>

Параметры запроса:

9

Код запроса

П

Буква (признак, что далее следует номер пассажира)

ПАСС

Номер пассажира

Примечание: Если номер пассажира не указан, то не будет привязки к пассажиру. В этом случае СМС сообщения не будут отправлены пассажиру.

ТИП

Тип контакта. Содержит одну букву (русскую или английскую в зависимости от настройки языка работы пульта) в соответствии с данной таблицей:

Русский код	Английский код	Комментарий	OSI для типа контакта
Д	Н	Домашний	СТСН
Р	В	Рабочий	СТСВ
Ф	Г	Факс	СТСГ
Т	А	Телефон гостиницы	СТСА
А	Т	Контакт агентства	СТСТ
М	М	Мобильный	СТСМ
С	С	Адрес (домашний или гостиницы)	СТСА
Е	Е	Электронный адрес	СТСЕ

- Разделитель

НОМЕР

Номер телефона. Должен состоять только из цифр. Осуществляется контроль по количеству цифр в номере телефона. Должно быть не меньше 11 и не больше 15 цифр. Иначе реплика: «**ОШИБКА В НАБОРЕ ТЕЛЕФОНА**».

Номер телефона должен вводиться в международном формате:

<Код страны><Код города><Телефонный номер>.

В случае если в PNR вводятся номера телефонов для разных пассажиров необходимо в каждый запрос ввода контакта добавить ссылку на конкретный номер пассажира.

Например:

- мобильный телефон первого пассажира: **9П1М#79051257734**
- телефон агентства: **9А#74956296504**

***** - Разделитель

Комментарий

Комментарий не передается в инвенторную систему. По умолчанию контактная информация агентства автоматически формируется по картотеке «АГН». В случае отсутствия в картотеке «АГН» необходимой информации, система контролирует обязательность ввода телефона агента (тип контакта **А**) независимо от ввода других типов контактных данных. Если телефон агента не введен, по запросу конца транзакции выдается реплика: «**НЕ ВВЕДЕН КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН АГЕНТА**». Исключение для интернет-бронирований, где формирование данной информации производится автоматически.

Например:

9П1Д#84951555120 домашний телефон
9П1М#79051257734 мобильный телефон
9Е#TEST@SIRENA2000.RU электронный адрес

2.5 Завершение транзакции с последующим отображением PNR на экране

При создании PNR код статуса сегмента в PNR – **НС**. Это значит, что подтверждение из системы авиакомпании не получено.

Необходимо завершить транзакцию (запрос **ЕО**), чтобы получить подтверждение из системы авиакомпании. Код статуса сегмента в PNR должен поменяться на **НК**.

Иначе после запроса **ПБ** система выдает реплику: **«СЕГМЕНТ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕН»**.

Формат запроса: **ЕО**

***Примечание:** В настоящее время максимально допускаемое количество сегментов в PNR — 16, из которых активных (участвующих в тарификации — код статуса сегмента НК/ОД/СА/НР и т.д.) может быть только 10 (это связано с тарификацией перевозки).*

2.6 Выбор активного бланка (билета, квитанции, МСО)

- При оформлении перевозки электронным билетом пассажиру выдается маршрут–квитанция. Маршрут–квитанция печатается на бумаге формата А4 (серия ЭБМ). Печать маршрут–квитанции обязательна.

Выбор активного бланка: **СБ/ЭБМ**

Реплика системы: **«УСТАНОВЛЕН ТИП БЛАНКА–ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (ПЕЧАТЬ НА БУМАГЕ А4)»**

Удалить активный бланк: **СБ/▶**

- При оформлении агентских сборов на EMD (электронном многоцелевом документе):

СК/EMD

Удалить активный бланк квитанции: **СК/▶**

- При оформлении электронных МСО: **СМ/EMD**

Удалить активный бланк МСО: **СМ/▶**

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (EMD в качестве квитанции) после подачи запросов **ПБ**, **АП**, **ПО** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером EMD. Поэтому, если перед **ПБ**, **АП**, **ПО** электронные EMD не установлены, то установить их в процессе печати нельзя. Можно установить только бумажную квитанцию или МСО.

2.7 Создание электронного билета и печать маршрут–квитанции

Формат запроса: **ПБ**

В ответ система выдает предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:<НЕТ> ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

После листания «**ВПЕРЕД**» АСБ обращается в центр электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в центр электронного билетооформления и на сервер электронных билетов той авиакомпании, чей расчетный код используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

1) В случае **отсутствия связи** выдается реплика:

«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»

Необходимо выполнить запрос **И**.

Затем снова вызвать PNR и выполнить запрос **ПБ**.

Примечание: Если после запроса **ПБ** выдается реплика «**ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭБ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА**», необходимо произвести игнорирование (запрос **И**) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать PNR и выполнит **ПБ** еще раз. Если в течение долгого времени связь не восстанавливается, необходимо обратиться в службу поддержки.

2) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается реплика: **«ОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕВОЗМОЖНО. ОФОРМЛЯЙТЕ БУМАЖНЫЙ БИЛЕТ»**.

В этом случае кассир оформляет перевозку на бумажном носителе по стандартной технологии.

а) **Выполнить запрос ИО**

б) **Указать серию билета**, на котором будет оформляться перевозка: **СБ/ (Серия)**
где, Серия:

- **Бланки серии «Е» и «D»**. Номера бланков система выбирает из стока, заданного в запросе **НБ**.
- **Бланки серии «N»**. Бланки, номера которых автоматически генерируются системой.

в) **Печать билета: ПБ**

3) В случае **положительного** ответа на экран выдается реплика, состоящая из двух строк:

**АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>**

ВНИМАНИЕ!!! После получения этого сообщения выполнение операций **ИО/И** запрещено.

После листания «**ВПЕРЕД**» получаем маршрут–квитанцию на бумаге формата А4. В этом случае по просьбе пассажира выдается дополнительная информация, которая тоже печатается на бумаге формата А4. Для печати необходимо в верхнем меню терминала выбрать пункт **«Команды»**, затем выбрать команду **«ПЕЧАТАТЬ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА»**.

2.7.1 Отправка маршрут-квитанции и EMD на электронный адрес пассажира

- Для отправки копии маршрут-квитанции и EMD с печатью на принтер в PNR вводится поле «**Примечание**».

Формат запроса: **5E (Пробел) (Электронный адрес)**

где:

5 — код запроса (ввод в PNR поля «Примечание»)

E — признак ввода электронного адреса.

ВНИМАНИЕ!!! Перед адресом **обязательно** вводится **ПРОБЕЛ**.

Например: **5E TEST@INBOX.RU**

Примечание вводится **до начала операции** (запросы **ПБ**, **ПО** или **АП**). Отправка копии маршрут-квитанции и EMD на электронный адрес происходит после завершения транзакции (запрос **E**).

- Для отправки маршрут-квитанции и EMD на электронный адрес пассажира без печати на принтер необходимо в запросе (**ПБ**, **ПО**, **АП**) через «косую» ввести электронный адрес пассажира.

Формат запроса: **(КЗ) <ПАСС>/ (Электронный адрес)**

где:

КЗ — Код запроса (**ПБ**, **ПО*** (**СЕГМ**) или **АП**)

где: **СЕГМ** — номера новых сегментов в PNR

Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **ПО*1, 3**).

ПАСС — Номер пассажира, для которого производится операция оформления или возврата ЭБ .

Например:

ПБ1/TEST@INBOX.RU

АП/TEST@INBOX.RU

ПО*1, 3/TEST@INBOX.RU

- Если выяснилась необходимость отправки маршрут-квитанции на электронный адрес после печати маршрут-квитанции, можно заново вызвать PNR, набрать запрос **ЭБК**

Формат запроса: **ЭБК<ПАСС>/Электронный адрес)**

и завершить транзакцию.

Пример 1: Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира.

1) Создать PNR

```
02M67T          СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП99ГРС1423 МОВТ03 12НОЯ08 09:12 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1  УТ-451   У 25НОЯ08 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0912/17НОЯ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

2) Ввести электронный адрес: **5E TEST@INBOX.RU**

```
02M67T          СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП99ГРС1423 МОВТ03 12НОЯ08 09:12 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1  УТ-451   У 25НОЯ08 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0912/17НОЯ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   EMAIL TEST@INBOX.RU
```

3) Печать маршрут-квитанции: **ПБ**

4) Завершить транзакцию: Е

Примечание: После завершения транзакции на адрес, указанный в примечании, будет отправлена копия маршрут-квитанции.

Пример 2: Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира.

1) Создать PNR

```
02ВК9Н          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 28ИЮЛ08 10:33 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/1237894560
1  УТ-453   У 25АВГ08  ВНКРЩН НК1 2010 0030 ТСТ Э
ТЛ-1033/02АВГ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ПБ / TEST@INBOX.RU

3) Завершить транзакцию: Е

Примечание: После завершения транзакции на адрес, указанный в запросе **ПБ**, будет отправлена маршрут-квитанция без ее печати.

Пример 3: Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции.

1) Вызвать PNR. Маршрут-квитанция уже напечатана.

```
02ВК9Н          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 28ИЮЛ08 10:33 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/1237894560
1  УТ-453   У 25АВГ08  ВНКРЩН НК1 2010 0030 ТСТ Э
ТЛ-1033/02АВГ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ЭБК<ПАСС> / TEST@INBOX.RU

Примечание: При выполнении операции **ЭБК** должен быть введен бланк **ЭВМ**, иначе реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ**»

3) Завершить транзакцию: Е

Примечание: После завершения транзакции на адрес, указанный в запросе **ЭБК**, будет отправлена маршрут-квитанция без ее печати.

2.8 Завершение диалога

После вывода на экран маршрут-квитанции необходимо завершить диалог.

Формат запроса: **Е**

Ответная реплика: «**ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА**»

Диалог с системой должен быть завершен в обязательном порядке.

Примечание: В случае необходимости вместо запроса **Е**, может быть использован запрос **И** – игнорирование изменений в PNR. Все последние изменения в PNR будут отменены. При этом билет, с номером, отображенным на экране, сохраняется в базе данных со статусом "Void" (аннулирован).

2.9 Особенности работы с PNR, в которых есть рейсы авиакомпаний, бронирование мест на которые осуществляются через GALILEO

Бронирование мест на рейсы международных перевозчиков через GALILEO осуществляется обычным образом с экрана наличия мест.

PNR

