

«Ручной обмен» билета

Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета должна использоваться в следующих случаях:

- по условию 16-ой категории УПТ операцию обмена билета требуется проводить вручную;
- по условию 16-ой категории УПТ при частично использованном билете должен быть пере рассчитан тариф использованных участков перевозки;
- по условию 16-ой категории УПТ обмениваемый участок должен тарифицироваться по другому тарифу (по отношению к необмениваемому участку), но 10-ая категория УПТ одного или обоих тарифов не предусматривает их комбинирование

Как и операция автоматического обмена (ПО), операция ручного обмена включает два этапа. На первом этапе выполняется тарификация вновь забронированных участков (этот этап может выполняться либо автоматически системой, либо кассиром с использованием операций ТР/ВВ, ТВ/ВВ, ТО), на втором этапе проводится коррекция выполненной тарификации (при необходимости), переучет стоимости обмениваемого билета, переносимой на новый билет, задаются взимаемые при обмене сборы.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута. Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена. Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

Примечание: Если на запрос ручного обмена выдается реплика «НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ», это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных участков не может быть выполнена (этап 1) и перед запросом на ручной обмен должна быть проведена ручная/полуавтоматическая тарификация вновь забронированных участков.

Формат запроса:

ПОР<В><СЕМ>* (ПАСС)

где: **В** — вынужденный обмен

Примечание: Если буква «В» в запросе не указывается, то считается обмен добровольный. В маске высвечиваются данные для добровольного обмена.

Пример 1: Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором по всем участкам до тарифа с конкретным кодом базового тарифа.

PNR

```
02ПЗЦР          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 25ЯНВ10 12:12 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/7894561230
1  Е5-20      К 25ФЕВ10 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      К 01МАР10 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1450/30ЯНВ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  495 155-51-60
```

Оценка маршрута: ТМ

```
*02ПЗЦР(БЛАНК БИЛЕТА Е          )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 30ЯНВ10 14:50 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ
ТАРИФЫ          НАДЕВКИ          СБОРЫ          ВСЕГО
001 ААА          7300.00          0.00          3050.00          10350.00
-----
ИТОГО          7300.00          0.00          3050.00          10350.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3650.00 КЕЕ1М ТП:Е5.0001
2.      02 СМШ/Е5/МОВ 3650.00 КЕЕ1М ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ ZZ=125.00 YQ=35.00ЕВР=1400.00 (40.00/1.00)
```

CMIII/E5/MOB ZZ=125.00 YQ=35.00EBP=1400.00(40.00/1.00)

Печать билета: ПБ

МОВ	1ЕВР=40.00РУБ 06VWR4/Е5		МОВМОВ	02РЗСР/1Н	
МОВЕ5	7300РУБ				
---		ПС7894561230	25ЯНВ10		99ГРС ТКП
МОВЕ5		ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н			ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
СМШУQ	35ЕВР				МОСКВА РФ
	1400РУБ				00118580 1423
СМШЕ5					
МОВУQ	35ЕВР				
	1400РУБ	МОСКВА	ДМЕ Е5 20	К 25 0830 ОК КЕЕ1М	20К
		САМАРА	СКЧ Е5 21	К 01 1340 ОК КЕЕ1М	20К
		МОСКВА	ДМЕ	МАР	
					АВИАКОМПАНИЯ САМАРА
	7300РУБ	НАЛ			
	7300РУБ				
			ZZ250РУБ	ХТ2800РУБ	
				906 >Е6000000660	
	10350РУБ				
	10350.00РУБ	СБОРЫ ПР=0.00РУБ БР=0.00РУБ			
		НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ<ЕО			

Информация из УПТ — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
 ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
 ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА YRT НА ДАТУ ИЗМЕНЕНИЯ.
 ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 10.00 ПРОЦЕНТОВ ОТ ОПЛАЧЕННОГО ТАРИФА.
 ПРИМЕЧАНИЕ:
 ДОПЛАТА ДОЛЖНА БЫТЬ СДЕЛАНА ПО ВСЕМ УЧАСТКАМ.

