

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ
АВИАПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГЛОБАЛЬНОЙ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ «СИРЕНА-ТРАВЭЛ»**

**ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ
ПО РТА**

МОСКВА, 2010 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ТРЕБОВАНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ НА ОСНОВАНИИ РТА	3
2 ОПИСАНИЕ КАРТОТЕК, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОДАЖЕ ПО РТА.....	4
2.1 Картоотека авиакомпаний («ПАВ»).....	4
2.2 Картоотека агентств («ПАГ»).....	5
3 СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПРОДАЖЕ ПО РТА.....	6
3.1 Список авиакомпаний, разрешающих продажу по РТА.....	6
3.2 Список аккредитованных агентств, в которых возможно оформление и продажа по РТА.....	6
3.3 Список пунктов продажи (ППР), в которых разрешена продажа по РТА.....	7
4 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ОСНОВАНИИ РТА.....	9
4.1 Особенности оформления перевозки на основании РТА.....	10
4.2 Бронирование места пассажиру и оформление МСО спонсору перевозки.....	11
4.3 Оформление билета пассажиру.....	14
5 ВВОД В PNR СПЕЦИАЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	16
5.1 Ввод в PNR разрешения на возврат денежных средств только назначенными операторами с назначенных пультов авиакомпании.....	16
5.2 Ввод в PNR разрешения на возврат денежных средств без возврата билета пассажиром.....	17
6 ВОЗВРАТ БИЛЕТА, ОФОРМЛЕННОГО ПО РТА	18
6.1 Возврат денежных средств спонсору, если билет пассажиру не оформлен.....	18
6.2 Возврат билета пассажиром и возврат денежных средств спонсору.....	19
6.2.1 Возврат билета пассажиром.....	19
6.2.2 Возврат денежных средств спонсору.....	20
6.3 Возврат билета пассажиром и возврат денежных средств спонсору при наличии в PNR специального разрешения.....	21
6.3.1 Возврат билета пассажиром.....	21
6.3.2 Возврат денежных средств спонсору.....	23
6.4 Возврат денежных средств спонсору без возврата билета пассажиром.....	24
7 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ, ОФОРМЛЕННОЙ ПО РТА.....	25

1 ТРЕБОВАНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ НА ОСНОВАНИИ РТА

- 1) Для оформления РТА (уведомления о предварительной оплате перевозки) предназначен ордер разных сборов (МСО).
- 2) МСО в качестве РТА оформляется при оплате спонсором перевозки для пассажира, находящегося в другом населенном пункте.
- 3) МСО оформляется на имя пассажира, чью перевозку оплачивает спонсор.
- 4) В случае, если спонсор оплачивает перевозку нескольких пассажиров, на каждого из них оформляется отдельный МСО.
- 5) В случае, если спонсор оплачивает несколько перевозок одного пассажира, для каждой перевозки пассажира оформляется отдельный МСО.
- 6) При оплате спонсором перевозки, выполняемой за пределы территории России, а также в пределах территории других государств, записи в МСО производятся на английском языке.
- 7) При оплате спонсором перевозки, выполняемой в пределах территории России, записи в МСО производятся на русском языке.
- 8) Спонсору выдается книжка МСО с пассажирским купоном.
- 9) МСО, оформленный в качестве РТА, принимается к возврату в течение 1 года с даты оформления МСО.
- 10) При оформлении перевозки по РТА валюта авиабилета должна совпадать с валютой оформленного МСО (валютой, в которой была оплачена перевозка спонсором).
- 11) Возврат билетов, оформленных на основании РТА, осуществляется в агентстве, в котором был оформлен билет.

При отказе от перевозки по билетам, оформленным на основании РТА, возврат денежных средств пассажиру не производится. Выдается справка о возвращенном пассажиром билете, оформляемая на бланке МСО.

Возврат денежных средств производится спонсору в агентстве, оформившем МСО в качестве РТА. По желанию спонсора на возвращаемую по МСО сумму спонсору оформляется на бланке МСО справка о возврате МСО, оформленного в качестве РТА.

Возврат денежных средств разрешен в следующих случаях:

 - пассажирский билет не оформлен
 - пассажирский билет возвращен (в случае отказа от перевозки по билету, оформленному по РТА)
 - в PNR имеется специальная отметка (ремарка) авиакомпании, на рейсы которой оформлена перевозка по РТА, о разрешении возврата денежных средств
- 12) Плата, взимаемая за оформление РТА, оформляется на квитанции разных сборов (K95).
- 13) После оформления билета разрешается изменение даты и/ или времени рейса на том же билете один раз (без оформления нового билета) при выполнении следующих условий:
 - данное условие предусмотрено УПТ авиакомпании
 - код а/к и величина примененного тарифа не меняются
 - изменения производятся в пункте, на полет из которого изменяются дата и/ или время вылета
- 14) Продажа воздушных перевозок по РТА должна осуществляться только на рейсы авиакомпаний, разрешающих продажу перевозок по РТА на бланках СПД НСАВ-ТКП на своих рейсах, и только в тех аккредитованных агентствах, в которых данная продажа по РТА разрешена.

2 ОПИСАНИЕ КАРТОТЕК, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОДАЖЕ ПО РТА

2.1 *Карточка авиакомпаний («ПАВ»)*

В карточке «ПАВ» вводятся авиакомпании, которые разрешают продажу по РТА.

В этой карточке указывается период времени, в течение которого указанная авиакомпания, разрешает/не разрешает оформление перевозки по РТА на рейсы своей авиакомпании на бланках ТКП, на собственных бланках или на бланках остальных авиакомпаний.