```
LH-961: DEPARTS MUC TERMINAL 2 - ARRIVES FRA TERMINAL 1
02P2H7          СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС БСП99ГРС1423 МОВТ03 БСП (92200021,МОВ,РФ)
1 LH-961 Y 25ИЮН10 МУСФРА НС1 0605 0710 ГАЛ Э
ТЛ-1534/06ИЮН10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
```

Признаком, что места забронированы через GALILEO, является код ЦБА в конце сегмента — **ГАЛ**.

При бронировании в верхней правой части экрана показывается **информация о рейсе**.

Особенностью работы с PNR, в которых есть рейсы авиакомпаний, бронирование мест на которые осуществляются через GALILEO, является то, что часть авиакомпаний, ресурсы, которых будут доступны через GALILEO, запрещают следующие операции:

- деление PNR
в этом случае на запрос деления **Д (ПАСС)**, система выдает реплику: **«ДЕЛЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО АВК.ИСПОЛЬЗУЙТЕ – [НОМ.ПАС.] "*" ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЕ КОЛ-ВА ПАССАЖИРОВ»**
- изменения имени
в этом случае при изменении поля имени система выдаст реплику **«ИЗМЕНЕНИЕ ИМЕНИ ЗАПРЕЩЕНО»**

2.9.1 Изменение поля имени

Если в бронировании есть сегменты, забронированные через GALILEO, то на запрос изменения имени может быть получена реплика **«ИЗМЕНЕНИЕ ИМЕНИ ЗАПРЕЩЕНО»**.

2.9.2 Удаление пассажира

Если в бронировании есть сегменты авиакомпаний, забронированные через GALILEO, то для удаления пассажира используется следующий запрос:

- (ПАСС) "*"

где: **ПАСС** - номер аннулируемого пассажира

Примечание: В запросе можно указать номер только одного пассажира.

Например: **-1 "*" - аннулируется первый пассажир**

При этом вместе с аннулированным пассажиром удаляются все SSR и OSI элементы, которые были к нему привязаны.

2.9.3 Деление PNR

Если в бронировании есть сегменты авиакомпаний, бронирование которых производилось через GALILEO, то на запрос Д может быть получена реплика: **«ДЕЛЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО АВК. ИСПОЛЬЗУЙТЕ – [НОМ.ПАС.] "*" ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ КОЛ-ВА ПАССАЖИРОВ»**

В зависимости от задачи, которую решал агент, пытаясь выполнить операцию деления, ему следует выполнять следующее:

1) *Пассажир отделялся для того чтобы аннулировать весь его маршрут.*

а. У пассажира нет билетов

В этом случае достаточно удалить пассажира, используя запрос: – **(ПАСС) "*" ***

б. У пассажира есть билеты

В этом случае необходимо:

1. Осуществить возврат билетов аннулируемому пассажиру с сохранением места: **АП (ПАСС) / –**
2. Завершить транзакцию: **ЕО**
3. Удалить пассажира с местом: – **(ПАСС) "*" ***

2) *Пассажир, отделялся для внесения изменений в маршрут его следования.*

а. У пассажира нет билетов

В этом случае необходимо удалить пассажира, используя запрос:
– **(ПАСС) "*" ***

После этого для пассажира создается новое бронирование.

б. У пассажира есть билеты

В этом случае необходимо:

1. Осуществить возврат билетов аннулируемому пассажиру с сохранением места: **АП (ПАСС) / –**
2. Завершить транзакцию: **ЕО**
3. Удалить пассажира с местом: – **(ПАСС) "*" ***

После этого для пассажира создается новое бронирование.

3 СПИСОК ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Для получения списка электронных билетов используется запрос **ЭБ** определенного формата. Все параметры в запросе являются обязательными.

1) По рейсу, дате, паре городов, фамилии пассажира

Формат запроса: **ЭБ / (Рейс) / (Дата) / (Пара_городов) –ФИО**

Параметры запроса:

ЭБ	–	Код запроса
/	–	Разделительный знак
Рейс	–	Авиакомпания, знак «–» и номер рейса (например, СУ–158)
Дата	–	Дата вылета
Пара_городов	–	Коды аэропорта (города) отправления, аэропорта (города) назначения Например, ШРМПЛК (МОВСПТ)
–	–	Разделительный знак
ФИО	–	Фамилия, имя и отчество пассажира. Можно указывать часть фамилии (не менее двух букв).

Примеры:

а) В параметре ФИО указана только фамилия

ЭБ/ЮТ–247/2910/МОВСУР–ПЕТРОВ

Ответное сообщение:

НАЙДЕНО ПО ЗАПРОСУ: 2			
001	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ (М)	01ТКП	2986150007778 045ХТ8
002	ПЕТРОВА/ДАРЬЯ БОРИСОВНА (Ф)	01ТКП	2986150007781 045ХТВ

Получаем список билетов, выписанных на фамилию (часть фамилии), указанную в запросе.

где:

001	–	Номер строки
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М)	–	Фамилия, имя и отчество пассажира Пол пассажира
01ТКП	–	Код агентства, в котором был выписан билет (картотека «ОПР»)
2986150007778	–	Номер электронного билета
045ХТ8	–	Номер PNR

б) В параметре ФИО указаны фамилия и имя

ЭБ/ЮТ-247/2910/МОВСУР-ПЕТРОВ ИВАН

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 26СЕН06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00К66D, ЮТ 045ХТ8
АГН-01ТКП ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00117165

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== 2986150007778 ===

1 ЮТ-247 Э 29ОКТ06 1925 ВНК СУР ОК Y 20КГ О
2 ЮТ-296 Э 01НОЯ06 1740 СУР ВНК ОК Y 20КГ О

ФОИД : PP/4567891230/RU
РАСЧ ТАР : MOW P2 SGC25.00P2 MOW25.00RUB50.00END
ТАРИФ : 50.00 РУБ
СБОРЫ : ZZ160.00
ВСЕГО : 210.00 РУБ
ОПЛАТА : 210.00 РУБ НА

Так как на имя **ПЕТРОВ ИВАН** оформлен только один электронный билет, получаем сразу образ данного билета.

2) По коду авиакомпании, дате, паре городов

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (Дата) / (Пара_городов) –ФИО

Параметры запроса:

ЭБ – Код запроса
/ – Разделительный знак
АВК – Код авиакомпании
Дата – Дата вылета
Пара_городов – Коды аэропорта (города) отправления аэропорта (города) назначения
Например, ШРМПЛК (МОВСПТ)
- – Разделительный знак
ФИО – Фамилия, имя и отчество пассажира

Пример:

ЭБ/ЮТ/2910/МОВСУР-ПЕ

Ответное сообщение:

НАЙДЕНО ПО ЗАПРОСУ: 2
001 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 01ТКП 2986150007778 045ХТ8
002 ПЕТРОВА/ДАРЬЯ БОРИСОВНА (Ф) 01ТКП 2986150007781 045ХТ8

По номеру электронного билета из списка можно просматривать на экране все элементы данных полетных купонов ЭБ.

4 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Процедура позволяет просматривать на экране все элементы данных полетных купонов электронного билета.

1) По номеру электронного билета

Формат запроса: **ЭБ# (Номер_ЭБ)**

Параметры запроса:

- ЭБ** – Код запроса
- #** – Разделительный знак
- Номер_ЭБ** – Расчетный код и номер электронного билета

Пример 1: ЭБ#2986150007778

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 26СЕН06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00К66D, ЮТ 045ХТ8
АГН-01ТКП ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00117165

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== 2986150007778 ===

1	ЮТ-247	Э	29ОКТ06	1925	ВНК	СУР	ОК	У	20КГ	○
2	ЮТ-296	Э	01НОЯ06	1740	СУР	ВНК	ОК	У	20КГ	○

ФОИД : PP/4567891230/RU
РАСЧ ТАР : MOW P2 SGC25.00P2 MOW25.00RUB50.00END
ТАРИФ : 50.00 РУБ
СБОРЫ : ZZ160.00
ВСЕГО : 210.00 РУБ
ОПЛАТА : 210.00 РУБ НА

Примечание: Билет выдается на экран по языку пульта – на кириллице или латинице (картотека «ПУЛ»).

где:

Первая строка

ВЫПИСАН

- Дата выписки билета
- СБ** – Идентификатор системы бронирования («1Н» – ГРС), в которой выписан билет
- ГРД** – Город базирования системы бронирования

PNR

- 1Н** – Идентификатор системы бронирования («1Н» – ГРС), в которой создано PNR и номер PNR
- 00К66D**
- ЮТ 045ХТ8** – Идентификатор системы бронирования авиакомпании (ЮТ), в которой находится ресурс, и номер PNR в этой системе.

Вторая строка

- АГН** – Код агентства, в котором был выписан билет (картотека «ОПР»)
- ГРД** – Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет
- ОП** – Номер оператора, который выписал билет
- ПУЛ** – Код пульта, с которого производилась выписка билета
- ППР** – Номер ППР, в котором был выписан билет

Четвертая строка

Информация о пассажире

Седьмая строка

Расчетный код (298) и номер билета (6150007778)

Нижеследующие строки

Полетные сегменты

- – Код состояния купона – Open for use (Открыт для использования)
- ФОИД** – Документ, удостоверяющий личность пассажира
- РАСЧ ТАР** – Строка расчета тарифа (стандартное заполнение, как для бланка D)
- Сборы** – Сборы, которые печатаются в билете
- Оплата:** – Наличные

Если билет не найден, система отвечает: **«ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ»**

Примечание: Сирена-23 на запрос ЭБ# может выдавать следующую реплику: «NOT AUTHORIZED». Это означает то, что один из реквизитов, определяющих агента ППР/ОПР/ПУЛ, может быть не прописан в системе, откуда запрашивается дисплей билета. В случае получения такой реплики необходимо обращаться в Сирену-Трэвел.

2) По номеру пластиковой карты

Формат запроса: **ЭБ/АВК/ (Дата) – (ФИО) # (Номер_ПК)**

Параметры запроса:

- ЭБ** – Код запроса
- /** – Разделитель
- АВК** – Код авиакомпании
- Дата** – Дата вылета
- – Разделитель
- ФИО** – Фамилия, имя и отчество пассажира
- #** – Разделитель
- Номер_ПК** – Код платежной системы и номер пластиковой карты

Например: **ЭБ/ЮТ/1010–ГР#VI4405030999999915**

Ответное сообщение:

```
ВЫПИСАН 27СЕН06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00К6СХ, ЮТ 045ХСН
АГН-19МОС ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ-МОВГРА ППР-00117165
```

```
ГРАНКИН/ВЛАДИМИР
```

```
=== 2986100016384 ===
```

```
1 ЮТ-247 Э 10ОКТ06 1925 ВНК СУР ОК Y
```

```
20КГ О
```

```
ФОИД :РР/4567891230/RU
```

```
РАСЧ ТАР :MOW P2 SGC50.00RUB50.00END
```

```
ТАРИФ :50.00 РУБ
```

```
СБОРЫ :ZZ80.00
```

```
ВСЕГО :130.00 РУБ
```

```
ОПЛАТА :130.00 РУБ КК (VI XXXXXXXXXXXXX9915)
```

3) По номеру карты ЧПСЖ

Формат запроса: ЭБ/АВК/ (Дата) # (Номер_ЧПСЖ)

Параметры запроса:

ЭБ – Код запроса
/ – Разделитель
АВК – Код авиакомпании
Дата – Дата вылета
– Разделитель
Номер_ЧПСЖ – Номер карточки частолетающего пассажира с указанием авиакомпании

Например: ЭБ/ЮТ/2910#ЮТ1234567890

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 26СЕН06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00К697, ЮТ 045ХТС
АГН-01ТКП ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00117165

ПЕТРОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ
ЧПСЖ: ЮТ:1234567890

=== 2986150007803 ===

1 ЮТ-247 Э 29ОКТ06 1925 ВНК СУР ОК У

20КГ О

ФОИД : PP/4567891230/RU
РАСЧ ТАР : MOW P2 SGC50.00RUB50.00END
ТАРИФ : 50.00 РУБ
СБОРЫ : ZZ80.00
ВСЕГО : 130.00 РУБ
ОПЛАТА : 130.00 РУБ НА

5 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА

ВНИМАНИЕ!!! Экстренный возврат билета (при наличии информации в финансовом отчете) возможно произвести:

- только в течение 30 минут после продажи, если до вылета одни сутки
 - в течение текущих суток, если до вылета более одних суток
- если иное не установлено авиакомпанией (картотека «НАК» – поля «ОТВ+ОТА»)

При экстренном возврате билета необходимо:

1) Вызвать PNR: * (Ном_PNR)

2) Произвести запрос: ОТ<ПАСС>

Ответная реплика «ОТКАЗ ПРИНЯТ»

3) Завершить диалог: Е

Примечание: Если сразу после выпуска билета выполняется запрос ОТ, то система может выдать следующую реплику: «**ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭБ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА**». В этом случае необходимо произвести игнорирование (запрос И) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать PNR и выполнит ОТ еще раз.

ВНИМАНИЕ!!! После удачно завершенной операции ОТ нельзя производить игнорирование (запросы И/ИО). Иначе реплика: «**ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЫ УЖЕ ВЫПОЛНЕНА**»

Проверим код состояния купонов билета после операции ОТ:

ЭБ#2981260000179

Ответное сообщение:

```
ВЫПИСАН 12МАЙ06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0072КС, ЮТ 045VWN
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
```

ПЕТРОВ/ИВАН

=== 2981260000179 ===

```
1 ЮТ-247 Э 25ИЮН06 1925 ВНК СУР ОК У                   29800000000923 20КГ V
2 ЮТ-246 Э 10ИЮЛ06 1830 СУР ДМД ОК У                   29800000000923 20КГ V
```

```
ФОИД       : PP/4567891230/RU
РАСЧ ТАР   : MOW P2 SGC25.00P2 MOW25.00RUB50.00END
ТАРИФ      : 50.00 РУБ
СБОРЫ      :
ВСЕГО      : 50.00 РУБ
ОПЛАТА     : 50.00 РУБ НА
```

Код состояния купонов – V – Void (Аннулирован). Это состояние является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены). **29800000000923** – код авторизации для взаиморасчетов. Вывсвечивается, если код состояния купона является конечным.

6 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ

Процедура (ревалидация) используется при добровольном перенесении даты или времени вылета на том же билете (по полетному купону) при условии **сохранения кода перевозчика и тарифа**. В этом случае используется запрос 70. При запросе 70 оценка не производится, никакие штрафы и сборы с пассажира не взимаются.

ВНИМАНИЕ!!! При выполнении запроса 70 на новом сегменте не должно быть оценки, иначе реплика: «**НЕВЕРНЫЙ НОМЕР СЕГМЕНТА**». При получении этой реплики необходимо оценку убрать. При выполнении запроса 70 оценка **автоматически** переносится со старого сегмента на новый.

Формат запроса: **70* (СЕГМ)**

Параметры запроса:

- 70** – Код запроса (цифра – «7» и буква – «O»)
- СЕГМ** – Номер нового сегмента

Примечание: Реплика «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**» на запрос 70 означает, что авиакомпания запрещает ревалидацию билета. В этом случае необходимо использовать запрос **ПО** (обмен).

Последовательность действий:

1) Вызвать PNR: ***02РЛМ5**

Ответное сообщение:

```
*02РЛМ502РЛМ5          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-913   У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
  2 УТ-296   У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату: **1МОВСУР2310-ЮТ**

3) Произвести бронирование с обязательным указанием сегмента в PNR, на который производится изменение брони: **02Э1/1**

Ответное сообщение:

```
02РЛМ5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-913   У 23ОКТ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
  2 УТ-913   У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
  3 УТ-296   У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
ТЛ-2215/23ОКТ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

0ПРИБ/2

```
02РЛМ5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-913   У 23ОКТ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
  2 ----- П ----- ПРО -----
  3 УТ-913   У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
  4 УТ-296   У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
ТЛ-2215/23ОКТ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

5) Завершить транзакцию: **EO**

6) После того, как статус **НС** поменяется на **НК**, удалить сегмент прибытия: **X2**

7) Подать запрос на изменение брони: **7O*1**

После подачи запроса **7O** АСБ обращается в центр электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления и на **сервер** электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки. .

Возможные ответы :

а) В случае **отсутствия связи** выдается реплика: **«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»**

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом выдается реплика: **« (ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ) »**.

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается реплика: **«ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭБ НЕВОЗМОЖНО»**

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

Если попытки получения положительного ответа не увенчались успехом, то можно произвести игнорирование (операции **ИО/И**).

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

```
02RLM5
МЕСТА-
  1. ЮТ-913 Э 23ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 А/П=2215
      (МОВУТ:06D1WW)
  1. ПЕТРОВ/ИВАН                2986151123658 К1 НК ЭБ ***
```

8) Завершить диалог: **E**

ВНИМАНИЕ!!! В случае **положительного** ответа **нельзя** производить игнорирование (запросы **И/ИО**).

Проверим код состояния купонов билета после операции **7O: ЭБ#2986151123658**

Ответное сообщение:

```
ВЫПИСАН 03СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RLM5, ЮТ 06D1WW
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

==== 2986151123658 ====
1 ЮТ-913 Э 23ОКТ10 2215 ДМД СУР ОК YRT 29ОКТ11 22КГ О
2 ЮТ-296 Э 01НОЯ10 1740 СУР ВНК ОК YRT 29ОКТ11 20КГ О

ФОИД :PP/4561237890/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ :B/200РУБ
СБОРЫ :ZZ250 YQ790
ВСЕГО :1240 РУБ
ОПЛАТА :1240.00 РУБ НА
```

Код состояния купона (O – Open for use – Открыт для использования). Старый полетный сегмент заменен новым.

При необходимости напечатать маршрут-квитанцию с новыми данными выполняется запрос ЭБК.

Примечание: Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)**», необходимо проверить код статуса купонов запросом **ЭБ#(Номер_билета)**. Например: **ЭБ#2986150007889**. Номер билета можно выбрать из справки *С или из истории PNR (*И). Код состояния купона (О – Open for use – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру изменения брони.

ВНИМАНИЕ!!! Процедуру изменения брони можно производить только, если код состояния купона не является конечным (конечные коды: **Е** – обменен/ переоформлен, **Х** – заменен на бумажный документ, **Г** – использован, **У** – аннулирован, **Р** – распечатан, **Т** – бумажный билет, **В** – произведен возврат денег, **З** – закрыт).

7 ОБМЕН БИЛЕТА

7.1 Ручная тарификация при обмене

При необходимости (например, необходимо при обмене произвести оценку по уровню тарифа, которого нет в системе) используется запрос **ТО**.