Пассажир выполнил первый участок перевозки и выполняет добровольный обмен обратного участка перевозки.

Допустим: величина тарифа YRT на дату изменения составляет 8300 руб. Топливный сбор YQ при добровольном обмене (по условиям применения сбора) должен переписываться на новый билет в том же размере.

В соответствии с данными условиями доплата по билету должна составлять сумму разницы тарифов (8300-7300=1000) и таксы (код ZZ) за обмениваемый участок — 125. Общая сумма доплаты по новому билету — 1125 РУБ.

При этом стоимость нового билета должна составить ½ YRT тарифа (4150), топливный сбор (1400) и такса (код ZZ) (125). Итого — 5675РУБ.

Таким образом, сумма, переносимая со старого билета, должна быть 5535-1125=4550РУБ.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

02ПЗЦР СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 25ЯНВ10 12:12 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/7894561230
 1 Е5-20 К 25ФЕВ10 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
 2 Е5-21 Э 03МАР10 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
 3 Е5-21 К 01МАР10 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
 ТЛ-1457/30ЯНВ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
 Т- 1 495 155-51-60

Ручной обмен: ПОР*2

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д		02ПЗЦР	ПАСС 1	СЕГМ 2
	ОБМЕНИВАЕМЫЙ БИЛЕТ						
	ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М	+3650	+РУБ				
	НОВЫЙ БИЛЕТ						
	+YRT	+4150	+РУБ		*ФМ+		+
	СБОР ЗА ОБМЕН +???	+				НБВ+20	+К
	СБОРЫ						
	++ +ZZ +125	+РУБ	+П +YQ +1400		+РУБ	+ - +YQ +1400	+РУБ
	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
	СБОРЫ АГН						
	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
	ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +						
	ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +						
	ТЕКСТ КОД ТуРА +			+>			
	ВВОД						

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Первая строка

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д		02ПЗЦР	ПАСС 1	СЕГМ 2
--	-------	--	-----------	--	--------	--------	--------

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR (в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д. Поле является полем ввода данных и его значение может быть изменено.

02ПЗЦР

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕГМ

Номер сегмента в PNR, над которым проводится операция.

Вторая строка

ОБМЕНИВАЕМЫЙ БИЛЕТ

Строка является информационной.

Третья строка

ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М	+3650	+РУБ
----------------------	-------	------

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

Данные являются полями ввода и их значения могут быть изменены. На практике изменять значение имеет смысл в поле, задающим величину возвращаемого тарифа.

Для рассматриваемого примера величина тарифа первого (использованного) участка составляла те же 3650 РУБ. Для того, чтобы учесть требование обмена (тариф первого участка должен быть ½ YRT, 4150 РУБ., т.е. на 500 РУБ. выше чем указано на обмениваемом билете) величину тарифа второго участка, учитываемую в зачет нового билета, надо уменьшить на 500 РУБ., т.е. доплата за использованный участок берется с неиспользованного участка.

Таким образом, увеличение тарифа вновь бронируемого участка учитывается путем новой

тарификации (см. выше), а увеличение тарифа использованного участка учитывается путем уменьшения величины тарифа, переучитываемого с обмениваемого участка.

Четвертая строка

НОВЫЙ БИЛЕТ

Строка является информационной и указывает, что дальнейшая информация в маске относится ко вновь оформляемому билету.

Пятая строка

+YRT	+4150	+РУБ	*ФМ+	+
------	-------	------	------	---

YRT

Код тарифа участка в новом билете

4150

Величина тарифа в новом билете

РУБ

Валюта тарифа

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка.

*ФМ

Агентское вознаграждение.

- Величина
- Код валюты

Шестая строка

СБОР ЗА ОБМЕН +???	+	НББ+20	+К
--------------------	---	--------	----

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора за возврат места по условию УПТ.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ????. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ???, внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в какой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене братья не должен, символы ??? должны быть удалены. Для рассматриваемого примера величину сбора следует задать в размере 730 РУБ.