«Маска» карточки «ПАВ» имеет следующий вид:

АВИАКОМПАНИЯ /АВК/+	ДАТА1 (ДТ1)+	ДАТА2 (ДТ2)+	
НА БЛАНКАХ ТКП (ТКП)+	СОБСТВЕННЫХ (СОБ)+	ОСТАЛЬНЫХ (ЧУЖ) +	+>

Описание полей карточки

АВИАКОМПАНИЯ

АВК Код авиакомпании, разрешающей продажу по РТА на рейсы своей авиакомпании на бланках ТКП

ДАТА1

ДТ1 Дата начала периода продажи по РТА

ДАТА2

ДТ2 Дата окончания периода продажи по РТА

НА БЛАНКАХ ТКП

ТКП Признак, указывающий, что оформление перевозки по РТА на бланках ТКП разрешено/ не разрешено
1 – разрешено
0 – не разрешено

СОБСТВЕННЫХ

СОБ Признак, указывающий, что оформление перевозки по РТА на бланках авиакомпании, указанной в поле «АВК», разрешено/ не разрешено.
1 – разрешено
0 – не разрешено

ОСТАЛЬНЫХ

ЧУЖ Признак, указывающий, что оформление перевозки по РТА на бланках любой другой авиакомпании разрешено/ не разрешено
1 – разрешено
0 – не разрешено

Пример заполнения «маски»

АВИАКОМПАНИЯ /АВК/+ЕЗ	ДАТА1 (ДТ1)+030306	ДАТА2 (ДТ2)+311207	
НА БЛАНКАХ ТКП (ТКП)+1	СОБСТВЕННЫХ (СОБ)+1	ОСТАЛЬНЫХ (ЧУЖ) +1	+>

2.2 Карточка агентств («ПАГ»)

В картотеку «ПАГ» вводятся агентства, в которых разрешена продажа по РТА. В этой картотеке указывается период времени, в течение которого продажа разрешена.

«Маска» карточки «ПАГ» имеет следующий вид:

АГЕНТСТВО /АГН/+	ДАТА1 (ДТ1)+	ДАТА2 (ДТ2)+	
РУЧН. ОБРАБОТКА (РУЧ)+	+>		

Описание полей карточки

АГЕНТСТВО

АГН Код агентства, в котором разрешена продажа по РТА

ДАТА1

ДТ1 Дата начала периода продажи по РТА

ДАТА2

ДТ2 Дата окончания периода продажи по РТА

РУЧН. ОБРАБОТКА

РУЧ Признак создания карточки вручную. При загрузке обменного файла карточка не стирается.

Пример заполнения «маски»

АГЕНТСТВО /АГН/+19МОС	ДАТА1 (ДТ1)+010107	ДАТА2 (ДТ2)+311207	
РУЧН. ОБРАБОТКА (РУЧ)+1	+>		

3 СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПРОДАЖЕ ПО РТА

3.1 Список авиакомпаний, разрешающих продажу по РТА

Список авиакомпаний, которым разрешена продажа по РТА. По авиакомпаниям, введенным в картотеку «ПАВ», название авиакомпаний берется из картотеки «АВК».

Формат запроса:

ВП/РТА/АВК

Ответное сообщение:

СПИСОК АВК, РАЗРЕШАЮЩИХ РАБОТУ ПО РТА:	
АВК=3Р	НАЗВАНИЕ:АК ЛИИ ИМ ММ ГРОВОВА
АВК=3Т	НАЗВАНИЕ:ТУРАН ЭЙР
АВК=4Л	НАЗВАНИЕ:ЭЙР АСТАНА ЗАО
АВК=5R	НАЗВАНИЕ:KARTHAGO AIRLINES
АВК=5Ж	НАЗВАНИЕ:ЛЬВОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
АВК=5К	НАЗВАНИЕ:ОДЕССА ЭЙР
АВК=5М	НАЗВАНИЕ:АСР СИБАВИАТРАНС
АВК=5Н	НАЗВАНИЕ:ЗАО АЭРОФЛОТ НОРД
АВК=6В	НАЗВАНИЕ:САРАТОВСКИЕ АЛ

3.2 Список аккредитованных агентств, в которых возможно оформление и продажа по РТА

Список аккредитованных агентств, в которых возможно оформление и продажа по РТА в указанном городе. По агентствам, введенным в картотеку «ПАГ», адрес и информация по агентству в указанном городе берется из картотеки «АГН».

Формат запроса:

ВП/РТА/АГН/М ≡
(Код_города) ►

где: **М** – оформление МСО

Пример: Список аккредитованных агентств в С–Петербурге, в которых разрешена продажа по РТА

ВП/РТА/АГН/М
СПТ

Ответное сообщение:

СПИСОК АГН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО РАБОТАТЬ С PNR ПО РТА В ГОРОДЕ СПТ:	
АГН=01СПТ	АДРЕС:САНКТ-ПЕТЕРБУРГ НЕВСКИЙ ПР-Т,7/9 ТЕЛ.812-314-69-59
АГН=02СПТ	АДРЕС:САНКТ-ПЕТЕРБУРГ УЛ.ПИЛОТОВ,18/4 ТЕЛ.812-324-34-24
АГН=03СПТ	АДРЕС:САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 1-АЯ КРАСНОАРМЕЙСКАЯ,4 Т.812-303-92-66
АГН=04СПТ	АДРЕС:САНКТ-ПЕТЕРБУРГ УЛ.ЛОМОНОSOVA,1/28 Т.812-311-45-42
АГН=05СПТ	АДРЕС:С-ПЕТЕРБУРГ НЕВСКИЙ ПР-Т,74/76 Т(812)327-33-39,275-17-88

3.3 Список пунктов продажи (ППР), в которых разрешена продажа по РТА

По агентствам, введенным в картотеку «ПАГ», выбираются пункты продажи (ППР), в которых разрешена продажа по РТА.