Формат запроса:

**ТО<ПАСС><*СЕТМ>/<ККП>/<%льг>/ (ТАРИФ) / (Код_тарифа)
<!УПТ></СБОР><#<Т1>#<Т2#>>>**

Примечание: В описании запроса параметры, заключенные в круглые скобки (), являются обязательными, параметры, заключенные в <>, являются необязательными.

При описании параметров «Код_тарифа», «КУРС» и «Ключи» круглые скобки () являются разделительными знаками, указываемыми в запросе.

ВНИМАНИЕ!!! При отсутствии информации об УПТ используется псевдо УПТ, номер которого равен «###.????» (посмотреть его можно запросом **ТП*###.????** или **ТП (ВАР)**)

Если пропущены параметры «ККП», «%льг» – разделительные символы «/» должны быть указаны.

Информация о сборах указывается в запросе, если необходимо применить дополнительные сборы или величина сбора отличается от сбора, введенного в систему. При необходимости указать одновременно несколько сборов набор параметров (**Код_сбора (Признак) (Значение)**) должен быть указан необходимое число раз, и **перед каждым** параметром «Сбор» следует ввести разделительный знак «/». Сборы можно указать как со знаком «+» (сбор взимается), так и со знаком «-» (сбор возвращается). Можно одновременно указать сбор с одинаковым кодом как со знаком «+», так и со знаком «-»

Например: **ТО1*1///1000./Y/ШТ=100./Т=-50.**

В запросе **ТО** в параметре «СБОР» можно ввести сбор за изменение условий полета. Код сбора **ШТ**.

Формат параметра сбор в этом случае:

ШТ (Признак) (Знач)

ШТ	–	Первые две буквы слова ШТРАФ
Признак	–	Признак представления формы штрафа <ul style="list-style-type: none">● «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине● «#» – сумма штрафа вводится в процентах от тарифа
Знач	–	<ul style="list-style-type: none">● абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты● процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

Например: **ТО1*1///1000./Y/ШТ=100. ТО1*1///1000./Y/ШТ#10./1000.**

7.2 Ввод формы оплаты при обмене

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату тарифа, сборов и штрафа по безналичной форме. Для этого используется запрос **ДФО**.

Примечание: Если при обмене форма оплаты вводится запросом **ДФ** (запрос для ввода формы оплаты для продажи), то после ввода запроса **ПО**, выдается следующая реплика: «**НА СЕГМЕНТЕ С УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ ДЛЯ ПРОДАЖИ ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН**». В этом случае необходимо отменить оценку и ввести форму оплаты запросом **ДФО**.

Формат запроса: **ДФО<Вид><ПАСС> (*СЕГМ) /<СУММА (ВАЛ) >/ (Фин_док)**

Параметры запроса:

ДФО	– Код запроса (О - буква)
Вид	– В – вынужденный обмен, Д – добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена. Примечание: Если на запрос ДФО выдается реплика « РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ », следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (ДФОД или ДФОВ), то состояние рейда не проверяется. Исключение: После подачи запроса ДФОД и ДФОВ состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак «Изменение в расписании».
ПАСС	– Номер пассажира (пассажиров) по порядку в поле имени PNR Если не указаны номера пассажиров, система понимает, как форму оплаты для всех пассажиров.
*	– Разделительный знак
СЕГМ	– Номера новых сегментов (участков), на которых производится добор указанным документом. Примечание: Параметр обязательный . Указываются сегменты, вводимые в запросе ПО .
/	– Разделительный знак
СУММА	– Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.
ВАЛ	– Код валюты Примечание: Если валюта не указана, то подразумевается текущая валюта (валюта пульта).
Фин_док	– Код платежного документа, серия, номер и организация, выдавшая его (макс. 41 символ)
< >	– Необязательный параметр

Параметр **СУММА (ВАЛ)**

Пробел	– По платежному документу оплачивается вся сумма, предлагаемая к доплате (ТБК).
100	– По платежному документу оплачивается часть тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 единиц в текущей валюте
100ДОЛ	– По платежному документу оплачивается часть тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 долларов
Т	– По платежному документу оплачивается только сумма доплаты тарифа.
Т=100	– По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 единиц в текущей валюте
Т=100ДОЛ	– По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 долларов Примечание: Если сумма указывается не в валюте оплаты, можно указать курс указанной валюты к валюте оплаты. Например, 10ДОЛ(1ДОЛ/27РУБ или наоборот 27РУБ/ 1ДОЛ), где ДОЛ – валюта задания, РУБ – валюта оплаты)
ТС или ТБК	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и все сборы, включая сборы, взимаемые за изменение условий перевозки (штраф за

	обмен).
ТБ	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и сборы, которые печатаются в билете
ТК	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и сборы, которые печатаются в квитанции
С или БК	– По платежному документу оплачивается все сборы
С (А)	По платежному документу оплачивается сбор А
С (А, Т)	По платежному документу оплачивается сбор А и Т
С (ШТ)	По платежному документу оплачивается сбор, взимаемый за изменение условий перевозки (штраф за обмен)
С (А) =100	По платежному документу оплачивается сбор А в размере 100 рублей
С (А) =10ДОЛ	По платежному документу оплачивается сбор А в размере 10 долларов
Б	– По платежному документу оплачивается только сборы, которые печатаются в билете
К	– По платежному документу оплачивается только сборы, которые печатаются в квитанции разных сборов

Для тарифа можно указать только одну форму оплаты. Для каждого сбора можно указать свою форму оплаты.

Например:

ДФО*1/С (SA) /ПП N123 добор сбора SA по ПП

ДФО*2/С (ШТ) /ПП N123/С (SA) =100/ПП N123 сбор за обмен и сбор SA по ПП

7.3 Обмен билета

Данная процедура (запрос **ПО**) позволяет производить обмен полетных купонов электронного билета. Процедура обмена – в основном «выпуск» нового электронного или бумажного билета взамен предварительно выпущенного бумажного или электронного документа.

Запрещен обмен билета в случае, если количество первоначально оформленных билетов не совпадает с количеством билетов по результатам обмена. Например, маршрут был оформлен одним билетом (одна перевозка), а в процессе обмена перевозка разбивается на две (должно оформляться два билета). При этом в обмене задействованы либо электронный билет, либо билет с автоматически генерируемым номером. Например, производится обмен одного бумажного билета на два электронных, либо одного электронного билета на два бумажных, либо одного электронного билета на два электронных билета и т.д.

Реплика системы: **«АВТОМАТИЧЕСКИЙ ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН – НЕДОПУСТИМАЯ КОМБИНАЦИЯ ТАРИФОВ»**.

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании **«ВПЕРЕД»** после предупредительной реплики об активных бланках система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании **«ВПЕРЕД ПО ДАТЕ»**, система отображает «маску» (в режиме **«ВВОД»**), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).

После окончания работы с «масками», система еще раз отображает предварительную оценку маршрута.

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**.

Примечание: Если необходимо выполнить обмен, а в поле имени отсутствуют дата рождения и документ (PNR из **GALILEO**), то необходимо:

ввести дату рождения и документ
выполнить запрос **БЛ (ПАСС)**, где **ПАСС** — номера пассажиров, перечисленные через запятую, затем произвести обмен.

При обмене билета, если установлен сбор за изменение условий перевозки, **обязательно** должен быть оформлен МСО на этот сбор (запрос **ПШ**). Иначе на запрос **Е/ЕО** реплика системы: **«ОФОРМИТЕ СБОР ЗА ОБМЕН! (ПШ***<N СЕГМЕНТА>**)»**. Кроме того возможно оформить МСО об использовании участков перевозки (запрос **ПИ**).

Если при обмене взимаются агентские сборы, то они оформляются либо на бумажной (K95), либо на электронной квитанции (EMD).

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (EMD в качестве МСО или квитанции) после подачи запроса **ПО** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером EMD. Поэтому, если перед **ПО** электронные EMD не установлены, то установить их в процессе обмена нельзя. Можно установить только бумажные МСО и квитанцию. Если МСО не установлено вообще (ни бумажное, ни электронное), то после листания после **ПО** выдается реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП МСО**». Если не установлена квитанция, то после печати билета/штрафа информация выводится на экран. Напечатать можно на бумаге запросом **ПКО** (буква **О**). На запрос **ПК** в этом случае выдается реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ**».

Перед подачей запроса **ПО** необходимо:

при использовании бумажных бланков МСО:

- должны быть введены бланки МСО серии 30 или 9 или М (запрос **НБ**)
- должен быть установлен бланк МСО в качестве активного (запрос **СМ/30** или **СМ/9** или **СМ/М**, где **М** – латиница)

при использовании электронного МСО:

- должен быть установлен бланк МСО в качестве активного (запрос **СМ/EMD**)

Если активный бланк не МСО, выдается реплика: «**ПЕЧАТЬ ТОЛЬКО НА БЛАНКАХ МСО**»

при использовании бумажных бланков квитанций:

- должны быть введены бланки серии К (запрос **НБ**)
- должен быть установлен бланк в качестве активного (запрос **СК/к**)

при использовании электронной квитанции:

- должен быть установлен бланк EMD в качестве активного (запрос **СК/EMD**)

Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется **МСО об использовании участков перевозки**. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.

ВНИМАНИЕ!!! Запрос **ПИ** выполняется до запроса **ПО**.

Формат запроса: **ПИ (ПАСС) * (СЕММ)**

где:

ПАСС – номер пассажира, для которого печатается МСО об использовании участка перевозки (если номер пассажира не указан, печатается для каждого пассажира в PNR)

СЕММ – номер использованного участка. Если в PNR несколько использованных участков, в запросе перечисляются номера участков, либо через запятую, либо через дефис.

Например: **ПИ*1,2** **ПИ*1-3**

Формат запроса для обмена:

ПО<Р><О><Вид> (*СЕММ)

Параметры запроса:

- ПО** – Код запроса (О – буква)
- Р** – Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета.
- О (буква)** – Оформление билета и МСО вручную
- Вид** – В – вынужденный обмен, Д – добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

Примечание: Если на запрос **ПО** выдается реплика «**РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ**», следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (**ПОД** или **ПОВ**), то состояние рейда не проверяется.

Исключение: После подачи запроса **ПОД** и **ПОВ** состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак «Изменение в расписании».

- *** – Разделительный знак
- СЕММ** – Номера новых сегментов в PNR

Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **ПО*1,3**).

Примечание: При выполнении операций **ПО/ПОР**, если в транзакции задействован хотя бы один электронный документ (ЭБ, ЭБМ, билет с системно генерируемым номером, EMD), т.е. происходит обмен сообщениями с центром/серверами электронных билетов, на экран выдается следующее предупредительное сообщение об активном бланке:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:М ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:К
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

Последовательность действий при обмене билета (обмен 1-го участка)

1) Вызвать PNR: *02РН2М

Ответное сообщение:

```
02РН2М          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16СЕН10 15:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890
1  УТ-913   У 25НОЯ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
2  УТ-296   У 29НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату: 1МОВСУР2611-ЮТ

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

02Э1/1

```
02РН2М          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16СЕН10 15:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890
1  УТ-913   У 26НОЯ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
2  УТ-913   У 25НОЯ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
3  УТ-296   У 29НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
ТЛ-2215/26НОЯ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

0ПРИБ/2

```
02РН2М          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16СЕН10 15:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890
1  УТ-913   У 26НОЯ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
2  ----- П -----      ПР0 ---- ----
3  УТ-913   У 25НОЯ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
4  УТ-296   У 29НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
ТЛ-2215/26НОЯ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

5) Завершить транзакцию: ЕО

6) После того, как статус «НС» меняется на «НК», удалить сегмент прибытия: Х2

7) Произвести обмен с указанием нового сегмента в PNR: ПО*1

В ответ система выдает предупредительную реплику:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:К
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
```

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

01 ПЕТРОВ/ИВАН										
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26НОЯ10 22:15 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ										
*02РН2М-----										
	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
МОВ										
1.	СУР	ЮТ	0913	Э	1	26НОЯ	2215	УРТ		26НОЯ 22К
2.	МОВ	ЮТ	0296	Э	1	29НОЯ	1740	УРТ		26НОЯ 20К
РУБ	200.00	МОВ МОВ УТ200РУБ								
		МОВ УТ УА4ДОЛ104РУБ(1ДОЛ=26.00РУБ) УQ10ЕВР410РУБ(1ЕВР=41.00РУБ) СУР УТ УА4ДОЛ104РУБ УQ10ЕВР410РУБ								
	250.00ZZ									
РУБ	1028.00ХТ									
РУБ	1478.00	НАЛ250РУБ+А/Б(НАЛ1228РУБ)								
РСК 298 АВК ЮТ										
В Т.Ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=156.81 ZZ=38.14										
РУБ	0.00	АГН СБОР ЗА НОП=10.0РУБ								
ЧАСТЬ										

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

- 01 - Номер пассажира
- ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26НОЯ10 22:15 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ

Срок действия оценки по данному тарифу (в данном случае тайм-лимит из PNR).

*02РН2М-----

Номер PNR

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

- АК - Код авиакомпании
- РЕЙС - Номер рейса
- КЛ - Код класса бронирования
- М - Количество мест
- ДАТА - Дата вылета
- ВРЕМЯ - Время вылета
- БАЗОВЫЙ ТАРИФ - Код тарифа в билете
- НДД - Не действителен до
- НДП - Не действителен после
- НББ - Норма бесплатного багажа

МОВ										
1.	СУР	ЮТ	0913	Э	1	26НОЯ	2215	УРТ		26НОЯ 22К
2.	МОВ	ЮТ	0296	Э	1	29НОЯ	1740	УРТ		26НОЯ 20К

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ 200.00

250.00ZZ

РУБ 1028.00ХТ

РУБ 1478.00 НАЛ250РУБ+А/Б (НАЛ1228РУБ)

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 200.00 – Итоговая величина тарифа в валюте оплаты (включая надбавки)

РУБ 250.00ZZ – Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты

РУБ 1028.00ХТ – Итоговая величина сборов АГС в валюте оплаты

РУБ 1478.00 – Суммарная величина тарифа и сборов в билете в валюте оплаты

НАЛ250РУБ+А/Б – Форма оплаты билета:

(НАЛ1228РУБ) НАЛ250РУБ — форма доплаты

А/Б (НАЛ1228РУБ) — форма оплаты, зачтенная со старого билета

Правая колонка:

МОВ МОВ УТ200РУБ

МОВ УТ UA4ДОЛ104РУБ (1ДОЛ=26.00РУБ) YQ10ЕВР410РУБ (1ЕВР=41.