НББ

Норма бесплатного багажа

К – в килограммах

Ф – в фунтах

М – количество мест

Значение может быть изменено. Изменим значение на **30К**.

Седьмая — двенадцатая строки

СБОРЫ	+++ ZZ +125	+РУБ	+П +YQ +1400	+РУБ	+— +YQ +1400	+РУБ
-------	-------------	------	--------------	------	--------------	------

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора
 - П – сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при обмене билета
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Для данного примера такса (код ZZ) взимается с пассажира; сбор YQ переписывается со старого билета на новый; сбор YQ возвращается пассажиру (порядку обработки «П», всегда соответствует порядок обработки «-»).

Тринадцатая — шестнадцатая строки

СБОРЫ АГН + + + + + + + + + + + +

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора
 - П – сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при обмене билета
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Семнадцатая строка и далее

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +		
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +		
ТЕКСТ КОД ТуРА +	+>	

В данных строках указывается текст, который будет размещен в переоформленном билете, и место его размещения.

Маска позволяет изменить текст в билете и его расположение.

Для правильного оформления билета, выдаваемого в обмен, маска должна быть скорректирована следующим образом:

ОБМЕН		ДОВ/ВЫН+Д	02ПЗЦР	ПАСС 1	СЕГМ 2
ОБМЕНИВАЕМЫЙ БИЛЕТ					
ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М	+3150	+РУБ			
НОВЫЙ БИЛЕТ					
+YRT	+4150	+РУБ	*ФМ+		+
СБОР ЗА ОБМЕН +730	+			НББ+30	+К
СБОРЫ					
++ +ZZ +125	+РУБ	+П +YQ +1400	+РУБ	+ +YQ +1400	+РУБ
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
СБОРЫ АГН					
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ + +	+	+ + +	+	+ + +	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +					
ТЕКСТ КОД ТуРА +			+>		
ВВОД					

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

ОБМЕН	
	Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
ВВОД	

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание **«НАЗАД»**.

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

Ответное сообщение:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 30ЯНВ10 15:04 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ
*02ПЗЦР-----
      АК РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ
      СМШ
1.  МОВ Е5  0021  Э  1  03МАР 1340  YRT                                30К
РУБ   4150.00   СМШ МОВ Е54150РУБ
      СМШ Е5  YQ35ЕВР1400РУБ(1ЕВР=40.00РУБ)

РУБ   125.00ZZ
РУБ   1400.00ХТ
РУБ   5675.00   НАЛ1125РУБ+А/Б(НАЛ4550РУБ)
РСК 906  АВК  Е5

РУБ           0.00 АГН СБОР ЗА НОП=730.0РУБ
```

ЧАСТЬ

После листания «ВПЕРЕД»:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

10) После листания «ВПЕРЕД»:

Ответное сообщение:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП БЛАНКА Е НОМЕР БЛАНКА 6000000661

ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ
КВ/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ БИЛЕТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

Если требуется ввести контрольный разряд, то после ввода контрольного разряда **КР (Номер)** печатается билет, выдаваемый в обмен.

Для печати МСО на сумму сбора за возврат места при обмене следует, не завершая диалог, подать запрос **ПШ*2** (для данного примера).

Ответное сообщение:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ М НОМЕР БЛАНКА 0000000008

ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ
КМ/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После листания «ВПЕРЕД» печатается МСО на сумму сбора по условию УПТ.:

```
ПС7894561230
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
50 СБОР ЗА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ
                                     25ЯНВ10      99ГРС ТКП
                                               ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
                                               МОСКВА РФ
                                               00118580      1423
СЕМЬСОТ ТРИДЦАТЬ ----- РУБ      730
                                               730РУБ
02РЗСР/1Н
СМШМОВ
                                     НАЛ
                                               9066000000660
                                               АВИАКОМПАНИЯ САМАРА
                                               906
>0.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ
```

После завершения диалога Е реплика системы: «ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»

История PNR