Формат запроса:

**ВП/РТА/АГН/Б ≡
(Код_города) </Код_АГН>/<АДР=(текст) > ►**

где:

- Б** – Оформление билета
- текст** – Ключевой набор символов из картотеки ППР (не более 30 символов)

Пример 1: Список ППР в Москве, в которых разрешена продажа по РТА

**ВП/РТА/АГН/Б
МОВ**

Ответное сообщение:

СПИСОК ППР, ИМЕЮЩИХ ПРАВО ОФОРМЛЯТЬ АВИАБИЛЕТ ПО РТА В ГОРОДЕ МОВ: ППР=00100052 АГН=13МОВ АДРЕС:125047, Г. МОСКВА, УЛ. ТВЕРСКАЯ ЗАСТАВА, 7, БЕЛОРУССКИЙ ВОКЗАЛ (1) ППР=00100122 АГН=20МОЮ АДРЕС:117071,РОССИЯ, Г.МОСКВА, ЛЕНИНСКИЙ ПР., Д.29, СТР. 1, ОФ.8 ППР=00100155 АГН=20МОЮ АДРЕС:127994, РОССИЯ, Г.МОСКВА, НОВОСЛАБОДСКАЯ УЛ., Д.20, СТР.4 ППР=00100166 АГН=23МОС АДРЕС:125167, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР-КТ, Д ОМ 36, СТР. 21 ППР=00100170 АГН=13МОЮ АДРЕС:119146, РОССИЯ, Г. МОСКВА, КОМСОМОЛЬСКИЙ ПР-Т, Д. 25
--

Пример 2: Список ППР в Москве, агентства 19МОВ, в которых разрешена продажа по РТА

**ВП/РТА/АГН/Б
МОВ/19МОВ**

Ответное сообщение:

СПИСОК ППР, ИМЕЮЩИХ ПРАВО ОФОРМЛЯТЬ АВИАБИЛЕТ ПО РТА В ГОРОДЕ МОВ АГЕНТСТВО 19МОВ: ППР=00100181 АГН=19МОВ АДРЕС:117335, РОССИЯ, Г.МОСКВА, УЛ.ВАВИЛОВА, Д.89 ППР=00100203 АГН=19МОВ АДРЕС:142045, РОССИЯ, МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ "ДОМОДЕДОВО", МЕЖДУНАРОДНЫЙ СЕКТОР, КАССА Б 43 ППР=00104403 АГН=19МОВ АДРЕС:121151, РОССИЯ, Г. МОСКВА, КУТУЗОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д .24 ППР=00106960 АГН=19МОВ АДРЕС:105005, РОССИЯ, Г. МОСКВА, УЛ. БАУМАНСКАЯ, Д.52/54, СТР.3

Пример 3: Список ППР в Москве, в которых разрешена продажа по РТА и в адресе которых есть сочетание ЛЕНИНГ

**ВП/РТА/АГН/Б
МОВ/АДР=ЛЕНИНГ**

Ответное сообщение:

СПИСОК ППР, ИМЕЮЩИХ ПРАВО ОФОРМЛЯТЬ АВИАБИЛЕТ ПО РТА В ГОРОДЕ МОВ:

ППР=00100166 АГН=23МОС АДРЕС:125167, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР-КТ, Д
ОМ 36, СТР. 21

ППР=00101102 АГН=13МОЮ АДРЕС:125284, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР., Д.3
3

ППР=00106046 АГН=20МОЮ АДРЕС:125057, Г. МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР., Д. 67, КОРП.
1

ППР=00106982 АГН=20МОЮ АДРЕС:125167, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПРОСПЕКТ,
Д.37, КОРП. 5

ППР=00108835 АГН=18МОС АДРЕС:125167, РОССИЯ, Г.МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПРОСПЕКТ,
Д.37, К.6, ОФИС 2105

4 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ОСНОВАНИИ РТА

При оформлении перевозки по РТА необходимо:

- Внести в PNR признак продажи по РТА

0/РТА

где:

- 0** – Код запроса – цифра «ноль»
- РТА** – Буквы в кириллице или латинице

- Ввести три ремарки на спецобслуживание «ПРОЧ». Ремарки не привязаны к сегменту.

а) с дополнительным кодом **ОФОР** и текстом, в котором указывается информация об агентстве, в котором будет оформляться перевозка пассажиру. Данную ремарку можно не привязывать к пассажиру.

Формат запроса: **ЗПРОЧ ОФОР (Текст)**

где:

Текст – адрес и номер телефона агентства с указанием кода города. Общее количество символов в тексте не должно превышать 41 знака

Например: **ЗПРОЧ ОФОР (095) 155-5132**

б) с дополнительным кодом **СПНС** и текстом, в котором указывается информация о спонсоре. Данную ремарку можно не привязывать к пассажиру.

Формат запроса: **ЗПРОЧ СПНС (Текст)**

где:

Текст – документ, удостоверяющий личность, (пробел) фамилия (/) имя (пробел) Г–Н или Г–ЖА (MR или MRS) (пробел) код государства (пробел) город (пробел) адрес (пробел) телефон спонсора с указанием кода города

Например:

ЗПРОЧ СПНС ПС2234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ.СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095) 456-7891 ►

ЗСППРОЧ СПНС ПС2234567890 ORLOV/IVAN MR RU MOSCOW ST.SEROVA 1 25 (095) 456-7891 ►

в) с дополнительным кодом **ПАСС** и текстом, в котором указывается информация о пассажире.

Формат запроса: **ЗП (ПАСС) ПРОЧ ПАСС (Текст)**

где:

Текст – код государства (пробел) город (пробел) адрес пассажира (пробел) телефон пассажира с указанием кода города

Например:

ЗППРОЧ ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846) 2215120

ЗСППРОЧ ПАСС RU SAMARA ST.UGNYA 25 225 (846) 2215120

Для маленького ребенка (ребенка без места) ремарка на спецобслуживание не вводится. Информация берется из ремарки пассажира, к которому привязан ребенок в PNR.

Примечание: Информация из свободного текста ремарок печатается в MCO спонсора.

4.1 Особенности оформления перевозки на основании РТА

- Если на рейсы, участвующие в перевозке, разрешено оформление и бумажного и электронного билета, то оформляется электронный билет. Если активным бланком является бумажный, то реплика системы: **«ПРОДАЖА ПО ДАННОМУ РТА РАЗРЕШЕНА ТОЛЬКО НА ЭЛЕКТРОННОМ БИЛЕТЕ»**. Если есть тарифы, которые разрешены/запрещены для оформления электронного билета, выбирается соответствующий тариф.

Примечание: Если пассажиру необходим бумажный билет, то осуществляется обмен оформленного электронного билета на основании РТА на бумажный билет с учетом сборов за бумажное билетооформление, если таковые заявлены авиакомпанией.