00РУБ) СУР УТ UA4ДОЛ104РУБ YQ10ЕВР410РУБ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

МОВ МОВ УТ200РУБ

МОВ УТ UA4ДОЛ104РУБ (1ДОЛ=26.00РУБ) YQ10ЕВР410РУБ (1ЕВР=41.

00РУБ) СУР УТ UA4ДОЛ104РУБ YQ10ЕВР410РУБ

Далее:

РСК 298 АВК ЮТ

Расчетный код и код авиакомпании

В т.ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=156.81 ZZ=38.14

Налог на добавленную стоимость (включен в размере 18% в тариф, включая надбавки, и сборы в билете)

РУБ 0.00 АГН СБОР ЗА НОП=10.0РУБ

Данные по агентским сборам

РУБ 0.00 АГН – Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

СБОР ЗА НОП=10.0РУБ – Сбор за изменение условий полета по УПТ

После листания «ВПЕРЕД» система выдает следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

Если результаты устраивают агента, то он использует листание «ВПЕРЕД» см. ниже

Если результаты не устраивают агента, он использует листание «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ». В этом случае система выдает «маску» ПОР (в режиме «ВВОД»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать для первого сегмента в PNR (новый сегмент в новом билете): У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).

Данные для первого сегмента в PNR (новый сегмент в новом билете)

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д		02РН2М	ПАСС 1	СЕГМ 1
ОБМЕНИВАЕМЫЙ:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+YRT		+100		+РУБ	+	
НОВЫЙ БИЛЕТ:	+YRT		+100		+РУБ	+	
СБОР ЗА ОБМЕН:	+10		+РУБ				НББ+22 К
СБОРЫ ++ +ZZ +125		+РУБ ++ +UA +104		+РУБ ++ +YQ +410			+РУБ
+-- +UA +104		+РУБ +- +YQ +410		+РУБ + + +			+
+ + +		+ + + +		+ + + +			+
+ + +		+ + + +		+ + + +			+
+ + +		+ + + +		+ + + +			+
СБ. АГН+ + +		+ + + +		+ + + +			+
+ + +		+ + + +		+ + + +			+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +							
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +							
ТЕКСТ КОД ТУРА +				+ >			
ВВОД							

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Первая строка

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д		02РН2М	ПАСС 1	СЕГМ 1
--	-------	--	-----------	--	--------	--------	--------

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR (в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д. Поле является полем ввода данных и его значение может быть изменено.

02РН2М

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕГМ

Номер сегмента в PNR, над которым проводится операция.

Вторая строка

ОБМЕНИВАЕМЫЙ:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+YRT		+100		+РУБ	+	
---------------	--------------------	--	------	--	------	---	--

ОБМЕНИВАЕМЫЙ:

Признак, что дальнейшая информация в данной строке относится к старому билету

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина тарифа для текущего сегмента
- Валюта
- Признак конфиденциальности тарифа

Данные являются полями ввода и их значения могут быть изменены.

Третья строка

НОВЫЙ БИЛЕТ:	+YRT		+100		+РУБ	+	
--------------	------	--	------	--	------	---	--

НОВЫЙ БИЛЕТ

Признак, что дальнейшая информация в данной строке относится ко вновь оформляемому билету.

YRT

Код тарифа участка в новом билете

100

Величина тарифа в новом билете

РУБ

Валюта тарифа

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа

IT/ИТ или **BT/БТ**

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка.

Четвертая строка

СБОР ЗА ОБМЕН:	+10	+РУБ НББ+20	+К	*ФМ+	+	
----------------	-----	-------------	----	------	---	--

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора, установленного перевозчиком, за изменение условий перевозки по условию УПТ. Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ????. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ???, внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в которой сбор рассчитан.

Если сбор за изменение условий полета братья не должен, символы ??? должны быть удалены. В данном примере сбор за обмен не взимается. Введем сбор за обмен, равный 100РУБ.

НББ

Норма бесплатного багажа

К – в килограммах

Ф – в фунтах

М – количество мест

Значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

*ФМ

Агентское вознаграждение

Значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

Пятая - двенадцатая строки

СБОРЫ ++ +ZZ +125	+РУБ ++ +UA +104	+РУБ ++ +YQ +410	+РУБ
+ - +UA +104	+РУБ + - +YQ +410	+РУБ + +	+

СБОРЫ

Указывается информация по сборам, оформляемым в билете (сборы авиакомпании, нейтральные сборы, сборы, зарегистрированные в IATA) и надбавкам (Q, надбавка, введенная в категории 12).

- Порядок обработки сбора
 - П – сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор за новый билет не берется, со старого не возвращается
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Тринадцатая — четырнадцатая строки

СБ. АГН+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

СБОРЫ АГН

Указывается информация по сборам, оформляемым в квитанции (сборы агентства).

- Порядок обработки сбора
 - П – сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор за новый билет не берется, со старого не возвращается
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Пятнадцатая — семнадцатая строки

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +		:
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +		:
ТЕКСТ КОД ТУРА +	+>	:

В данных строках указывается текст, который будет размещен в переформленном билете, и место его размещения.

Маска позволяет изменить текст в билете и его расположение.

После ввода «маски» в систему (клавиша «**ENTER**») выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После этой реплики необходимо выполнить листание «**ВПЕРЕД**», чтобы перейти к другому экрану.

Если в PNR несколько сегментов, то после листания отображаются данные для следующего сегмента в PNR.

После ввода «маски» в систему (клавиша «**ENTER**») выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН
	я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
ВВОД	

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему (клавиша «**ENTER**»). В этом случае измененные данные принимаются системой.

После ввода «маски» в систему снова выдается предварительная оценка маршрута в соответствии с данными, введенными в **ПОР**:

01 ПЕТРОВ/ИВАН										
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26НОЯ10 22:15 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ										
*02РН2М-----										
	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
МОВ										
1.	СУР	ЮТ	0913	Э	1	26НОЯ 2215	УРТ		26НОЯ	22К
2.	МОВ	ЮТ	0296	Э	1	29НОЯ 1740	УРТ		26НОЯ	20К
РУБ	200.00	МОВ МОВ УТ200РУБ								
		МОВ УТ UA4ДОЛ104РУБ(1ДОЛ=26.00РУБ) УQ10ЕВР410РУБ(1ЕВР=41.00РУБ) СУР УТ UA4ДОЛ104РУБ УQ10ЕВР410РУБ								
РУБ	250.00	ZZ								
РУБ	1028.00	ХТ								
РУБ	1478.00	НАЛ250РУБ+А/Б(НАЛ1228РУБ)								
РСК	298	АВК	ЮТ							
В Т.Ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=156.81 ZZ=38.14										
РУБ	0.00	АГН СБОР ЗА НОП=10.00РУБ								
ЧАСТЬ										

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА!
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД!
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'!

Если результаты не устраивают агента, то он подает запрос **ИО** (вернуться в «маску» уже нельзя) и снова производит обмен. Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

******* После листания «**ВПЕРЕД**» АСБ обращается в систему электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления на **сервер** электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

а) В случае **отсутствия связи** выдается реплика: «**ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА**»

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом, если выдается реплика: «**(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)**», то необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается реплика: «**ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭБ НЕВОЗМОЖНО**»

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

СТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справка по **обмену для агентства**:

ОБМЕН ДОБР 16СЕН10
99ГРС 00118580 1423
2986151126711 МОВ-МОВ ТАРИФ=200РУБ (200РУБ) UA208РУБ (208РУБ) YQ820РУБ (820РУБ)
ZZ0.00РУБ (0.00РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=200.00РУБ ХТ=1028.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=1478.00РУБ
МАРШРУТ:
УТ 913 25НОЯ МОВ-СУР УТ 296 29НОЯ СУР-МОВ
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

где:

Тип операции	– Обмен добровольный
16СЕН10	– Дата проведения операции
99ГРС	– Код агентства, в котором производился обмен
00118580	– Номер ППП
1423	– Личный номер агента
2986151126711	– Номер обмениваемого билета
МОВ-МОВ	– Маршрут пассажира

Далее показываются величины тарифа и сборов («ХТ» и «ZZ»), зачтенные со старого билета при оформлении нового.

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут–квитанция:

ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н		
МОСКВА РФ	ПС4561237890	
00118580 1423 0	ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВМОВ	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY	: ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER	: 298 6151126712 3	
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF	: 02RN2M/1H 06D2Z0/UT	
МОСКВА	УТ 913 У 26НОЯ 2215 ОК УРТ	26НОЯ 22К
ДОМОДЕДОВО		
СУРГУТ	УТ 296 У 29НОЯ 1740 ОК УРТ	26НОЯ 20К
МОСКВА		
ВНУКОВО		
>ЭМ6151126712		
250.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ СБОР ЗА НОП=10.00РУБ		
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ		

8) Печать сбора (в данном случае на EMD), установленного перевозчиком: при изменении условий перевозки

ПШ*1

ЗАО "СИРЕНА-ТРЕВЕЛ"	ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н	
МОСКВА РФ	ПС4561237890	
00118580 1423		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY	: ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER:	298 6196088736 5	
КОД ТУРА/TOUR CODE	:	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:	2986151126711	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
50 СБОР ЗА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДЕСЯТЬ	РУБ	10.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	:	10РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
02RN2M/1H		
>0.00РУБ		
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ		

Примечание: Для каждого взимаемого по билету сбора, установленного перевозчиком, при изменении условий перевозки, оформляется отдельный МСО. Отдельный МСО оформляется для каждого пассажира.

9) Закончить транзакцию: **Е**

10) Проверим коды состояния нового и старого билета после завершения операции обмена, используя запрос на просмотр **ЭБ** по номеру билета:

Номер нового билета: **2986151126712**

Номер старого билета: **2986151126711**

Примечание: Номера билетов можно получить, либо с экрана (маршрут–квитанции), либо из истории PNR

Просмотр нового билета

ЭБ#2986151126712

ВЫПИСАН 16СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RN2М, ЮТ 06D2Z0
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

=== 2986151126712 ===

1	ЮТ-913	Э	26НОЯ10	2215	ДМД	СУР	ОК	YRT	26НОЯ11	22КГ	○
2	ЮТ-296	Э	29НОЯ10	1740	СУР	ВНК	ОК	YRT	26НОЯ11	20КГ	○

ФОИД :PP/4561237890/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ :B/200РУБ С/250РУБ
СБОРЫ :ZZ250 UA208 YQ820
ВСЕГО :1478 РУБ
ОПЛАТА :250.00 РУБ НА; 1228.00 РУБ НА

Код состояния купона нового билета **О** – Open for use (Открыт для использования).

Просмотр старого билета

ЭБ#2986151126711

ВЫПИСАН 16СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RN2М, ЮТ 06D2Z0
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

=== 2986151126711 ===

1	ЮТ-913	Э	25НОЯ10	2215	ДМД	СУР	ОК	YRT	2980000082173	22КГ	Е
2	ЮТ-296	Э	29НОЯ10	1740	СУР	ВНК	ОК	YRT	2980000082173	20КГ	Е

ФОИД :PP/4561237890/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ :B/200РУБ
СБОРЫ :ZZ250 UA208 YQ820
ВСЕГО :1478 РУБ
ОПЛАТА :1478.00 РУБ НА

Код состояния купонов старого билета **Е** – Exchanged/Reissued (Обменен/переоформлен). **2980000082173** – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Примечания:

1) Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **ПО** выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2) Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)**», необходимо подать запрос **ЭБ# (Номер билета)**, затем снова подать запрос на обмен **ПО*1**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И)**. Код состояния купона (**О** – Open for use – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру обмена.

02РН2М

(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16СЕН10 15:47:29 ЗАКОНЧЕНО

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1018986401 16СЕН10 15:47:29

ОУ 99ГРС/00118580/МОВТ03//0111 16СЕН10 15:47:29

ПШ 10.00РУБ ЕМД 6196088736 ЭБМ 6151126712 16СЕН10 15:46:33

ХС ЮТ-913 Э 25НОЯ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ 16СЕН10 15:43:58

ПО (АО) ЭБМ 298 6151126712/ЮТ-296/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 16СЕН10 15:44:00

ПО (АО) ЭБМ 298 6151126712/ЮТ-913/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 16СЕН10 15:44:00

ТО ОД ТУДА-ОБРАТНО ЮТ-913 Э 26НОЯ10 ДМДСУР ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА

БЛАНК:ЭБМ 100.00РУБ **КТ=УРТ (А,МА)** УПТ=Ц.УТ.1111 НББ=22К(А)

ШТ=10.00РУБ (%10.00/100.00РУБ) (А) [Ц.УТ.161.1] [434575]

ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [15890] UA=4.00ДОЛ=104.00РУБ (26.00/1.00)

(А, К=ОД/ОВ/ВД/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [16551] YQ=10.00ЕВР=410.00РУБ (41.00/1.00)

(А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [434289] UA=-4.00ДОЛ=-

104.00РУБ (26.00/1.00) (А) [16551] YQ=-10.00ЕВР=-410.00РУБ (41.00/1.00) (А) [434289] ВСЕГО

235.00РУБ В Т.Ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=156.81 ZZ=38.14 16СЕН10 15:41:11

ТО ФД ТУДА-ОБРАТНО ЮТ-296 Э 29НОЯ10 СУРВНК ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА

БЛАНК:ЭБМ 100.00РУБ **КТ=УРТ (А,МА)** УПТ=Ц.УТ.1111 НББ=20К(А)

ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [15890] UA=4.00ДОЛ=104.00РУБ (26.00/1.00)

(А, К=ОД/ОВ/ВД/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [16551] YQ=10.00ЕВР=410.00РУБ (41.00/1.00)

(ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [434289] UA=-4.00ДОЛ=-

104.00РУБ (26.00/1.00) (А) [16551] YQ=-10.00ЕВР=-410.00РУБ (41.00/1.00) (А) [434289] ВСЕГО

225.00РУБ В Т.Ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=156.81 ZZ=38.14 16СЕН10 15:41:11

.....

В истории PNR в транзакции 6 (транзакция обмена) показывается:

ПО – операция обмена

АО – автоматическая печать билета при обмене (запрос **ПО** или **ПОР**)

Далее приводится история оценки.

Обмен первого участка по полностью неиспользованному билету.