```
02ПЗЦР
(24) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 25ЯНВ10 16:00:12 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1017189509 25ЯНВ10 16:00:12
ПШ 730.00РУБ М 0000000008 Е 6000000662 25ЯНВ10 15:59:18
ХС Е5-21 К 01МАР10 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ 25ЯНВ10 15:58:52
ПО (АО) Е 906 6000000662/Е5-21/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 25ЯНВ10 15:58:52
ТО ПР ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 К 01МАР10 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:Е 3150.00РУБ КТ=КВЕ1М(Р,МР) УПТ=Ц.Е5.0001 НВБ=20К(А) ВСЕГО 3150.00РУБ 25ЯНВ10
15:56:49
ТО ОД ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 03МАР10 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:Е 4150.00РУБ КТ=УРТ(А,МА) УПТ=Ц.Е5.0001 НВБ=30К(Р) ШТ=730.00РУБ(%10.00)(Р)
[Ц.Е5.161.10] [411597] ZZ=125.00РУБ(А,К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ) [14890]
УQ=35.00ЕВР=1400.00РУБ(40.00/1.00) (ПР,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) [14039]
УQ=-35.00ЕВР=-1400.00РУБ(40.00/1.00) (А) [14039] ВСЕГО 5005.00РУБ 25ЯНВ10 15:56:49
ХС ----- П ??????? ПРО ---- 25ЯНВ10 15:56:23
.....
```

В истории PNR в транзакции 24 (транзакция обмена) показывается:

ПО – операция обмена

АО – автоматическая печать билета при обмене (запрос ПО или ПОР)

Далее приводится информация по оценке перевозки при обмене.

В истории показывается информация по оценке обмениваемого участка, состоящая из двух строк.

Первая строка оценки относится к обмениваемому участку на старом билете:

Эта строка появляется в том случае, если изменяется валюта оплаты при обмене или в «маске» изменяется величина тарифа на обмениваемом участке на старом билете.

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР – внесены изменения в оценку участка на старом билете (проданный участок); изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета.

После кода тарифа **КТ=Код_тарифа (x1, Mx2)** в скобках указывается:

Первый символ

- **A/A** – автоматическая тарификация (включая выбор варианта после **ТВ** при продаже)
- **B/S** – выбранный вариант после **ТР** при продаже
- **P/M** – ручная тарификация (**ТТ** при продаже или в «маске» менялся тариф при обмене или информация в билете)

Далее через запятую указывается

- **МА** – изменений в «маске» относительно кода/величины тарифа не было
- **MP** – в «маске» изменена величина тарифа или его код

В данном случае: **КТ=КЕЕ1М (P, MP)**

P – ручная тарификация (в «маске» изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета)

MP – операция обмена через «маску», в «маске» изменена величина тарифа

После нормы бесплатного багажа **НББ=НОРМА (x)** в скобках указывается:

- **A** – изменений в «маске» относительно нормы бесплатного багажа не было
- **P** – в «маске» изменена норма бесплатного багажа

В данном случае:

НББ=20К (A) – норма бесплатного багажа установлена автоматически

Вторая строка оценки относится к новому участку:

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД – обмен добровольный

После кода тарифа **КТ=YRT (A, MA)** в скобках:

A – автоматическая тарификация при обмене

MA – операция обмена через «маску», изменений в «маске» относительно кода/величины тарифа не было

Значение **(P)** после нормы бесплатного багажа **НББ=30К (P)** означает, что норма бесплатного багажа изменена вручную в «маске».

Значение **(P)** после штрафа **ШТ=730.00РУБ (%10.00) (P)** означает, что штраф внесен в «маску» вручную.

В сборах **ZZ=125.00РУБ (A, K=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)** в скобках указывается:

- **A** – в информацию о сборах, предложенных системой, изменения не вносились
- **P** – сборы были введены или изменены в «маске» вручную
- **ПР** – сбор перенесен со старого билета на новый

Далее после запятой указывается:

K – от слова КЛЮЧ

ОВ – ключ, установленный в карточке сбора, означающий операцию, при которой этот сбор будет возвращен (**ОВ** – Сбор возвращается при вынужденном обмене)