- Если на рейсы, участвующие в перевозке, разрешено оформление только бумажного билета, то оформляется бумажный билет. Если активным бланком является электронный, то реплика системы: **«ПРОДАЖА ПО ДАННОМУ РТА РАЗРЕШЕНА ТОЛЬКО НА БУМАЖНОМ БЛАНКЕ»**. Если есть тарифы, которые разрешены/запрещены для оформления бумажного билета, выбирается соответствующий тариф.
- Если в перевозке есть рейсы авиакомпаний, на которые не разрешено оформление электронного билета, а на другие — разрешено, то оформляется бумажный билет. Если активным бланком является электронный, то реплика системы: **«ПРОДАЖА ПО ДАННОМУ РТА РАЗРЕШЕНА ТОЛЬКО НА БУМАЖНОМ БЛАНКЕ»**. Если есть тарифы, которые разрешены/запрещены для оформления бумажного билета, выбирается соответствующий тариф.
- Если в перевозке есть рейсы авиакомпаний, на которые не разрешено оформление электронного билета, а на другие не разрешено оформление бумажного билета, то оформление запрещено. Реплика системы: **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОПРЕДЕЛИТЬ НА ЭБ ИЛИ БУМАГЕ БУДЕТ ОФОРМЛЕНА ПЕРЕВОЗКА»**.
- При возврате билета (запрос **АП**, **АПВ**, **АПР**) фиксируется оценка маршрута. Вернуть деньги спонсору можно только запросом **АПРТА**. Так как менять тарификацию нельзя запрещены операции **АПРРТА** (реплика системы: **«ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ – ОЦЕНКА ВОЗВРАТА УЖЕ ЕСТЬ»**), **АПВРТА**. (реплика системы: **«ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ – ОЦЕНКА ВОЗВРАТА УЖЕ ЕСТЬ, НЕ УКАЗЫВАЙТЕ ПРИЗНАКИ Д/В/З»**).

4.2 **Бронирование места пассажиру и оформление МСО спонсору перевозки**

1) Взять справку наличия мест:

1МОВКЯА1905-ЕЗ

Ответное сообщение:

МОВ(РФ) КЯА(РФ) 19МАЙ05 ЧТ		
1. ЕЗ -402	П9 Б9 Ю9 Э9 Ж9 К9 Л9 М9 Н9 ДМДЕМВ 1700 2200	ТУ5
	В9 Х9	
2. ЕЗ -1000	П9 Б9 Ю9 Э9 Ж9 К9 Л9 М9 Н9 ДМДЕМВ 1700 2200	ТУ5
	В9 Х9 У9	

2) Забронировать место:

01Э1

Ответное сообщение:

044Ф4К	СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03	ТКП
1 ЕЗ-402	Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	

3) Ввести фамилию, имя, отчество пассажира, документ и поле контакта:

**-ПЕТРОВ ИВ ИВ+М/1234567890
9 (846) 2215120**

Ответное сообщение:

044Ф4К	СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03	ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890	
1 ЕЗ-402	Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
Т- 1	(846)2215120

4) Закончить транзакцию и отобразить PNR на экране: **ЕО**

5) Внести в PNR признак продажи по РТА:

0/РТА

Ответная реплика: **«ДЛЯ PNR УСТАНОВЛЕН ФЛАГ РТА»**

Примечания:

1. Если в картотеку «ПАВ» данная авиакомпания не введена и/ или в картотеку «ПАГ» не введено агентство, выдается реплика: **«ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА»**
2. Ввод безналичной формы оплаты (запрос «ДФ»), ручную/ полуавтоматическую оценку (запросы ТТ/ ТР) необходимо производить после ввода признака продажи по РТА..

В истории PNR данная операция отражается следующим образом:

РТ PNR ПЕРЕВЕДЕНО В РЕЖИМ РТА (ДАТА) (ВРЕМЯ)

6) Если пассажир будет оформлять перевозку в том же агентстве, перейти к пункту 8.

7) Если пассажир будет оформлять билет в другом агентстве, необходимо передать PNR в это агентство в соответствующий ППР:

Формат запроса: ***+ (АГН) /ТКП/ (ППР)**

где:

- АГН** – Код агентства, в котором пассажир будет оформлять билет
- ТКП** – Сеанс ТКП
- ППР** – Номер пункта продажи.

Например: ***+19МОС/ТКП/00107866**

Ответное сообщение: **«СЕАНС PNR ИЗМЕНЕН НА <19МОС:>»**

При передаче PNR в другое агентство/другой пункт продажи (ППР) PNR автоматически становится в очередь 20.

Если PNR не передается в другое агентство/другой ППР, при необходимости его можно передать в 20 очередь принудительно. Для этого используется запрос: **ОЧП/20**

Примечание: Если агентство не занесено в картотеку «ПАГ», выдается сообщение: «**АГЕНТСТВО <99ГРС> НЕ ИМЕЕТ ПРАВ ДОСТУПА К РТА**»

8) Ввести три ремарки спецобслуживания:

ЗПРОЧ ОФОР (095)155-5132

**ЗПРОЧ СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ.СЕРОВА Д.1
КВ.25 (095)456-7891 ►**

ЗП1ПРОЧ ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120

Ответное сообщение:

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ	
044Ф4К	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 08:29 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890	
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200	
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
Т- 1 (846)2215120	
СО-1	ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
2	ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095)456 7891- 1
3	ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1

Текст на первой строке в PNR «**ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ**» – признак продажи по РТА.

9) Закончить транзакцию и отобразить PNR на экране: **ЕО**

10) Активизировать МСО как бланк билета:

СБ/ (тип МСО)

тип МСО - тип бланка МСО: 30, М, ЕМД (оформление МСО РТА на ЕМД только с последующим оформлением перевозки на электронном билете)

При оплате наличными, перейти к пункту 12.