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД – обмен добровольный; **ФД** – добровольное переоформление

После кода тарифа **КТ=Код тарифа (x1, Mx2)** в скобках указывается:

Первый символ

- **A/A** – автоматическая тарификация (включая выбор варианта после **ТВ** при продаже)
- **B/S** – выбранный вариант после **ТР** при продаже/обмене
- **P/M** – ручная тарификация (**ТТ** при продаже/ обмене или при обмене в «маске» менялся тариф)

Далее через запятую указывается

- **MA** – изменений в «маске» относительно кода/величины тарифа не было
- **MP** – в «маске» изменена величина тарифа или его код

В данном случае: **КТ=УРТ (А, МА)**

A – автоматическая тарификация (тариф предложен системой)

MA – операция обмена через «маску», изменений в «маске» относительно кода/величины тарифа не было

Значение **(А)** после штрафа **ШТ=10.00РУБ (%10.00/100.00РУБ) (А)** означает, что штраф берется автоматически по УПТ (10% от примененного тарифа)

В сборах **ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ)** в скобках указывается:

- **A** – в информацию о сборах, предложенных системой, изменения не вносились
- **P** – сборы были введены или изменены в «маске» вручную
- **PR** – сбор перенесен со старого билета на новый

Далее после запятой указывается: **К** – от слова КЛЮЧ; **ОВ/** и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ОВ** – сбор возвращается при вынужденном обмене)

7.4 Обмен билета с игнорированием

Пример приведен, чтобы показать изменение кодов состояния электронного билета в случае игнорирования процедуры обмена.

Примечание: Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **ПО** выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

1) Вызвать PNR: ***02RLM5**

2) Взять справку о наличии мест на новую дату: **1СУРМОВ2510-ЮТ**

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR: **01Э1/2**

Примечание: Новый сегмент в PNR всегда должен располагаться перед старым.

4) Ввести сегмент прибытия, завершить транзакцию и удалить сегмент прибытия

5) Произвести печать билета с указанием нового сегмента в PNR: **ПО*2**

6) Произвести игнорирование (возврат PNR в исходное состояние): **ИО**

Проверим код состояния нового и старого билета после операции **И/ИО**, используя запрос на просмотр ЭБ по номеру билета:

Номер нового билета: **2986151125118**

Номер старого билета: **2986151123904**

Примечание: Номера билетов можно получить, либо с экрана (маршрут-квитанции), либо из истории PNR

Просмотр нового билета: **ЭБ#2986151125118**

ВЫПИСАН 07СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RLM5, ЮТ 06D1WW			
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580			
ПЕТРОВ/ИВАН			
==== 2986151125118 ====			
1	ЮТ-913	Э 23ОКТ10 2215 ДМД СУР ОК YRT	2980000081528 22КГ V
2	ЮТ-296	Э 25ОКТ10 1740 СУР ВНК ОК YRT	2980000081528 20КГ V
ФОИД	: PP/4561237890/RU		
РАСЧ ТАР	: MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END		
ТАРИФ	: B/200РУБ С/250РУБ		
СБОРЫ	: ZZ250 YQ790		
ВСЕГО	: 1240 РУБ		
ОПЛАТА	: 250.00 РУБ НА; 990.00 РУБ НА		

Так как было произведено «игнорирование» печати билета, код состояния купона **V** – Void (Аннулирован) – полное аннулирование электронной записи о продаже. **2980000081528** – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Просмотр старого билета: ЭБ#2986151123904

ВЫПИСАН 03СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RLM5, ЮТ 06D1WW
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

=== 2986151123904 ===

1	ЮТ-913	Э	23ОКТ10	2215	ДМД	СУР	ОК	YRT	23ОКТ11	22КГ	О
2	ЮТ-296	Э	01НОЯ10	1740	СУР	ВНК	ОК	YRT	23ОКТ11	20КГ	О

ФОИД :РР/4561237890/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ :В/200РУБ С/250РУБ
СБОРЫ :ZZ250 YQ790
ВСЕГО :1240 РУБ
ОПЛАТА :250.00 РУБ НА; 990.00 РУБ НА

Из-за «игнорирования» код состояния купона старого билета О – Open for use (Открыт для использования).

7.5 Обмен с заменой электронного билета на билет на бумажном носителе

1) Вызвать PNR: *02RLM5

2) Указать серию билета, на котором будет оформляться перевозка: **СБ/ (Серия)**

где, Серия:

- Бланки серии «Е» и «D». Номера бланков система выбирает из стока, заданного в запросе **НБ**.
- Бланки серии «N». Бланки, номера которых автоматически генерируются системой.

3) Взять справку о наличии мест на новую дату: **1МОВСУР2410-ЮТ**

4) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR: **01Э1/1**

Примечание: Новый сегмент в PNR всегда должен располагаться перед старым.

5) Ввести сегмент прибытия, завершить транзакцию и удалить сегмент прибытия

6) Произвести печать билета с указанием нового сегмента в PNR: **ПО*1**

Возможные ответы с сервера электронного билетов авиакомпании:

В случае **отсутствия связи** с сервером электронных билетов авиакомпании выдается реплика:

«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом, если выдается реплика: **«(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)»**, то необходимо связаться со службой поддержки.

Посмотрим код состояния купонов старого билета:

ЭБ#2986151123904

Ответное сообщение:

```
ВЫПИСАН 03СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RLM5, ЮТ 06D1WW
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
```

ПЕТРОВ/ИВАН

==== 2986151123904 ====

1	ЮТ-913	Э	23ОКТ10	2215	ДМД	СУР	ОК	YRT	2980000081534	22КГ	Е
2	ЮТ-296	Э	01Ноя10	1740	СУР	ВНК	ОК	YRT	2980000081534	20КГ	Е

```
ФОИД      :PP/4561237890/RU
РАСЧ ТАР  :MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ     :В/200РУБ С/250РУБ
СБОРЫ     :ZZ250 YQ790
ВСЕГО     :1240 РУБ
ОПЛАТА    :250.00 РУБ НА; 990.00 РУБ НА
```

Код состояния купона старого билета **Е** – Exchanged/ Reissued (Обменен/ переоформлен). Код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Примечание: Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **ПО** выдается реплика: **«ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ»**

7.6 Переоформление билета при изменении данных о пассажире

По разрешению лица, имеющего право распорядительной подписи, а также в случаях, предусмотренных правилами (письмо организации, родственные отношения), производится переоформление билета при изменении данных о пассажире, введенных в поле имени, при условии сохранения остальной информации.

При этом производится переоценка только в части сборов, тарифная же часть стоимости перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (например, не взирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»).

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

1) **Вызвать PNR: *02PM3E**

Ответное сообщение:

```
02PM3E          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 07СЕН10 12:33 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-455   У 25СЕН10 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
  2 УТ-454   У 29ОКТ10 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
```

2) **Произвести изменение фамилии:**

Формат запроса: – **(ПАСС) " (Фамилия)**

Параметры запроса:

- Код изменяемого поля в PNR (“–” – поле имени)
- ПАСС** – Номера пассажиров, чьи данные изменяются, перечисленные через запятую
- “” – Код запроса на модификацию данных в PNR
- Фамилия** – Фамилия пассажира, которому оформляется перевозка

Например: –1"МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 101060+М/1237894560

Ответное сообщение:

```
02P166          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 19МАЙ10 11:08 ТКП
  1 МАТРОСОВ/ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/1237894560
  1 УТ-457   У 25МАЙ10 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э
  2 УТ-454   У 01ИЮН10 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
```

3) **Произвести обмен билета (запрос БЛ):**

БЛ<ПАСС>

БЛ1 – первому из пассажиров

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

ВНИМАНИЕ!!! Перед запросом БЛ нельзя выполнять операцию **ЕО**.