11) Ввод информации о форме оплаты перевозки:

Комбинированная форма оплаты НАЛ+ВЗ. Например, оплата по ВЗ только тарифа:

ДФ/Т/ВЗ N777 10АПР06 ГАЗПРОМ

Оплата всей перевозки по безналичному расчету, форма оплаты - в счет взаимозачетов (ВЗ):

ДФ//ВЗ N12454 21JAN06 NIICHASPROM

12) Печать МСО спонсору:

ПБ

Примечание: Если установлен активный бланк МСО, а ранее не был установлен признак продажи по РТА (0/РТА), то на запрос ПБ будет получен системный ответ: "НЕТ НОМЕРОВ БЛАНКОВ"

Ответное сообщение:

ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н		99ГРС ТКП
УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ		ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
044Ф4К/ТСТ	16МАЙ05	МОСКВА РФ
		ГВЦ14230 1423
ДЕВЯТЬСОТ ДЕВЯНОСТО ----- РУБ		990
99ГРС (095)155-5132	990РУБ	
МОВКЯА ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700 ОК		
СПОНСОР: ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ.СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095)456-7891		
		ВОЗВРАТ СПОНСОРУ ПО ПРАВИЛАМ АК ДЛЯ ПассажиРА
ПассажиРА: РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120		
		НАЛ
МОВКЯАЕ3900РУБ		
ТАРИФ=900РУБ 900РУБ И=90РУБ		
		ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
		497 >3000000060

13) Напечатать квитанцию разных сборов, если необходимо: **ПК**

14) Закончить транзакцию: **Е**

Таким образом, забронировали место и оплатили перевозку по МСО. Затем пассажир должен явиться в нужное агентство (либо в то, где оформляли МСО, либо в то, куда передали PNR) и оформить билет.

4.3 Оформление билета пассажиру

1) Вызвать PNR:

*** (Номер_PNR)**

Например: ***044Ф4К**

Ответное сообщение:

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф4К          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 08:29 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
1  ЕЗ-402   Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
Т- 1  (846)2215120
СО-1  ПРОЧ УУ НК1   -  ОФОР (095)155 5132- 1
  2  ПРОЧ УУ НК1   -  СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25
(095)456 7891- 1
  3  ПРОЧ УУ НК1   -  ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
```

Текст на первой строке в PNR «**ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ**» – признак продажи по РТА.

2) Если при оформлении билета валюта пульта, выпускающего билет, не совпадает с валютой, в которой перевозка была оплачена спонсором (валютой оформления МСО), то необходимо поменять валюту.

ВА/ВАЛ

где, ВАЛ – валюта, в которой была произведена оплата спонсором (валюта оформления МСО)

3) Установить бланк билета: **СБ/ (тип бланка)**

тип бланка — Е, D, ЭБ, ЭБМ

4) Печать билета: **ПБ**

Если валюта пульта не совпадает с валютой оформленного МСО, на экран выдается реплика:

«СМЕНИТЕ ВАЛЮТУ: УСТАНОВЛЕННАЯ ВАЛЮТА ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ВАЛЮТЫ РТА».

Ответное сообщение:

Бланк Е

```
МОВ          ВОЗВРАТ ТОЛЬКО СПОНСОРУ В 99ГРС          МОВКЯА
КЯАЕЗ      900РУБГОДЕН 10МЕС          044Ф4К/ТСТ
---        ПС1234567890          16МАЙ05          99ГРС ТКП
          ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н          4973000000061ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
          4973000000061/16МАЙ05/99ГРС/ГВЦ1ГВЦ14230          1423
          МОСКВА          ДМД  ЕЗ 402   Э 19  1700  ОК  КБА          30К
          КРАСНОЯРСК      ЕМВ          =НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=
          =НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=
          ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
          900РУБ          РТ/НАЛ
900.00РУБ
          И90РУБ
990.00РУБ          497
>Е6000000999
```

Бланк D

ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ		МОВКЯА	99ГРС ТКП
ВОЗВРАТ ТОЛЬКО СПОНСОРУ В 99ГРС		044Ф4К/ТСТ	ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
ГОДЕН 10МЕС	16МАЙ05	4973000000061	МОСКВА РФ
ПС1234567890		ГВЦ14230	1423
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н			30К
МОСКВА	ДМД ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700	ОК КБА	
КРАСНОЯРСК	ЕМВ =НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=		
=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=	=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=		
=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=	=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=		
=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН=			
900РУБ			
	МОВКЯАЕ3900РУБ		
И90РУБ			
	РТ/НАЛ		
990РУБ		4973000000061/16МАЙ05/99ГРС/ГВЦ14230/1423	
	497		
D6000000155			
>D6000000155			

3) Завершить диалог: **Е**

5 ВВОД В PNR СПЕЦИАЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Ввод в PNR разрешения на возврат денежных средств только назначенными операторами с назначенных пультов авиакомпании

Разрешение на возврат денежных средств только назначенным операторам с назначенных пультов авиакомпании вводится в PNR с помощью ремарки CCP.

Ремарку разрешено вводить только операторам, имеющим полномочия по управлению ресурсами. Иначе выдается реплика: «ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА».

Вводится ремарка на спецобслуживание «ПРОЧ» с дополнительным кодом РТА. После РТА обязательно указывается «:» и список назначенных пультов и/ или операторов, с которых и которым разрешается возврат денежных средств.

ЗПРОЧРТА : ПУЛ1 , ПУЛ2 , ... / ОПР1 , ОПР2 , ...

Примечание: Необходимо строго соблюдать указанный формат. Лишних пробелов указывать нельзя. Количество символов в строке CCP не более 80. Данная ремарка вводится на все сегменты для всех пассажиров (т.е. в запросе не указываются номер сегмента и пассажира).

Примеры:

ЗПРОЧРТА : МОВТ02 , МОВТ03

ЗПРОЧРТА : /ТКП99ГРС1423 , ТКП99ГРС1424

ЗПРОЧРТА : МОВТ02 , МОВТ03 / ТКП99ГРС1423 , ТКП99ГРС1424

1) Имеем PNR

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044#4Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
  2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25
(095)456 7891- 1
  3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
```

2) Ввести ремарку для разрешения возврата денежных средств только оператору ТКП99ГРС1423 с пульта МОВТ03

ЗПРОЧРТА : МОВТ03 / ТКП99ГРС1423

*Примечание: Если необходимо скорректировать ремарку, вводится новая, а старая удаляется запросом **З (Ном_ремарки) "**.*

Ответное сообщение:

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044#4Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
  2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25
(095)456 7891- 1
  3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
  4 ПРОЧ УУ НК1 - РТА:МОВТ03/ТКП99ГРС1423
```

3) Завершить транзакцию: Е

5.2 Ввод в PNR разрешения на возврат денежных средств без возврата билета пассажиром

Разрешение на возврат денежных средств спонсору без возврата билета пассажиром вносится в PNR с помощью ремарки ССР.

Ремарку разрешено вводить только операторам, имеющим полномочия по управлению ресурсами. Иначе выдается реплика: «ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА».

Вводится ремарка на спецобслуживание «ПРОЧ», далее указывается номер PNR, «:» и строго указанный текст.

ЗПРОЧ (Номер_PNR) : ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ПО РТА РАЗРЕШЕН

Примечание: Необходимо строго соблюдать указанный формат. Лишних пробелов указывать нельзя. Перед «:» пробела нет. В указанном тексте между словами вводится обязательно один пробел. Данная ремарка вводится на все сегменты для всех пассажиров (т.е. в запросе не указываются номер сегмента и пассажира).

1) Имейем PNR

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф4Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
  1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
  2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25
(095)456 7891- 1
  3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
```

2) Ввести ремарку для разрешения возврата денежных без возврата билета пассажиром:

ЗПРОЧ044Ф4Т:ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ПО РТА РАЗРЕШЕН

*Примечание: Если необходимо скорректировать ремарку, вводится новая, а старая удаляется запросом **З (Ном_ремарки)** ”.*

Ответное сообщение:

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф4Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
  1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
  2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25
(095)456 7891- 1
  3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
  4 ПРОЧ УУ НК1 - 044Ф4Т:ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ПО РТА РАЗРЕШЕН
```

3) Завершить транзакцию:

Е

6 ВОЗВРАТ БИЛЕТА, ОФОРМЛЕННОГО ПО РТА

6.1 Возврат денежных средств спонсору, если билет пассажиру не оформлен

1) Имеем PNR

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф5Р          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 10:58 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
  2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25
(095)456 7891- 1
  3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
```

2) Проверка наличия у пассажира билета: *С

Ответное сообщение:

```
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
044Ф5Р
МЕСТА-
  1. ЕЗ- 402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200 НБ=30 РЕГ:ГОР.А/В=1430 А/П=1530
  1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н 30 64 НК ***
```

В ответном сообщении указана информация об МСО спонсора (тип бланка– 30, номер – 64) Если оформлен билет пассажиру, то в справке указывается информация о билете пассажира.

3) Возврат денежных средств спонсору: АПРТА

Примечание: Если в PNR есть использованные участки, то в запросе через «*» указываются номера неиспользованных участков.

Ответное сообщение:

МСО для сбора за отказ от перевозки

```
ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
                                16МАЙ05      99ГРС ТКП
                                                ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                                МОСКВА РФ
                                                ГВЦ14230      1423
ДЕВЯНОСТО ----- РУБ      90
                                                90РУБ
МОВКЯА ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700 КЪА      4973000000064
                                НАЛ
                                ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
                                497
```

Справка о возврате

```
ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ РТА
4973000000064/99ГРС/ГВЦ14230/1423 16МАЙ05      16МАЙ05      ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                                МОСКВА РФ
                                                ГВЦ14230      1423
МОСКВА (ДМД) –КРАСНОЯРСК (ЕМВ)
МОВКЯА ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=900РУБ ХТ=0.00РУБ И=90РУБ СБОР=0.00РУБ      044Ф5Р/ТСТ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА= 900РУБ ХТ=0.00РУБ И=0.00РУБ
          СБОРА=0.00РУБ      ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
УДЕРЖАНО:90РУБ СБОР=0.00РУБ      ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ:
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 810РУБ      ВОСЕМЬСОТ ДЕСЯТЬ РУБ 00КОП
ПО ДОКУМЕНТУ:0.00РУБ НАЛИЧНЫМИ:810РУБ
```

4) Закончить диалог: Е

6.2 Возврат билета пассажиром и возврат денежных средств спонсору

6.2.1 Возврат билета пассажиром

ВНИМАНИЕ!!! Операции **ОТ/-** и **АП/-** для билетов, проданных по РТА, запрещены.

Возврат билетов, оформленных на основании РТА, осуществляется в агентстве, в котором был оформлен билет.

Пассажир предъявляет билет для возврата.

При возврате билета фиксируется тарификация денежной суммы для возврата.

При отказе от перевозки по билетам, оформленным на основании РТА, возврат денежных средств пассажиру не производится. Возвращается только место.

Формат запроса: **АП<Р><вид><*сегм>**

- Р** - ручной возврат с использованием маски
- вид** - вид возврата (В, З, Д)
- *сегм** - номера всех неиспользованных сегментов

1) Вызвать PNR:

***044Ф4К**

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ	
044Ф4К	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 08:29 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890	
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200	
Т- 1 (846)2215120	
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1	
2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25	
(095)456 7891- 1	
3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1	

2) Возврат билета:

АП

Примечание: Если в PNR есть использованные участки, то в запросе АП через «*» указываются номера неиспользованных участков.

Ответное сообщение:

ПС1234567890	
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н	
СПРАВКА О ВОЗВРАЩЕННОМ БИЛЕТЕ, ОФОРМЛЕННОМ ПО РТА	
4976000000155	16МАЙ05
99ГРС ТКП	
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	
МОСКВА РФ	
ГВЦ14230 1423	
МОСКВА (ДМД) -КРАСНОЯРСК (ЕМВ)	
МОВКЯ ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700	
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=900РУБ ХТ=0.00РУБ И=90РУБ	
044Ф4К/ТСТ	

В этом случае в PNR сегмент не удаляется, выставляется код статуса сегмента ХХ, т.е. АП, как ХХ.

3) Закончить диалог: **Е**

6.2.2 Возврат денежных средств спонсору

Возврат денежных средств производится спонсору в агентстве, оформившем МСО в качестве РТА. По желанию спонсора на возвращаемую по МСО сумму спонсору оформляется справка о возврате МСО, оформленного в качестве РТА, на бланке МСО.