Система выдает предупредительное сообщение:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:М ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:К
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
```

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справка по **обмену для агентства**:

ОБМЕН ДОБР 07СЕН10
99ГРС 00118580 1423
2986151125129 МОВ-МОВ ТАРИФ200РУБ(200РУБ) YQ785РУБ(785РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=200.00РУБ ХТ=785.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=1235.00РУБ
МАРШРУТ:
УТ 455 25СЕН МОВ-ТЮМ УТ 454 29ОКТ ТЮМ-МОВ
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут-квитанция.

4) Завершить диалог: **Е**

Проверим код состояния купонов нового билета: **ЭБ#2986151125134**

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 07СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RM3В, ЮТ 06D279
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

МАТРОСОВ/ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ

=== 2986151125134 ===

1	ЮТ-455	Э	25СЕН10	0415	ВНК	РЩН	ОК	У	33кг	О
2	ЮТ-454	Э	29ОКТ10	0715	РЩН	ВНК	ОК	У	55кг	О

ФОИД :РР/1237894560/РУ
РАСЧ ТАР :МОВ УТ ТJM100.00УТ МОВ100.00РУБ200.00END
ТАРИФ :В/200РУБ С/250РУБ
СБОРЫ :ZZ250 YQ785
ВСЕГО :1235 РУБ
ОПЛАТА :250.00 РУБ НА; 985.00 РУБ НА

Код состояния купона билета **О** – Open for use (открыт для использования).

Проверим код состояния купонов старого билета: **ЭБ#2986151125129**

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 07СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RM3В, ЮТ 06D279
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

=== 2986151125129 ===

1	ЮТ-455	Э	25СЕН10	0415	ВНК	РЩН	ОК	У	2980000081539	33кг	Е
2	ЮТ-454	Э	29ОКТ10	0715	РЩН	ВНК	ОК	У	2980000081539	55кг	Е

ФОИД :РР/4561237890/РУ
РАСЧ ТАР :МОВ УТ ТJM100.00УТ МОВ100.00РУБ200.00END
ТАРИФ :В/200РУБ
СБОРЫ :ZZ250 YQ785
ВСЕГО :1235 РУБ
ОПЛАТА :1235.00 РУБ НА

Код состояния купонов старого билета **Е** – Exchanged/Reissued (Обменен/переоформлен). **2980000081539** – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

История PNR .

02PM3B

(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 07СЕН10 13:00:15 ЗАКОНЧЕНО

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1018968195 07СЕН10 13:00:15

БЛ (АО) ЭБ 298 6151125134/ЮТ-454/МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 ** 07СЕН10 13:00:12

БЛ (АО) ЭБ 298 6151125134/ЮТ-455/МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 ** 07СЕН10 13:00:12

ТА БЛ ЮТ-455 Э 25СЕН10 ВНКРЩН МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 ААА

БЛАНК:ЭБ 100.00РУБ **КТ=У (А)** УПТ=Ц.УТ.1111 НББ=33К (А)

ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [15890] YQ=10.00ЕВР=395.00РУБ (39.50/1.00)

(ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) [434289] YQ=-10.00ЕВР=-

395.00РУБ (39.50/1.00) (А) [434289] ВСЕГО 225.00РУБ В Т.Ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=119.75

ZZ=38.14 07СЕН10 12:59:47

ТА БЛ ЮТ-454 Э 29ОКТ10 РЩНВНК МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 ААА

БЛАНК:ЭБ 100.00РУБ КТ=У (А) УПТ=Ц.УТ.1111 НББ=55К (А)

ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ДБ) [15890] YQ=10.00ЕВР=390.00РУБ (39.00/1.00)

(ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) [434289] YQ=-10.00ЕВР=-

390.00РУБ (39.00/1.00) (А) [434289] ВСЕГО 225.00РУБ В Т.Ч. НДС: ТАР=30.51 ХТ=119.75

ZZ=38.14 07СЕН10 12:59:47

ДИ МАТРОСОВ/ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/1237894560*ААА 07СЕН10 12:57:24

ХИ ПЕТРОВ/ИВАН (М) 07СЕН10 12:57:24

...

В истории PNR в транзакции 6 (транзакция обмена при изменении данных о пассажире) показывается:

БЛ – операция обмена при изменении данных о пассажире

АО – автоматическая печать билета

ТА – оценка автоматическая при операции **БЛ**

БЛ – обмен при изменении данных о пассажире

После кода тарифа **КТ=Код_тарифа (А)** в скобках указывается: **А/А** – автоматическая тарификация

В данном случае: **КТ=У (А)**

Значение **(А)** после сборов означает, что сборы автоматические.

8 ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ПАССАЖИРУ

Процедура (запрос **АП**) позволяет производить возврат денег пассажиру по неиспользованным полетным купонам электронного билета.

Возврат денег по электронному билету может производиться только в пунктах продажи оформляющего агентства.

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» после предупредительного сообщения об активных бланках система отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).

После окончания работы с «масками» система еще раз отображает предварительную справку о возврате билета.

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата.

- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

При возврате билета предоставляется возможность оформить МСО об использовании участков перевозки (запрос **ПИ**), автоматически оформляется МСО на сбор, установленный перевозчиком, за отказ от перевозки, предоставляется возможность оформить справку о возврате (запрос **АПС**).

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронного МСО после подачи запроса **АП** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов (ЦЭБ) за номерами МСО. Поэтому перед подачей запроса **АП**:

при использовании бумажных бланков МСО:

- должны быть введены бланки МСО серии 30 или 9 или М (запрос **НБ**)
- должен быть установлен бланк МСО в качестве активного (запрос **СМ/30** или **СМ/9** или **СМ/М**, где **М** – латиница)

при использовании электронного МСО:

- должен быть установлен бланк МСО в качестве активного (запрос **СМ/EMD** для МСО и **СК/EMD** для квитанции агентских сборов)

Если активный бланк не МСО, выдается реплика: «**ПЕЧАТЬ ТОЛЬКО НА БЛАНКАХ МСО**»

Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется МСО об использовании участков перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.

ВНИМАНИЕ!!! Запрос **ПИ** выполняется **до** запроса **АП**.

Формат запроса: **ПИ (ПАСС) * (СЕММ)**

где:

- ПАСС** – номер пассажира, для которого печатается МСО об использовании участка перевозки (если номер пассажира не указан, печатается для каждого пассажира в PNR)
- СЕММ** номер использованного участка. Если в PNR несколько использованных участков, в запросе перечисляются номера участков, либо через запятую, либо

через дефис.

Например: ПИ*1,2 ПИ*1-3

Формат запроса на возврат билета:

АП<С><Р><Вид><О><ПАСС><*СЕГМ></->

Параметры запроса:

АП	–	Код запроса
С	–	Признак печати справки о возврате
Р	–	Ручной возврат с использованием «маски»
Вид	–	Вид возврата: В – вынужденный, если вид не указан – добровольный
О (буква)	–	Оформление МСО вручную
ПАСС	–	Номера пассажиров, по билетам которых производится возврат
*	–	Разделитель
СЕГМ	–	Номера возвращаемых сегментов в PNR

Примечание: Параметры «ПАСС» и «СЕГМ» взаимно исключают друг друга

ВНИМАНИЕ!!! Если СЭБ АК требует отдельного возврата — реплика системы: «СЭБ <АК> ТРЕБУЕТ ОТДЕЛЬНОЙ ОПЕРАЦИИ НАД КАЖДЫМ ИЗ БИЛЕТОВ», то необходимо делать возврат для каждого билета отдельно:

Перевозка нескольких пассажиров: **АП (ПАСС)**, **АПС (ПАСС)**

Например, перевозка двух пассажиров - **АП1, АПС1, АП2, АПС2**

Перевозка из нескольких сегментов одного пассажира: **АП* (СЕГМ)**, **АПС* (СЕГМ)**

Например, перевозка включает три сегмента; первый сегмент оформляется отдельным билетом, второй и третий сегмент тоже оформляется отдельным билетом: **АП*1, АПС*1, АП*2, 3, АПС*2, 3**

1) Если пассажиров несколько и на каждом или нескольких сегментах свой билет, то необходимо сначала отделить пассажира **Д (ПАСС)**, а потом делать возврат посегментно.

2) Если в PNR есть ребенок без места, то возврат необходимо начинать с ребенка. Иначе реплика системы: «**ОШИБКА: НА СДАВАЕМОМ СЕГМЕНТЕ ОСТАЮТСЯ БИЛЕТЫ**»

!!! Не забывайте каждую операцию заканчивать операцией **ЕО** **!!!**
!!! и только потом переходить к следующей **!!!**

В критических ситуациях можно воспользоваться запросом на возврат билета без сдачи мест: **АП (ПАСС) * (СЕГМ) /-**.

В этом случае места нужно потом сдать отдельно.

Пример 1: Возврат всего неиспользованного билета. Допустим, что авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на возврат билета.

1) Вызвать PNR: *04Ф6ФЖ

2) Произвести возврат: АПС (с печатью справки о возврате)

В ответ система выдает предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:EMD
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕННЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ПЕЧАТЬ НА EMD.
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» система отображает предварительную справку о возврате

01 ПЕТРОВ/ИВАН
*04Ф74М-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=201РУБ ХТ=735РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=40РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=201РУБ ХТ=715РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 200РУБ ПЛАТА=100РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 616РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 616РУБ
ЧАСТЬ

Описание полей

Первая строка

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 – Номер пассажира
ПЕТРОВ/ИВАН – Фамилия пассажира

Вторая строка

*04Ф74М-----

Номер PNR

Третья строки

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=201РУБ ХТ=735РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=40РУБ

Оплачено:

ТАРИФ=201РУБ – Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=735РУБ – Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=250РУБ – Величина таксы ZZ в валюте оплаты
ПЛАТА=40РУБ – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Четвертая — пятая строки

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=201РУБ ХТ=715РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ

Возврат:

ТАРИФА=201РУБ – Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=715РУБ – Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=0.00РУБ – Величина таксы ZZ в валюте оплаты
ПЛАТЫ=0.00РУБ – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Шестая строка

УДЕРЖАНО: 200РУБ ПЛАТА=100РУБ

Удержано:

200РУБ – Величина сбора за отказ от полета (штраф)
ПЛАТА=100.00РУБ – Величина агентского сбора за возврат

Седьмая строка

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 616РУБ

Итоговая величина к возврату

Восьмая строка

НАЛИЧНЫМИ: 616РУБ

Форма оплаты при возврате

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
 ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
 ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

3) Если результаты устраивают агента, то он использует листание «**ВПЕРЕД**» см. ниже *******.

Если результаты не устраивают агента, он использует листание «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**». В этом случае система выдает «маску», в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за внесенные изменения несет кассир**).

	ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д		04#74М	ПАСС 1	СЕГМ 1
ВОЗВРАТ ТАРИФА +У		+100.50	+РУБ +			
СБОР ЗА ВОЗВРАТ+100		+РУБ		*ФМ+	+	+
СБОРЫ +- +КС +100	+РУБ +- +ЕР +40		+РУБ +- +YQ +10			+РУБ
+ +ZZ +125	+РУБ + +ЕР +10		+РУБ + +	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
СБ. АГН+ +СР +20	+РУБ ++ +ВЗ +50		+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+>						
ВВОД						

Описание полей «маски»

Первая строка

	ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д		04#74М	ПАСС 1	СЕГМ 1
--	---------	-----------	--	--------	--------	--------

ВОЗВРАТ ДОБ/ВЫН

Тип операции возврата

Д – добровольный
 В – вынужденный

04#74М

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕГМ

Номер текущего возвращаемого участка

Вторая строка

ВОЗВРАТ ТАРИФА +У	+100.50	+РУБ +	
-------------------	---------	---------	--

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина возвращаемого тарифа на возвращаемом участке

Данная величина будет возвращаться пассажиру (у кассира имеется возможность изменить возвращаемую величину. Ответственность за изменения несет кассир.

- Валюта пульта (оплаты)

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта.

- Признак конфиденциальности тарифа

IT/ИТ или **BT/БТ**

Третья строка

СБОР ЗА ВОЗВРАТ+100	+РУБ	*ФМ+ +	+
---------------------	------	---------	---

СБОР ЗА ВОЗВРАТ

Величина сбора за возврат места по условию УПТ.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ????. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ???, внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в которой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене братья не должен, символы ??? должны быть удалены.

Для рассматриваемого примера величина сбора за возврат - 10 РУБ.

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая затем будет переведена в валюту пульта.

*ФМ

Агентское вознаграждение (в настоящее время не используется)

Четвертая — десятая строки

СБОРЫ +- +KS +100	+РУБ +- +EP +40	+РУБ +- +YQ +10	+РУБ
+ +ZZ +125	+РУБ + +BR +10	+РУБ + + +	+

СБОРЫ

Информация о возвращаемых/взимаемых сборах, оформляемых в билете (сборы авиакомпании, нейтральные сборы, сборы, зарегистрированные в IATA)

- Признак взимания сбора

«+» – сбор взимается с пассажира

«-» – сбор возвращается пассажиру

Пробел – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета (например, такса ТКП)

- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

Одиннадцатая — четырнадцатая строки

СБ. АГН+ +CP +20	+РУБ ++ +V3 +50	+ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+

СБОРЫ АГН

Информация о возвращаемых/взимаемых сборах, оформляемых в квитанции (сборы агентства)

- Признак сбора

«+» – сбор взимается с пассажира

«-» – сбор возвращается пассажиру

Пробел – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета (например, такса ТКП)

- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

4) Отправить маску в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

5) Произвести листание «ВПЕРЕД»

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «**ВПЕРЕД**» будет отображена «маска» расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса **АПР** других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

| ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

+>

ВВОД

6) Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **АПР** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске (листанием «**НАЗАД**») и проверить/изменить данные.

После подтверждения данных система еще раз выдает предварительную справку о возврате, чтобы убедиться, что данные введены в «маску» правильно:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
*04Ф74М-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=201РУБ ХТ=735РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=40РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=201РУБ ХТ=715РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 200РУБ ПЛАТА=100РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 616РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 616РУБ

ЧАСТЬ
```

После листание «**ВПЕРЕД**» выдается следующее сообщение:

```
      ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
      ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

Если результаты оценки не устраивают агента, то в ЭТОТ МОМЕНТ он еще может отменить операцию возврата запросом **ИО**.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

******* После листания «**ВПЕРЕД**» либо при возврате через «маску» после подтверждения данных АСБ обращается в систему электронного билетооформления.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «**ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ВОЗВРАТА БИЛЕТА**».

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом выдается реплика: «**(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)**».

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** выдается реплика: «**ВОЗВРАТ НЕВОЗМОЖЕН**»

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

в) В случае **положительного ответа** на экран выдается следующее ответное сообщение:

```
ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
```

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справочная информация по возврату для агентства:

```
ВОЗВРАТ ДОБР 29ДЕК11
99ГРС 00118580 1423
2986100005263 МОВ-МОВ ТАРИФ=201РУБ (201РУБ) УQ435РУБ (435РУБ) KS200РУБ (200РУБ)
EP80РУБ (80РУБ) ZZ0.00РУБ (0.00РУБ)
СБОР=200РУБ (200РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=201.00РУБ ХТ=735.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=1186.00РУБ
МАРШРУТ:
УТ 473 25ЯНВ МОВ-ТЮМ УТ 454 27ЯНВ ТЮМ-МОВ
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

где:

Тип операции – Возврат добровольный
29ДЕК11 – Дата проведения операции
99ГРС – Код агентства, в котором производился возврат билета
00118580 – Номер ППР
1423 – Личный номер агента
2986100005263 – Номер возвращаемого билета
МОВ-МОВ – Маршрут пассажира

Далее показываются суммы тарифа и сборов, которые возвращаются при отказе от перевозки

После листания «ВПЕРЕД» выдается следующая информация:

```
ЗАО "СИРЕНА-ТРАВЭЛ"          ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
МОСКВА РФ                      PC4561237890
00118580      1423
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 6180012096
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100005263

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ
СБОР ЗА ВОЗВРАТ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬДЕСЯТ                          РУБ        50.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 50РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
> ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

Это агентский сбор за возврат, который печатается автоматически в данном случае на EMD (был выбран как активный бланк для квитанции запросом **СК/EMD**). В нашем примере этот сбор взимается при возврате на каждом участке. Представленная информация относится к возврату первого участка.

99C6180012096 — номер EMD (получаемый в ЦЭБ)
2986100005263 — номер возвращаемого билета

После листания «ВПЕРЕД» выдается следующая информация:

Проверим код состояния купонов билета: ЭБ#2986100005263

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 29ДЕК11 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 04F74М, ЮТ 072ТХУ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

=== 2986100005263 ===

1	ЮТ-473	Э	25ЯНВ12	1915	ВНК	РЩН	ОК	У	2980000096088	1	М	Р
2	ЮТ-454	Э	27ЯНВ12	0715	РЩН	ВНК	ОК	У	2980000096088	1	М	Р

РАЗ/ЗАПР :ВОЗВРАТ ОБМЕН ПО ЛИЧНОМУ УКАЗАНИЮ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
ФОИД :РР/4561237890/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM100.50UT MOW100.50RUB201.00END XTRUB435YQRUB200KSRUB80ER
ТАРИФ :В/201РУБ
СБОРЫ :BR20 ZZ250 ХТ715
ВСЕГО :1186 РУБ
ОПЛАТА :1186.00 РУБ НА

Код состояния купона билета **R** – Refunded (Произведен возврат денег)

Примечание: Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на возврат билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **АП** выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**».

04Ф74М

(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 29ДЕК11 13:07:33 ЗАКОНЧЕНО

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1021836647 29ДЕК11 13:07:33
 ХС УТ-473 У 25ЯНВ12 ВНКРЩН НК1 1915 2313 ТСТ 29ДЕК11 13:07:33
 ХС УТ-454 У 27ЯНВ12 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ 29ДЕК11 13:07:33

АП (АО) EMD 298 6180012095/УТ-454/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 29ДЕК11 11:59:18

АП (АО) EMD 298 6180012095/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 29ДЕК11 11:59:18

ПК 50.00РУБ EMD 6180012099 ЭБМ 6100005263 29ДЕК11 10:22:56
ПШ 100.00РУБ EMD 6180012098 ЭБМ 6100005263 29ДЕК11 10:21:44
ПШ 100.00РУБ EMD 6180012097 ЭБМ 6100005263 29ДЕК11 10:21:06
ПК 50.00РУБ EMD 6180012096 ЭБМ 6100005263 29ДЕК11 10:20:40
ТТ ВД УТ-473 У 25ЯНВ12 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА

БЛАНК:ЭБМ(298) -100.50РУБ КТ=У(А,МА) УПТ=Ц.УТ.1111 НББ=1КМ(А) ШТ=100.00РУБ /
 100.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [Ц.УТ.163.1][622511] КS=-100.00РУБ /-100.00РУБ(1.00/1.00)/(А)
 [17912] ЕР=-40.00РУБ /-40.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [17913] УQ=-10.00РУБ /-
 10.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [17915] ВЗ=50.00РУБ /50.00РУБ(1.00/1.00)/(А,К=НЕВОЗВР) ВСЕГО
 -100.50РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ВОЗВРАТ ОБМЕН ПО ЛИЧНОМУ УКАЗАНИЮ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ" 29ДЕК11
 10:19:21

ТТ ВД УТ-454 У 27ЯНВ12 РЩНВНК ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
 БЛАНК:ЭБМ(298) -100.50РУБ КТ=У(А,МА) УПТ=Ц.УТ.1111 НББ=1КМ(А) ШТ=100.00РУБ /
 100.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [Ц.УТ.163.1][622511] ВЗ=50.00РУБ /50.00РУБ(1.00/1.00)/
 (Р,К=НЕВОЗВР) ЕР=-40.00РУБ /-40.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [17913] КS=-100.00РУБ /-
 100.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [17912] УQ=-425.00РУБ /-425.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [17651] ВСЕГО
 -515.50РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ВОЗВРАТ ОБМЕН ПО ЛИЧНОМУ УКАЗАНИЮ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ" 29ДЕК11
 10:19:21

В истории PNR в транзакции 7 (транзакция возврата) показывается:

АП – операция возврата

АО EMD – автоматическая печать справки о возврате на EMD (запрос **АП** или **АПР**)

ПШ EMD — автоматическая печать штрафа на EMD (сбор за участок, два участка — два EMD)

ПК EMD — автоматическая печать агентского сбора на EMD (сбор на каждом участке, два участка — два EMD)

ТТ – возврат через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ВД – возврат добровольный

После кода тарифа **КТ=Код_тарифа (x1 , Мx2)** в скобках указывается:

Первый символ

- **А/А** – автоматическая тарификация (включая выбор варианта после **ТВ** при продаже)
- **В/S** – выбранный вариант после **ТР** при продаже
- **Р/М** – ручная тарификация (**ТТ** при продаже или в «маске» менялся тариф при возврате)

Далее через запятую указывается

- **МА** – изменений в «маске» относительно кода/величины тарифа не было
- **МР** – в «маске» изменена величина тарифа или его код

В данном случае: **КТ=У (А , МА)**

А – автоматическая тарификация

МА – в «маске» величина и код тарифа не менялся

Значение **(А)** после штрафа **ШТ=100.00РУБ /100.00РУБ(1.00/1.00)/(А)** означает, что штраф предложен системой.

Значение **(А)** после сборов означает, что в информацию о сборах, предложенных системой, изменения не вносились.

Пример 2: Первый и второй участки использованы, возвращаются билеты неиспользованных участков. Авиакомпания ЮТ разрешает процедуру «игнорирование» на возврат билета.

1) Вызвать PNR: *04Ф735

Ответное сообщение:

```
04Ф735          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 29ДЕК11 09:26 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 29.12.2011 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473   У 25ЯНВ12 ВНКРЩН НК1 1915 2313 ТСТ Э
  2 УТ-454   У 27ЯНВ12 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
   2 Д 84951555120
```

2) Так как первый участок уже использован, напечатаем МСО об использовании первого участка перевозки: **ПИ*1**

Ответное сообщение:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭВМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
```

3) После листания **«ВПЕРЕД»**:

Ответное сообщение:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП БЛАНКА ЕМД
ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

4) После листания **«ВПЕРЕД»** выдается справка об использовании участков:

Ответное сообщение:

```
ПС4561237890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
71 СПРАВКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКА (ОВ)
2986100005262 29ДЕК11 99ГРС 00118580 1423      29ДЕК11      99ГРС ТКП
                                                    ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
                                                    МОСКВА РФ
                                                    00118580      1423

МОСКВА (ВНК) -ТЮМЕНЬ (РЩН)

МОВТЮМ УТ 473 У 25ЯНВ 1915 У

МОВ-ТЮМ ТАРИФ=100.50РУБ КС=100РУБ ЕР=40РУБ УQ=10РУБ БР=10РУБ      04Ф735/1Н
                                                    НАЛ
ZZ=125РУБ

                                                    298      0000000000

>0.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ
```

4) Завершить диалог: ЕО

5) Произвести возврат: АП*2 (без печати справки о возврате)

В ответ система выдает предупредительную реплику:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:  
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:EMD  
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.  
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ  
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.  
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: НЕ ОФОРМЛЯЕТСЯ.  
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ  
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
```

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

6) После листания «**ВПЕРЕД**»:

Ответное сообщение:

```
ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР  
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
```

7) После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справочная информация по возврату для агентства:

```
ВОЗВРАТ ДОБР 29ДЕК11  
99ГРС 00118580 1423  
2986100005262 ТЮМ-МОВ ТАРИФ100.50РУБ(100.50РУБ) УQ425РУБ(425РУБ)  
KS100РУБ(100РУБ) EP40РУБ(40РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)  
СБОР=100РУБ(100РУБ)  
ВЫДАН: 99ГРС  
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=201.00РУБ ХТ=735.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=1186.00РУБ  
МАРШРУТ:  
УТ 454 27янв ТЮМ-МОВ  
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

где:

Тип операции	– Возврат добровольный
29ДЕК11	– Дата проведения операции
99ГРС	– Код агентства, в котором производился возврат билета
00118580	– Номер ППР
1423	– Личный номер агента
2986100005262	– Номер возвращаемого билета
ТЮМ-МОВ	– Маршрут пассажира

Далее показываются суммы тарифа и сборов, которые возвращаются при отказе от перевозки и информация о всей перевозке.

8) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается EMD для сбора, установленного перевозчиком при отказе от полета. Производится автоматическая печать EMD.

ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ" МОСКВА РФ 00118580 1423	ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н ПС4561237890	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180012100 КОД ТУРА/TOUR CODE : ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100005262		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED 50 СБОР/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ СТО	ВАЛЮТА РУБ	СУММА ЦИФРАМИ 100.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: ИТОГО/TOTAL : 100РУБ ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ КОМУ/В/ТО/АТ: 04F735/1Н > ЕСТЬ ДАЛЬШЕ ЛИСТАТЬ ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ "ВПЕРЕД"-БЕЗ ПЕЧАТИ		

На последней строке экрана выдается реплика: «ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ» (так как операция АП).

9) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате на бланке БМГ без номера.

ПС4561237890 ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н 71 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ 2986100005262 29ДЕК11 99ГРС 00118580 1423 29ДЕК11	
ТЮМЕНЬ (РЦН) -МОСКВА (ВНК) ТЮММОВ УТ 454 У 27ЯНВ 0715	
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=201РУБ ХТ=735РУБ ZZ=250РУБ (НДС30.66+112.12+38.14 04F735/1Н =180.92) ПЛАТА=40РУБ	
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ: ТАРИФА=100.50РУБ ХТ=565РУБ ZZ=0.00РУБ (НДС15.33+86.19+0.00 =101.52) ПЛАТЫ=0.00РУБ	
УДЕРЖАНО:100РУБ ПЛАТА=0.00РУБ	ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ПЯТЬСОТ ШЕСТЬДЕСЯТ ПЯТЬ РУБ 50КОП
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 565.50РУБ	
ПО ДОКУМЕНТУ:0.00РУБ НАЛИЧНЫМИ:565.50РУБ	
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ	298>565.50РУБ

9) Закончить диалог: **Е**

9 ВОЗВРАТ ТОЛЬКО МЕСТ (БЕЗ ФИНАНСОВОГО РАСЧЕТА С ПАССАЖИРОМ)

Для возврата мест необходимо вызвать PNR и произвести операцию **XX**, при которой места будут возвращены в систему.

1) Вызвать PNR : * (Номер_PNR)

2) Вернуть места в систему:

XX2

где: **2** – номер сегмента в PNR, на который возвращается место

3) Завершить диалог: **E**

При необходимости произвести возврат мест для части пассажиров в PNR необходимо:

1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)

2) Произвести деление PNR:

Например: **Д1**

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране: **EO**

4) Произвести возврат места на конкретном сегменте в PNR

XX2

где:

2 – Номер сегмента в PNR, на который возвращается место

XX – Признак возвращенного места

5) Завершить диалог: **E**

Примечания:

- 1) *Заблокирована сдача мест на использованные участки (в справке **ТМЦ** параметр ИСП=1). Реплика системы: «**НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ МЕСТА НА 'ИСПОЛЬЗОВАННОМ' СЕГМЕНТЕ**».*
- 2) *Заблокирована операция **XX** без указания номеров сегментов. Реплика системы: «**УТОЧНИТЕ НОМЕРА СЕГМЕНТОВ**»*

10 ЗАМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ

В случае замены электронного билета неэлектронным билетом пассажиру оформляется билет на бумажном носителе с новым номером и с сохранением данных электронного билета.

Используется следующая операция **ЭБП**.

Формат запроса: **ЭБП<ПАСС>**

При этом печатается новый билет на бумажном носителе. Печать производится либо:

- на бланках серии E или D. Номера бланков система выбирает из стока, заданного в запросе **НБ**;
- на бланках серии N. Бланки, номера которых генерируются с использованием автоматизированной системы билетооформления.

Все данные из электронного билета переписываются в билет на бумажном носителе.

В случае замены в электронном билете статусы купонов изменяются на X.

Статус **X** (Print Exchange – Заменен на бумажный документ), означает, что электронный билет распечатан на бумажном билете с новым номером без изменения данных электронного билета (маршрут, оплаченный тариф, соответствующие тарифные правила и т.д.). После того, как электронный билет распечатан, купонам не может быть возвращен исходный электронный код состояния.

Последовательность действий:

1) Вызвать PNR:

***0166ШБ**

Ответное сообщение:

0166ШБ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471	МОВКЕС 07МАЙ07 13:56 ТКП
1	ЕГОРОВ/ОЛЕГ 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567891
1	УТ-357 У 10МАЙ07 ВНКРЩН НК1 1500 2000 Э
2	УТ-454 У 14МАЙ07 РЩНВНК НК1 0715 0735 Э
Т- 1	А 74951234567

2) Указать серию, на которой будет распечатан электронный билет:

СБ/ (Серия)

где, Серия - Бланки серии «E», «D» или «N».

Если не был установлен тип бланка на бумажный (E, D) или N, то при запросе печати **ЭБП** на экран будет выведен системный ответ: **«ПЕЧАТЬ РАЗРЕШЕНА ТОЛЬКО НА БУМАЖНЫХ БИЛЕТАХ»**

3) Подать запрос печати на бумажном бланке электронного билета

ЭБП

Если в PNR забронировано несколько пассажиров, а произвести замену электронного билета неэлектронным необходимо для одного или нескольких пассажиров, то формат запроса будет следующим:

а) замена будет производиться для одного пассажира (например, для 1-го)

ЭБП1

б) замена будет производиться для двух пассажиров (например, 2-го и 4-го)

ЭБП2, 4

В случае, если перевозка была оформлена на двух или более связанных электронных билетах (например, в PNR забронирован маршрут более четырех участков), операция замены производится только для всех билетов, иначе выдается системная реплика: «**НЕ УКАЗАНО ИЛИ НЕВЕРНОЕ ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БИЛЕТОВ**».

В случае положительного ответа на экран выдается следующее сообщение:

«АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА. ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>»

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выводится:

```

ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
                                МОВМОВ          99ГРС ТКП
                                07МАЙ07        0166ШБ/ГРТ   ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
                                2986151012096  МОСКВА РФ
ПС1234567891                    00118580      1471 0
ЕГОРОВ/ОЛЕГ Г-Н
МОСКВА                ВНК УТ  357   У  10МАЙ  1500   ЗА У                20К
ТЮМЕНЬ                РЩН УТ  454   У  14МАЙ  0715   ОК У                20К
МОСКВА                ВНК =НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=
=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=    =НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=
=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=
190РУБ
      МОВТЮМУТ95РУБТЮММОВУТ95РУБТЮМУТА10ДОЛ270РУБ (1ДОЛ=27.00РУБ) Г5ДОЛ135РУБ

ZZ160РУБ
ХТ405РУБ      НАЛ
755РУБ                2986151012096 07МАЙ07 99ГРС 00118580 1471
ЕТКТ                298
  
```

Если взамен ЭБ оформляется билет с использованием автоматизированной системы билетооформления (бланк N), то в графе "Инф. агента" будет напечатано **ЕТКТ/АТСН**

Внимание!!! После операции ЭВП нельзя производить игнорирование (запросы И или ИО).

4) Закончить транзакцию: **Е**

5) Проверим коды состояния электронного билета после завершения операции замены, используя запрос на просмотр ЭБ по номеру билета:

ЭБ#2986151012096

Ответное сообщение:

```

ВЫПИСАН 07МАЙ07 ИЗ СБ-АМГ ГРД-МОВ PNR: АМГ 0166WB, ЮТ 04GXVD
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЕГОРОВ/ОЛЕГ

      === 2986151012096 ===
1  ЮТ-357  Э 10МАЙ07 1500 ВНК РЩН ОК У                29800000012914  20КГ X
2  ЮТ-454  Э 14МАЙ07 0715 РЩН ВНК ОК У                29800000012914  20КГ X

ФОИД      : PP/1234567891/RU
РАСЧ ТАР  : MOW UT TJM95.00UT MOW95.00RUB190.00END XTRUB160ISRUB270ARUB135GA
ТАРИФ     : 190.00 РУБ
СБОРЫ     : ZZ160.00 A270.00 GA135.00
ВСЕГО     : 755.00 РУБ
ВЫПИСАН 07МАЙ07 ИЗ СБ-АМГ ГРД-МОВ PNR: АМГ 0166WB, ЮТ 04GXVD
  
```

Код состояния купона электронного билета **X** – Print Exchange (Заменен на бумажный документ). Код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

11 БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ, ПРОДАННЫХ С ОТКРЫТОЙ ДАТОЙ

Для компостирования электронного билета с открытой датой необходимо:

1) Вызвать PNR: *02МЗЖШ

Ответное сообщение:

```
02МЗШ0          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 31ОКТ08 14:28 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4567891230
1  УТ-245   У 25НОЯ08 ДМДСУР НК1 1155 1700 ТСТ Э
2  УТ----- У ----- СУРМОВ ОД1 ----- Э
Т- 1  А 74951234567
```

2) Взять справку наличия мест: 1СУРМОВ2711-ЮТ

Ответное сообщение:

```
СУР(РФ) МОВ(РФ) 27НОЯ08 ЧТ
1. УТ -296   С8 У9 Г9 Л9 Н9 Х9 К9 W9 СУРВНК 1740 1915   ТУ5       3:35 Э
      Т9 Е9 V9
```

3) Произвести бронирование:

Формат запроса: **0 (ВАР) (Класс) (Кол_мест) / (СЕГМ)**

где:

- ВАР** – Номер строки на экране наличия мест
- СЕГМ** – Номер сегмента с открытой датой в PNR

Примечание: При бронировании мест для электронных билетов, проданных с открытой датой, запрещено использовать запрос **0 (СЕГМ с ОД в PNR) / (АВК) (Ном рейса) / (ДАТА)**, который используется для бумажных билетов. Иначе выдается реплика: «**ИСПОЛЬЗУЙТЕ 70 ДЛЯ ОД-СЕГМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ НА БЛАНКЕ БИЛЕТА xx**» (xx — тип бланка, на котором оформлен билет с открытой датой).

Например: **01Э1/2**

Ответное сообщение:

```
02МЗШ0          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 31ОКТ08 14:28 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4567891230
1  УТ-245   У 25НОЯ08 ДМДСУР НК1 1155 1700 ТСТ Э
2  УТ-296   У 27НОЯ08 СУРВНК НС1 1740 1915 ТСТ Э
3  УТ----- У ----- СУРМОВ ОД1 ----- Э
ТЛ-1330/05НОЯ08/А (ПО ВРЕМЕНИ ИЕВ)
Т- 1  А 74951234567
```

4) Ввести сегмент прибытия, завершить транзакцию и удалить сегмент прибытия

ОПРИБ/З

ЕО

ХЗ

Ответное сообщение:

```
02МЗШ0          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 31ОКТ08 14:28 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4567891230
1  УТ-245   У 25НОЯ08 ДМДСУР НК1 1155 1700 ТСТ Э
2  УТ-296   У 27НОЯ08 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
3  УТ----- У ----- СУРМОВ ОД1 ---- ---- Э
ТЛ-1330/05НОЯ08/А (ПО ВРЕМЕНИ ИЕВ)
Т- 1 А 74951234567
```

5) Выполнить запрос **7O**:

Примечание: Реплика «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**» на запрос **7O** означает, что авиакомпания запрещает ревалидацию билета. В этом случае необходимо использовать запрос **ПО** (обмен).