Вернуть деньги спонсору можно только запросом **АПРТА**. Так как менять тарификацию нельзя запрещены операции **АПРТА** (реплика системы: «**ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ – ОЦЕНКА ВОЗВРАТА УЖЕ ЕСТЬ**»), **АПВРТА**. (реплика системы: «**ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ – ОЦЕНКА ВОЗВРАТА УЖЕ ЕСТЬ, НЕ УКАЗЫВАЙТЕ ПРИЗНАКИ Д/В/З**»).

Формат запроса:

АПРТА

1) Вызвать PNR: *044Ф4К

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф4К          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 08:29 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
  1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ ХХ1 1700 2200
Т- 1 (846)2215120
```

2) Возврат денежных средств спонсору:

АПРТА

Примечание: Если в PNR есть использованные участки, то в запросе через «*» указываются номера неиспользованных участков.

Ответное сообщение:

```
МСО ДЛЯ СБОРА ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
                                16МАЙ05      99ГРС ТКП
                                                ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                                МОСКВА РФ
                                                ГВЦ14230      1423
ДЕВЯНОСТО ----- РУБ      90
                                                90РУБ
МОВКЯ ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700 КБА      4973000000061
                                НАЛ
                                                ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
                                497
```

Справка о возврате

ПС1234567890		
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н		
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ РТА		99ГРС ТКП
4973000000061/99ГРС/ГВЦ14230/1423 16МАЙ05	16МАЙ05	ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
		МОСКВА РФ
		ГВЦ14230 1423
МОСКВА (ДМД) - КРАСНОЯРСК (ЕМВ)		
МОВКЯ ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700		
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=900РУБ ХТ=0.00РУБ И=90РУБ СБОР=0.00РУБ		044Ф4К/ТСТ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА= 900РУБ ХТ=0.00РУБ И=0.00РУБ		
СБОРА=0.00РУБ	ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ	
УДЕРЖАНО: 90РУБ СБОР=0.00РУБ	ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ:	
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 810РУБ	ВОСЕМЬСОТ ДЕСЯТЬ РУБ 00КОП	
ПО ДОКУМЕНТУ: 0.00РУБ НАЛИЧНЫМИ: 810РУБ		

3) Закончить диалог: **Е**

6.3 Возврат билета пассажиром и возврат денежных средств спонсору при наличии в PNR специального разрешения

6.3.1 Возврат билета пассажиром

Возврат билетов, оформленных на основании РТА, осуществляется в агентстве, в котором был оформлен билет.

Пассажир предъявляет билет для возврата.

При отказе от перевозки по билетам, оформленным на основании РТА, возврат денежных средств пассажиру не производится. Возвращается только место.

Несмотря на то, что в PNR введено разрешение на возврат денежных средств только назначенному оператору с назначенного пульта, возврат билета пассажиром разрешен любому оператору с любых пультов, т.е. в данном случае введенная ремарка не проверяется.

Формат запроса: **АП**

1) Вызвать PNR: ***044Ф4Т**

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ	
044Ф4Т	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890	
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200	
Т- 1 (846)2215120	
СО-1	ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
2	ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095)456 7891- 1
3	ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ. ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
4	ПРОЧ УУ НК1 - РТА:МОВТ03/ТКП99ГРС1423

2) Вернуть билет пассажира (возврат мест): **АП**

Примечание: Если в PNR есть использованные участки, то в запросе через «*» указываются номера неиспользованных участков.

Ответное сообщение:

ПС1234567890

ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н

СПРАВКА О ВОЗВРАЩЕННОМ БИЛЕТЕ, ОФОРМЛЕННОМ ПО РТА

4976000001001

16МАЙ05

99ГРС ТКП

ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ

МОСКВА РФ

ГВЦ14230

1423

МОСКВА (ДМД) - КРАСНОЯРСК (ЕМВ)

МОВКЯА ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=900РУБ ХТ=0.00РУБ И=90РУБ

0444Т/ТСТ

3) Завершить транзакцию: **Е**

6.3.2 Возврат денежных средств спонсору

Возврат денежных средств производится спонсору в агентстве, оформившем МСО в качестве РТА. По желанию спонсора на возвращаемую по МСО сумму спонсору оформляется справка о возврате МСО, оформленного в качестве РТА, на бланке МСО.

Возврат денежных средств спонсору производится при наличии в PNR специального разрешения.

В PNR введено **разрешение** на возврат денежных средств только назначенному оператору с назначенного пульта.

Формат запроса: **АПРТА**

1) **Вызвать PNR: *044Ф4Т**

```
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф4Т          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ ХХ1 1700 2200
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - РТА:МОВТ03/ТКП99ГРС1423
```

2) **Возврат денежных средств спонсору** (имеет право только оператор **ТКП99ГРС1423** с пульта **МОВТ03**): **АПРТА**

Примечание: Если в PNR есть использованные участки, то в запросе через «» указываются номера неиспользованных участков.*

Ответное сообщение:

МСО для сбора за отказ от перевозки

```
ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
                                16МАЙ05      99ГРС ТКП
                                                ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                                МОСКВА РФ
                                                ГВЦ14230      1423
ДЕВЯНОСТО ----- РУБ      90
                                90РУБ
МОВКЯ ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700 КБА      4973000000063
                                НАЛ
                                ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
                                497
```

Справка о возврате

```
ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ РТА
4973000000063/99ГРС/ГВЦ14230/1423 16МАЙ05      16МАЙ05      99ГРС ТКП
                                                ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                                МОСКВА РФ
                                                ГВЦ14230      1423
МОСКВА (ДМД) -КРАСНОЯРСК (ЕМВ)
МОВКЯ ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=900РУБ ХТ=0.00РУБ И=90РУБ СБОР=0.00РУБ      044Ф4Т/ТСТ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА= 900РУБ ХТ=0.00РУБ И=0.00РУБ
          СБОРА=0.00РУБ          ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
УДЕРЖАНО: 90РУБ СБОР=0.00РУБ      ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ:
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 810РУБ      ВОСЕМЬСОТ ДЕСЯТЬ РУБ 00КОП
ПО ДОКУМЕНТУ: 0.00РУБ НАЛИЧНЫМИ: 810РУБ
```

Если запрос АПРТА производится оператором, отличным от указанного в ремарке ССР и с пульта, отличного от указанного в ремарке, выдается реплика: **«ВОЗВРАТ РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО ВЫДЕЛЕННЫМИ ПУЛЬТАМИ/ОПЕРАТОРАМИ»**

3) **Закончить диалог: Е**

6.4 Возврат денежных средств спонсору без возврата билета пассажиром

Возврат денежных средств производится спонсору в агентстве, оформившем МСО в качестве РТА. По желанию спонсора на возвращаемую по МСО сумму спонсору оформляется справка о возврате МСО, оформленного в качестве РТА, на бланке МСО.

Возврат денежных средств спонсору без возврата билета пассажиром производится при наличии в PNR специального разрешения.

В PNR введено **разрешение** на возврат денежных средств без возврата билета пассажиром. В противном случае, выдается реплика: **«РТА: ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ НЕ СДАН. ВОЗВРАТ РТА ЗАПРЕЩЕН.»**

Формат запроса: **АПРТА**

1) **Вызвать PNR: *044Ф4Т**

```

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ
044Ф4Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 16МАЙ05 09:44 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н/ПС /РФ/1234567890
  1 ЕЗ-402 Э 19МАЙ05 ДМДЕМВ НК1 1700 2200
  ТЛ-1701/17МАЙ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 (846)2215120
СО-1 ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
  2 ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095)456
7891- 1
  3 ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1
  4 ПРОЧ УУ НК1 - 044Ф4Т:ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ПО РТА РАЗРЕШЕН
    
```

2) **Вернуть денежных средств спонсору: АПРТА**

Примечание: Если в PNR есть использованные участки, то в запросе через «» указываются номера неиспользованных участков.*

Ответное сообщение:

МСО для сбора за отказ от перевозки

```

ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
                                16МАЙ05
                                99ГРС ТКП
                                ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                МОСКВА РФ
                                ГВЦ14230      1423
ДЕВЯНОСТО ----- РУБ      90
                                90РУБ
                                4973000000063
МОСКВА ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700 КБА
                                НАЛ
                                ДОМОДЕДОВСКИЕ АВИАЛИНИИ
                                497
    
```

Справка о возврате

```

ПС1234567890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ РТА
4973000000063/99ГРС/ГВЦ14230/1423 16МАЙ05      16МАЙ05
                                99ГРС ТКП
                                ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
                                МОСКВА РФ
                                ГВЦ14230      1423
МОСКВА (ДМД) -КРАСНОЯРСК (ЕМВ)
МОСКВА ЕЗ 402 Э 19МАЙ 1700
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=900РУБ ХТ=0.00РУБ И=90РУБ СБОР=0.00РУБ      044Ф4Т/ТСТ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА= 900РУБ ХТ=0.00РУБ И=0.00РУБ
          СБОРА=0.00РУБ          ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
УДЕРЖАНО:90РУБ СБОР=0.00РУБ      ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ:
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 810РУБ          ВОСЕМЬСОТ ДЕСЯТЬ РУБ 00КОП
ПО ДОКУМЕНТУ:0.00РУБ НАЛИЧНЫМИ:810РУБ
    
```

3) **Закончить диалог: Е**

7 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ, ОФОРМЛЕННОЙ ПО РТА

Допускается только изменение даты и/ или времени вылета рейса при выполнении следующих условий:

- данное условие предусмотрено УПТ авиакомпании
- код а/к и величина примененного тарифа не меняются
- изменения производятся в пункте, на полет из которого изменяются дата и/ или время вылета

Примечание: Система проверяет на совпадение город, где производится операция, и пункт вылета, а также напечатан ли билет пассажиру.

Формат запроса: **70* (СЕГМ)**

1) Вызвать PNR: *044Ф67

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ	
044ЦСН	СТАТУС:
01ТКП ТКП99ГРС1423 МОВТ03 07ИЮЛ05 14:11 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ (М) /ПС /РФ/1234567890	
1 ЕЗ-525	Э 25ИЮЛ05 ДМДЕМВ НК1 1200 1700
Т-	1 1555120
СО-1	ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
2	ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095)456-7891- 1
3	ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату:

1МОВКЯА2307-ЕЗ

3) Произвести бронирование с обязательным указанием участка маршрута, на который производится обмен: **01Э1/1**

Ответное сообщение:

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БИЛЕТ	
044ЦСН	СТАТУС:
01ТКП ТКП99ГРС1423 МОВТ03 07ИЮЛ05 14:11 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ (М) /ПС /РФ/1234567890	
1 ЕЗ-525	Э 25ИЮЛ05 ДМДЕМВ НК1 1200 1700
2 ЕЗ-525	Э 25ИЮЛ05 ДМДЕМВ НК1 1200 1700
ТЛ-1424/12ИЮЛ05/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
Т-	1 1555120
СО-1	ПРОЧ УУ НК1 - ОФОР (095)155 5132- 1
2	ПРОЧ УУ НК1 - СПНС ПС1234567890 ОРЛОВ/ИВАН Г-Н РФ МОСКВА УЛ. СЕРОВА Д.1 КВ.25 (095)456-7891- 1
3	ПРОЧ УУ НК1 - ПАСС РФ САМАРА УЛ.ЮЖНАЯ Д.25 КВ.225 (846)2215120- 1

4) Выполнить запрос 70: 70*1

Ответное сообщение:

044ЦСН
МЕСТА-
1. ЕЗ- 525 Э 25ИЮЛ05 ДМДЕМВ НК1 1200 1700 НБ=35 РЕГ:ГОР.А/В=0800 А/П=0800
1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Е 6000001072 НК 4А

5) Завершить транзакцию: Е

После завершения транзакции старый сегмент удаляется автоматически и места возвращаются в свободную продажу.

6) На полетном купоне вычеркиваются данные графы «рейс», «дата», «время», «место» и от руки вписываются новые данные.

Примечание: Система проверяет:

- Пункт вылета и пункт прилета
- Код авиакомпании

ВНИМАНИЕ!!! Система не проверяет равенство тарифов на старом и новом участках. Перед запросом 70 обязательно проверять соответствие тарифов.