Формат запроса: **7O* (СЕГМ)**

где:

7O – Код запроса (O – буква)

СЕГМ – Номер подтвержденного сегмента

Примечание: Запрос должен выполняться в сеансе, в котором был продан первоначальный билет

Например: **7O*2**

Ответное сообщение:

```
02МЗШ0
МЕСТА-
  1. ЮТ- 296 Э 04АВГ07 СУРВНК НС1 1740 1915 НБ=20 КГ РЕГ: А/П=1440
    (МОВУТ: 04LMD8)
  1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60          2986151013293 К2   НС   ***
```

6) Завершить диалог: **E**

ВНИМАНИЕ!!! В случае положительного завершения процесса **нельзя** производить игнорирование (запросы **И/ИО**).

При необходимости напечатать маршрут-квитанцию с новыми данными выполняется запрос **ЭБК**.

12 ОФОРМЛЕНИЕ КОПИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ)

По оформленному электронному билету пассажиру может быть выдана копия электронного билета (маршрут-квитанции).

Формат запроса:

ЭБК<Е><ПАСС></Эл_адрес>

Параметры запроса:

- ЭБК** – Код запроса
- Е** – Признак отправки копий билетов одним файлом для всех или указанных в запросе пассажиров. Ответное сообщение: **«МАРШРУТ /КВИТАНЦИЯ (ИИ) ПОДГОТОВЛЕНЫ. ПОДАЙТЕ ЗАПРОС "Е" ИЛИ "ЕО", ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ ИХ ПО УКАЗАННОМУ В ЗАПРОСЕ АДРЕСУ ЭЛ.ПОЧТЫ.»**
- ПАСС** – Номера пассажиров, по билетам которых печатается копия
- Эл_адрес** – Электронный адрес. Указывается, если необходимо отправить копию маршрут_квитанции на электронный адрес пассажира без печати маршрут-квитанции.

Если в запросе электронный адрес не указан, то при выполнении операции распечатывается маршрут-квитанция на бумаге формата А4. В графах маршрут-квитанции печатается информация электронного билета, по которому выдается копия.

В случае печати копии ЭБ статусы купонов в электронном билете не изменяются.

Если в запросе указан электронный адрес, то печать маршрут-квитанции не производится. На указанный адрес отправляется копия маршрут-квитанции.

Последовательность действий:

1) Вызвать PNR: *01Ф4Ф6

Ответное сообщение:

01Ф4Ф6	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:02 ТКП	
1 КОПИЯ/ТЕСТ 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/6546546548	
1 УТ-454 У 18СЕН07 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э	
Т- 1 А 74951234567	

2) Выбрать в качестве активного бланка электронный билет (печать на бумаге формата А4):

СБ/ЭБМ

Если не был установлен тип бланка **ЭБМ**, то при запросе **ЭБК** на экран будет выведена реплика: **«НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ»**

3) Установить код валюты, в которой был оплачен билет:

ВА/ДОЛ

иначе выводится реплика: **«ЗАПРЕЩЕНО МЕНЯТЬ ВАЛЮТУ ОПЛАТЫ ПОСЛЕ ДФ»**.

4) Подать запрос на печать копии электронного билета (маршрут-квитанции)

Формат запроса: **ЭБК**

При попытке распечатать копию ЭБ для одного или нескольких сегментов из маршрута на экран выводится следующий системный ответ: **«МОЖНО ПЕЧАТАТЬ ТОЛЬКО ВСЕ СЕГМЕНТЫ»**.

Если, например, требуется распечатать копию электронного билета (маршрут-квитанция) для одного или нескольких пассажиров, забронированных в одном PNR, формат запроса будет следующим:

- а) печать копии ЭБ для одного пассажира (для первого): **ЭБК1**
- б) печать копии ЭБ для двух пассажиров (для 2-го и 4-го) : **ЭБК2 , 4**

В этом случае для каждого указанного пассажира будет отправлена своя копия.

В случае **положительного** ответа на экран выдается сообщение:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП БЛАНКА ЭБ НОМЕР БЛАНКА 0000000001  
  
ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,  
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ  
КЕ/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА  
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ БИЛЕТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После листания «**ВПЕРЕД**» выводится на экран следующая информация:

```
КОПИЯ/ТЕСТ Г-Н  
МОСКВА РФ ПС6546546548  
00118580 1471 0 ОТПРВ/НАЗН: ТЮММОВ  
ВЫДАН ОТ : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ДАННЫЕ БРОН: 01*4*6/ГРТ  
НОМЕР БИЛЕТА : 298 6151020210 6  
ТЮМЕНЬ УТ 454 Y 18СЕН 0715 ОК Y 20К  
РЩН  
МОСКВА  
ВНК  
  
>ЭБМ6151020210  
5.20АЗМ СБОР ОБМЕН=0.00АЗМ  
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ
```

и печатается копия электронного билета на маршрут-квитанция на бумаге формате А4:

5) **Закончить транзакцию:** **Е**

Отражение в исторической части PNR операции печати копии билета:

```
(3) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:03:10  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 28637210  
БК ЭБМ 298 6151020210/ЮТ-454/КОПИЯ ТЕСТ 01ЯНВ70 **  
(2) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:02:52  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 28637190  
ПБ (АО) ЭБ 298 6151020210/ЮТ-454/КОПИЯ ТЕСТ 01ЯНВ70 **  
ТА ПР УТ-454 Э 18СЕН07 РЩНВНК КОПИЯ ТЕСТ 01ЯНВ70 ААА  
БЛАНК:ЭБ 30.00РУБ 1.00АЗМ(3.30/100.00) УПТ=1111 КТ=Y  
И=90.00РУБ=3.00АЗМ(3.30/100.00) (А, К=ОВ/ВВ/ПВ/ФВ/СВ/БЛ/ДБ/ОТА)  
А=0.50ДОЛ=14.00РУБ(27.00/1.00)=0.50АЗМ(3.30/100.00) (А, К=ОД/ОВ/ВД/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/БЛ)  
Г=0.50ДОЛ=14.00РУБ(27.00/1.00)=0.50АЗМ(3.30/100.00)  
(А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ОТА) YQ=0.20АЗМ(%20.0000,Т)  
(А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ДБ) ВСЕГО 5.20АЗМ 17СЕН07 12:02  
(1) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:02:31 (ТЛ=1233/17СЕН07)  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 28637130  
ДИ КОПИЯ/ТЕСТ 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/6546546548*ААА  
ДС ЮТ-454 Э 18СЕН07 РЩНВНК НС1 0715 0735 ТСТ
```

13 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Формат запроса: ЭБИ# (Ном_бил) </Ном_куп>

Параметры запроса:

ЭБИ – Код запроса
– Разделитель
Ном_бил – Расчетный код и номер электронного билета
Ном_куп – Номер купона

Пример 1: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, изменение брони на первом участке (70), изменение даты вылета второго участка (ПО – обмен билета)

ЭБИ#2986151024446

Ответное сообщение:

```
TKNE: 2986151024446
      ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1
ОБМЕН                22ОКТ07 09:13 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 23ОКТ07 1200 ВНКСУР ОК 29800000023864 EXCH
ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ     22ОКТ07 08:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 23ОКТ07 1200 ВНКСУР ОК OPEN
ОФОРМЛЕНИЕ         22ОКТ07 08:45 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25ОКТ07 1200 ВНКСУР ОК OPEN

КУПОН 2
ОБМЕН                22ОКТ07 09:13 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01НОЯ07 0730 СУРДМД ОК 29800000023864 EXCH
ОФОРМЛЕНИЕ         22ОКТ07 08:45 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01НОЯ07 0730 СУРДМД ОК OPEN
```

где:

TKNE – Номер электронного билета
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ – Фамилия, имя пассажира
КУПОН 1 – Далее приводится история первого купона. Порядок проведения операций с купоном представлен снизу вверх.
ОБМЕН – Название операции
22ОКТ07 – Дата выполнения операции
09:13 – Время выполнения операции
СБ-ДТ – Идентификатор системы бронирования (ДТ – ГРТ), в которой выписан билет
ГРД-МОВ – Город базирования системы
АГН-99ГРС – Код агентства, в котором был выписан билет (картотека «ОПР»)
ГРД-МОВ – Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет
ОП-1423 – Номер оператора, который выписал билет
ПУЛ-МОВТ03 – Код пульта, с которого производилось оформление билета
ППР-00118580 – Номер ППР, в котором был выписан билет

Информация о полетном сегменте, где:

EXCH – Код состояния купона – Exchanged/ Reissued (Обменен/ переоформлен)
29800000023864 – Код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Пример 2: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, изменение даты вылета на втором участке (обмен билета), затем отмена обмена.

История старого билета.

ЭБИ#2986151024648

Ответное сообщение:

ТКНЕ: 2986151024648	
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ()	
КУПОН 1	
ОТМЕНА ОБМЕНА	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
ОБМЕН	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК 2980000023894 EXCH
ОФОРМЛЕНИЕ	25ОКТ07 10:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
КУПОН 2	
ОТМЕНА ОБМЕНА	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07	0730 СУРДМД ОК OPEN
ОБМЕН	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07	0730 СУРДМД ОК 2980000023894 EXCH
ОФОРМЛЕНИЕ	25ОКТ07 10:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07	0730 СУРДМД ОК OPEN

История нового билета, который был оформлен при обмене, затем отменен.

ЭБИ#2986151024650

Ответное сообщение:

ТКНЕ: 2986151024650	
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ()	
КУПОН 1	
ОТМЕНА	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК 2980000023895 VOID
ОФОРМЛЕНИЕ	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
КУПОН 2	
ОТМЕНА	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 03НОЯ07	0730 СУРДМД ОК 2980000023895 VOID
ОФОРМЛЕНИЕ	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 03НОЯ07	0730 СУРДМД ОК OPEN

Пример 3: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, возврат билета, отмена возврата.

ЭБИ#2986151024666

Ответное сообщение:

TKNE: 2986151024666
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК **OPEN**

Пример 4: Предыдущий пример. Запрос истории **первого** купона билета

ЭБИ#2986151024666/1

Ответное сообщение:

TKNE: 2986151024666
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

Пример 5: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, регистрация пассажира, посадка в самолет и пролет первого участка.

ЭБИ#2986151024452

Ответное сообщение:

TKNE: 2986151024452

ШИЛОВ/АЛЕКС ()

КУПОН 1

УЛЕТЕЛ 23ОКТ07 22:19 СВ-УТ ГРД-МОВ

АГН- ГРД- ОП-SYSTEM ПУЛ- ППР-

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК 29800000023886 **FLOWN**

НА БОРТУ 23ОКТ07 09:36 СВ-УТ ГРД-МОВ

АГН- ГРД- ОП-МОВТ01 ПУЛ- ППР-

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **LIFTED**

ЗАРЕГИСТРИРОВАН 23ОКТ07 09:35 СВ-УТ ГРД-МОВ

АГН- ГРД- ОП-МОВТ01 ПУЛ- ППР-

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **CHECKIN**

ОФОРМЛЕНИЕ 23ОКТ07 08:50 СВ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОФОРМЛЕНИЕ 23ОКТ07 08:50 СВ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЮТ-454 Э 27ОКТ07 0715 РЩНВНК ОК **OPEN**

14 ПРОСМОТР КВОТЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В ЦЕНТРЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ (ЦЭБ)

Для просмотра квоты для электронных билетов в ЦЭБ в сеансе ТКП реализован запрос **УД**.

Информация берется с сервера ЦЭБ.

Формат запроса:

УД/КВОТА

Ответное сообщение на запрос, вводимый агентом, будет содержать только информацию о квоте, выделенной на ППР, в котором находится агент.

Например:

```
СВЕТ-ТКП
АГЕНТСТВО:99ГРС
ПУНКТ ПРОДАЖИ: 00118580
КВОТА ЭБ: 48
КВОТА ЭО: 97
```

15 ПРИЛОЖЕНИЕ 1

15.1 Коды состояния купона

- A** Airport Control (Аэропортовый контроль)
Фактический перевозчик взял под свой контроль полетный купон электронного билета для последующей подготовки его к обработке в системе регистрации
- C** Checked-In (Прошел регистрацию)
Пассажиры зарегистрировали багаж и/или получили посадочный талон
- E** Exchanged/ Reissued (Обменен/ переоформлен)
Стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции.
- F** Flown| Used (Использован)
Перевозка по полетному купону электронного билета выполнена.
- G** Exchanged/FIM
Обменен для FIM по инициативе наземного обработчика (системы регистрации)
- I** Irregular operations (Неординарные операции)
Фактический перевозчик, осуществляющий контроль над купоном, продлевает его сверх 48 часов, положенных для купонов с кодом состояния «А», «С» или «L».
- L** Lifted| Boarded (Посадка произведена)
Пассажир взшел на борт воздушного судна.
- N** Coupon Notification
Индикатор «чужих» купонов или купонов, для которых уже установлены финальные статусы - E, F, P, R, X
- O** Open for use (Открыт для использования)
Код состояния полетного купона может быть изменен на любой другой, кроме «Т».
- P** Printed (Распечатан)
Полетные купоны электронного билета преобразованы из электронного билета в бумажный документ. После того, как купон распечатан, ему не может быть возвращен исходный электронный код состояния, и впоследствии он должен обрабатываться как бумажный полетный/стоимостный купон.
- R** Refunded (Произведен возврат денег)
Неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена или перечислена пассажиру.
- S** Suspend (Приостановлен)
Ответственный перевозчик временно ограничил использование полетного купона электронного билета.
- T** Paper Ticket (Бумажный билет)
Продажа была оформлена на бумажном носителе с номером, генерируемым системой. Этот код состояния купона позволяет перевозчикам хранить и/или отслеживать бумажные и электронные билеты в общей базе данных.
- U** Unavailable (Недоступен для использования)
Ответственный перевозчик обнаружил, что данный купон не доступен для использования. Такой купон может быть только обменен.
- V** Void (Аннулирован)
Полное аннулирование электронной записи о продаже. Применяется только в том случае, когда все купоны имеют код состояния «О» или «Т». Аннулирование применимо только к первоначальной транзакции продажи или новому билету, оформленному в результате транзакции «Обмен/ Переоформление».

- X** Print exchange (Заменен на бумажный документ)
Электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа и соответствующих тарифных правил.
- Z** Closed (Закрит)
Ответственный перевозчик запретил использование данного купона.
- 0–9** Зарегистрирован для использования перевозчиком исключительно в онлайн-режиме.

Следующие коды состояния купона являются конечными (дальнейшие операции с купоном запрещены)

E – Обменен/ переоформлен
F – Использован
P – Распечатан
R – Произведен возврат денег

X – Заменен на бумажный документ
V – Аннулирован
T – Бумажный билет
Z – Закрит